

Pts 2

REPUBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

ACTA ORDINARIA DE CONCEJO N° 11
MIÉRCOLES 10 DE ABRIL DE 2019
CONCEJO MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN

April 10 2019

TABLA:

- 1.- Apertura de la Sesión.
- 2.- Pronunciamiento Aprobación de Acta Ordinaria N°08, año 2019.
- 3.- Informe del Señor Alcalde.
- 4.- Correspondencia recibida y despachada.
- 5.- Exposición situación Aeropuerto
- 6.- Pronunciamiento Aprobación Pladetur
- 7.- Pronunciamiento Aprobación Autorización Contrato "Reposición Calzadas Asfálticas y Hormigón en Diversos Sectores de la Comuna Concon"
- 8.- Pronunciamiento Aprobación Autorización Contrato "Construcción Muros de Contención Condominio Horizonte del Mar, Comuna Concon.
- 9.- Comisión
- 10.- Incidentes

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- En nombre de Dios, la Patria y nuestra comuna damos por iniciado el Concejo N° 11, del miércoles 10 de abril de 2019, asisten; Concejal María José Aguirre Neuenschwander, Concejal Gabriela Orfali, Concejal Rodolfo Moya, Concejal Marcial Ortiz, Concejal Adriana Marinetti García, Presidente del Concejo, Secretario Municipal María L. Espinoza Godoy, están las excusas por encontrarse enfermo Concejal Jorge Valdovinos Gómez,

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Antes de comenzar, porque es un tema que atañe al Concejo, pero quiero plantearse a usted para que usted lo solucione

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Pero veámoslo en incidentes

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Es que no es comisiones ni incidentes, para que después del Concejo usted lo vea como lo puede solucionar, los colegas venimos a reuniones de comisiones lunes, martes o jueves, o el día que haya y resulta que a veces tomarse un café en la sala de Concejo es casi imposible, el lunes yo le pedí a Don Hernán que nos hiciera un café a la buena y después un personaje del municipio, un funcionario lo reto muy fuerte, yo estaba sentado en su silla y escuche todo lo que le dijo y creo que no es prudente, decir derechamente que los Concejal es no pueden tomar café aquí creo que no corresponde, le pediría por favor que dejen vasitos térmicos.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Yo no voy a responder a eso porque ustedes saben que cuando se trata de temas de los funcionarios no lo hago público, prefiero verlo de forma interna antes de generar un juicio
- **APROBACION DE ACTA ORDINARIA N° 8**, correspondiente al miércoles 13 de marzo del 2019, por la aprobación en votación, 6 votos a favor, **ACUERDO N° 92 unánime**
- **INFORMES**
- Ord. N° 201 que fue solicitado por la Alcaldesa de Codegua a todos los municipios para ser entregado, solicita ser leído, pero yo hago entrega de este oficio de la Alcaldesa en relación en una situación de ella
- Ord. N° 118 de Obras, solicitado por la Concejal Adriana Marinetti respecto a una denuncia de un sitio eriazo.
- Ord. N° 191 que remite los contratos del 1° trimestre del 2019
- Ord. N° 192 que remite las funciones de honorarios del 01 trimestre del 2019

SECRETARIA MUNICIPAL

- De acuerdo con el Art. 27 de la ley de municipalidades se recuerda que trimestralmente la directora de administración y finanzas del informe del 01 trimestre y que es todo este legajo que se lo estamos entregando a la presidenta de la comisión que es María José Aguirre

CONCEJAL GABRIELA ORFALI

- Yo tengo aquí el pendrive que entregaron, lo tengo acá,

SECRETARIA MUNICIPAL

- Me lo pasa y le puedo cargar la transparencia, pero esto si hay que escanearlo

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Ord, N° 84 del 19 de marzo solicitado por la Concejal María José Aguirre, de obras, sobre un sitio eriazo que había solicitado información
- La Secretaria Municipal me ha manifestado que el punto 5 que ya se efectuó la semana pasada se retira de la tabla, por la aprobación en votación **ACUERDO N° 93 unánime**
- Actividades, este sábado a partir de las 10.15 de la mañana se va a realizar el día de la Cocina Chilena en la plaza Patricio Lynch , este es un evento que por primera vez se hace en la comuna y esta es una gestión que se hizo por parte de la Seremi de Cultura y que en esta oportunidad le correspondió liderar esta actividad, que es a nivel nacional en nuestra región a través de la línea de patrimonio , eso es algo que no lo tenía la Seremia de Cultura , este sábado a partir de las 10.15 en la plaza Patricio Lynch hasta las 13.00
- Martes 16 es la inauguración del SAR a las 10.30 con la presencia del Ministro de salud,
- Miércoles 17 es la exposición tradicional patrimonio religioso de nuestra comuna que se hace en la Avanzada Cultural que es algo que hacemos todos los años en época de semana santa,
- **PRONUNCIAMIENTO APROBACIÓN PLADETUR** entiendo que hubo una comisión en donde se trabajó el tema, vamos a pedir la palabra al representante de la consultora, Don Jorge San Martin que nos pueda acompañar en la mesa.

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- La exposición ya la he escuchado en la mesa publico privada y también en comisión, la verdad que en la reunión de comisión anterior que fue muy buena y en donde se debatió mucho sobre el tema , sobre todo las ideas nuevas que trae el Pladetur a la mesa, este Pladetur viene a complementar el antiguo Pladetur, creemos que es una muy buena herramienta de gestión y que si debemos ponerla en la mesa para aprobarla, que va hacer un muy buen instrumento de planificación y de trabajo y no solo para el municipio sino que para toda la comuna que trabaja en el entorno turístico y dejar que Don Jorge exponga para que

los Concejales que no vinieron a la comisión puedan hacer las preguntas necesarias y ver el trabajo que se ha hecho

CONCEJAL ADRIANA MARINETTI

- A mí por correo no me llegó esa invitación a reunión

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- A mi si me llegó, quienes vinieron a esa reunión fue Rodolfo Moya y la Concejala Gabriela Orfali

JORGE SAN MARTIN CONSULTORA A CARGO DE PLADETUR

- Voy a hacer una presentación lo más resumida posible porque este ha sido un proceso largo y muy interactivo en cuanto a la participación ciudadana, fíjense que para armar esta actualización, porque no olviden que esta es una actualización del plan de desarrollo turístico anterior, nosotros tenemos que basarnos en dos fuentes de información, las primarias y las secundarias, todo esto normado porque el Sernatur también estuvo presente en una de las mesas, ellos tienen un manual para elaborar el PLADETUR y no hay mucho que inventar y ahí dice que uno tiene que recurrir a las fuentes primarias y secundarias, en el caso particular de la comuna de Concón hay un detalle de las fuentes secundarias que se revisaron y que está el plan nacional de turismo, la estrategia regional de turismo de Valparaíso y el Pladeco entre otros instrumentos de planificación que tiene que ver con la comuna y que nos dan las directrices y que tampoco podemos nosotros hacer un Pladetur que se escapen de los lineamientos regionales y nacionales porque eso tiene consecuencias a la larga cuando el municipio o algún otro organismo va a solicitar fondos a un FNDR y tiene que estar alineado a las estrategias regionales y nacionales, en las fuentes primarias es interesante porque siempre se piden estas herramientas de planificación, se pide la participación ciudadana y aquí hago un hincapié especial porque el municipio que nos contrató nos pidió que fuera altamente participativo y es por esa razón que se realizaron más talleres que las solicitadas en las bases, se aplicaron más encuestas, se realizaron más entrevistas de las que correspondían, ahí hay un resumen, 10 entrevistas de agentes de turismo nacional y entrevistamos a uno de los directores de la federación nacional de turismo, se hicieron encuestas a la oferta en gastronomía, hotelería y a diferentes personas que ofrecen

servicios turísticos, se hicieron 372 encuestas a turistas, 372 no es un número al azar si no que se saca de acuerdo con probabilidades estadísticas, de acuerdo con el número de la población, etc., 5 talleres participativos y algunos informes que fueron entregando a la contraparte técnica al área de turismo de la municipalidad y que se fueron pinponeando con las observaciones y correcciones.

- Ahí hay un resumen de las fuentes primarias, diferentes reuniones con la municipalidad, actores claves, etc.,
- Que nos arrego esto, el Pladetur tiene tres grandes etapas, la primera es el diagnóstico turístico de la comuna, diagnóstico de la oferta turística de lo que ofrecen Concón, que es lo que demandan los turistas, que encuentran bueno de Concón y que encuentran que le falta a Concón, luego de esa información y de hacer un diagnóstico de las fortalezas y debilidades se hace un cruce entre la opinión de los oferentes, lo que opina el microempresario de la comuna de Concón versus lo que opina el turista y en donde hay coincidencia se empieza a trabajar. Porque digo donde hay coincidencia porque muchas veces los empresarios son residentes y tiene un listado de 20 o 30 problemas de la comuna y sin embargo los turistas de esos 30 solo coinciden en 4, 5 o 6 porque los demás no son problemas atingentes a él como turista, él no está todo el año, eso pasa con los problemas de la delincuencia por ejemplo, lo que arrego esta información entre otras cosas fue un perfil del turista que visita la comuna de Concón y aquí nos llevamos varias sorpresas como por ejemplo que el turista que visita a Concón se queda muchos menos días del que se queda un turista tradicional y que es un dato curioso y que tenemos que saber que está pasando, viene acompañado en promedio de una sola persona, el promedio de edad esta aproximadamente alrededor de los 40 años, son matrimonio y la gran mayoría viene de Santiago pero llega a Concón de rebote porque está pasando sus vacaciones en Viña del Mar o Valparaíso y viene por un tema gastronómico a la comuna principalmente, pero ese es el perfil del turista, ahora fíjense que no es malo lo que está pasando de que el turista venga por un tema gastronómico porque no podemos competir con las comunas vecinas que ya están posesionadas como Viña del Mar Sol y Playa, Valparaíso Patrimonio, que no significa que no tengan otro tipo de patrimonio, lo tienen, pero siguen la línea y Concón por suerte esta super bien posesionada como la Capital Gastronómica, por lo tanto la gastronomía pasa hacer un complemento de este circuito que funciona en Valparaíso, Viña de Mar y Concón, tanto es así que funciona como una macro territorio que Sernatur junto al INE que cuando aplica la encuesta de cuantos turistas llegan a la comuna no hay

resultado, busquen en internet cuantos turistas llegan a la comuna y lo que hay es cuantos turistas llegan a Valparaíso, Concón, Viña, y con este trabajo tratamos de hacer un acercamiento y creemos que a las cifras que llegamos que no existían son bien cercanas a la realidad, hicimos un vaciado de las tres comunas, fuimos a Viña del Mar y preguntamos si ellos tienen registros locales y los tienen, Valparaíso también, preguntamos en Fedetur y que ellos nos dieron algunos porcentajes que tenían en base a unos estudios y llegamos a una cantidad estimada y que nosotros creemos que se aproxima mucho a la realidad y eso aunque ustedes no lo crean es un tremendo dato informativa para la comuna, para el área de turismo para que puedan tomar decisiones y era información que no existía antes.

- Aquí hay unas características del turista que viene para acá, gastan en promedio \$ 40.000, son personas que su grupo familiar tiene un ingreso promedio de \$ 2.000.000
- Las motivaciones a que viene el turista principalmente al tema gastronómico, sin embargo, el viene porque sabe que la comuna es una comuna de descanso y que es reconocida como una comuna de turismo familiar donde no se va a venir a divertirse de noche, así como es Viña o Valparaíso, y ese turista ¿por qué no se queda por más días? Y que es una de las debilidades que tiene Concón, porque el promedio de días que se pernocta es muy bajo, y el turista dice que no se queda más días porque no hay actividades y nosotros revisamos el calendario que tiene la comuna y si hay actividades, hay actividades casi todo el año, parece que hay un problema de difusión porque el turista no puede darse cuenta de que hay una serie de actividades asociadas y que es la tendencia porque los turistas dijeron que por ahí está el tema de la naturaleza, el turismo aventura, diferentes actividades al aire libre, las cuales debieran funcionar como un complemento al eje central que tiene la comuna de Concón que es la gastronomía, así como Viña del Mar tiene sol y playa pero también desarrolla un montón de otras actividades, como deporte y nosotros acá en la comuna de Concón tenemos que desarrollar actividades de turismo y naturaleza pero siempre enfocada con el tema gastronómico, la gastronomía de la comuna tiene que ser el paraguas y ahí viene otra información importante que a pesar que el turista que viene a Concón reconoce a Concón como la capital gastronómica de Chile y al momento de evaluar el servicio gastronómico de la comuna no es bien evaluado, esta información la compartimos con los micro empresarios en diferentes talleres y fíjense que fue de reconocimiento y ellos reconocían sus falencias y por eso mismos

motivos a apostar por un mejoramiento en el tema gastronómico, así que ahí hay varias tareas para desarrollar.

- Aquí hay unos datos y siempre en turismo es habla de número de camas y se hizo una investigación través de la oficina de patentes de la municipalidad y se tomaron registros de todas las patentes que están registrados con patentes, se les llamo por teléfonos a todos y se llegó a un número de 1000 camas aproximadamente y esa es la capacidad hotelera que tiene Concón.
- También hicimos un diagnóstico de la oferta informal, que no es tan difícil de ubicar y que son alrededor de 100 alojamientos a un promedio de dos camas por alojamiento y tenemos 200 camas mas que tiene en promedio en oferta informal e incluso en la última reunión se habló de estrategias para atraer estas personas para que queden registradas en el municipio
- En estos talleres lo que se hizo fue compartir toda la información que yo les estoy entregando a través de encuestas y forus group , encuestas que además la entrega Sernatur, ellos entregan un modelo de encuesta y nosotros las tenemos que aplicar, estas encuestas se fueron entregando en los talleres, es más, tuvimos muy buena convocatoria y buena participación porque la opinión de todos se iba traspasando a estos informes, aquí no hay nada que no sea la opinión de ellos , algunas discusiones por varios minutos, pero finalmente a los acuerdo que se llegó con la oferta después de entregar la información está reflejada acá por lo tanto la visión que aparece reflejada acá, que habla de un posicionamiento a 10 años y la imagen objetivo de la comuna que está orientada al tema gastronómico pero con sus variables en el tema de la sustentabilidad , el tema de medio ambiente y turismo naturaleza está enfocado a eso, a seguir potenciando a Concón como capital gastronómica sin dejar de lado los otros tipos de turismos y apunta al perfil de ese turista que busca el tema gastronómico , que no son los chiquillos de 18 años, no son los mochileros , si puede ser la gente de la 3° edad pero es menor y son los matrimonios jóvenes que tienen un poder adquisitivo medio alto, aproximado de \$ 2.000.000 en promedio
- Una vez que tenemos el diagnóstico de la comuna con sus debilidades y fortalezas toda esa informaciones entregada a los micro empresarios en talleres como estos y algunos con convocatoria mucho mayor en la avanzada se les explica que existen unos lineamientos nacionales y existen otros lineamientos regionales como los que ustedes pueden ver en la pantalla y se busca un consenso con la oferta de la comuna para definir los lineamientos que debiera tener el plan de desarrollo turístico de la comuna, los ejes estratégicos de la comuna, y si ustedes se dan

cuenta están ahí, promoción y comunicación, desarrollo y productos, medio ambiente, capital humanos, logística, infraestructura , gobernanza y sustentabilidad transversal porque se entiende que en cada lineamiento estratégico la sustentabilidad ambiental, económico y social tiene que estar, no podríamos tener un eje estratégico sin tener el concepto medio ambiental , es tan así que en cualquier misión de alguna comuna se van a encontrar que esta la palabra sustentabilidad

- De cada uno de esos lineamientos estratégicos validas por la comunidad y pongo énfasis en ese porque fue una petición especial de la municipalidad, luego de eso estos lineamientos nacen de los lineamientos regionales pero también nacen debido a las deficiencias que existen en la comuna desde el punto de vista turístico, lo que se hace es tomar las debilidades turísticas y las fortalezas que tiene la comuna, en el caso de las debilidades se ponen acciones de mejoramiento que pasan hacer proyectos y en el caso de las fortalezas se proponen acciones para potenciar esas fortalezas y son dos canales de proyectos o acciones se enmarcan dentro de los lineamientos estratégica a los que corresponden y se lanza una cartera de proyectos sugeridos al municipio y esta cartera de proyectos es muy amplia, si ustedes se meten a Internet y ven otros Pladetures se van a dar cuenta que este es el Pladetur que tiene más proyectos, 21 proyectos y solo proyectos de 1 a 4 años, pero que son todos proyectos realizables, no hay ningún proyecto muy soñadores, son todos proyectos de acuerdo a la realidad económica de la comuna y en donde sabemos que en las comunas lo que más falta es el recurso monetario, a lo mejor la capacidad intelectual la tenemos, la capacidad de trabajo de profesionales, pero siempre el recursos dinero es el más escaso y en virtud de eso que se presentan estos 21 proyectos a manera de perfil de proyecto, con un cronograma de actividades a 4 años, con indicadores de logro y de gestión para que el municipio pueda ir evaluando y con una sugerencia de fuente de financiamiento que no siempre pasan por el municipio, se propone acá que los privados se deben de hacer cargo de algunas tareas y algunas instituciones públicas y no solo para cargarle la mano al municipio
- Algunos de estos proyectos son los siguientes : en un eje estratégico que es gobernanza que es un eje nuevo pero que se está usando en los ejes de planificación hoy en día y aquí tenemos un remendó avance que ya partió el municipio y que hay proyectos hechos y que ya partió haciéndolos, el tema de la gobernanza ya está funcionando la mesa y de hecho una de las últimas reuniones que tuvimos y que el señor Alcalde estuvo presente y fue a la mesa público y privada, estuvo Sernatur Regional , algunos micro empresarios, por lo tanto ya existe el tema de

gobernanza y nosotros hacemos algunas propuestas que ayuden a potenciar y ayudar al tema de la gobernanza, por ejemplo una reestructuración y funcionamiento de la oficina municipal de turismo y aquí es un tema súper delicado porque nos contrata la municipalidad y estamos diciendo que está bien lo que están haciendo pero hay que modificar un poco la parte de turismo a través de unas modificaciones positivas, para que la gente o profesionales que trabajan en el área de turismo lo puedan hacer mejor y eso indudablemente requiere más recursos y en eso no tenemos problema en decirlo con un organigrama

- Segundo proyecto, fortalecimiento mesa de trabajo interinstitucionales
- Tercero, programa inteligencia de mercado y que tiene que ver con un rastreo diagnóstico de como está la comuna a nivel turístico en las redes sociales, cuantas veces sale Concón Turismo, cuando se ve en internet, en los diarios, la televisión, eso se usa hoy día en “Chile es tuyo” se hace todos los años y se llama inteligencia de mercado, que también se pueden analizar los conceptos negativos que salen de la comuna, nosotros cuando hacemos estos trabajos nos metemos a Google y buscamos “Concón turismo” y se van a dar cuenta que hace unos meses atrás la información era dispersa, hotel, cabañas, Surf hoy día si se meten están un poco más junta porque ya hay un portal que está ofreciendo información y se ponen unas actividades que con la ayuda de la inteligencia de mercado nos pueden ayudar
- Línea estratégica de medio ambiente y algunos proyectos son plan de mejoramiento y monitoreo ambiental, de territorios aledaños y aquí el tema medio ambiental es importantísimo porque los turistas lo están pidiendo y no solo es una moda,
- Proceso de declaración de Concón como comuna sustentables y es super interesante esto porque se hace también a través de una consultoría y tiene una serie de beneficios poder contar con una comuna declara como sustentable
- fomento y difusión de prácticas sustentables y certificación y hay una serie de programas gubernamentales que financian esto y no tiene por qué salir del municipio, sino que el municipio hace las gestiones para traer esos recursos para que los microempresarios se puedan certificar
- Desarrollo de productos, proyecto 1, formalización, mejoramiento y diversificación de la planta turística de Concón Comuna y algo se está haciendo, puesto en valor del patrimonio histórico y cultural de Concón y se puede hacer mucho con el tema del patrimonio e incluso sugerimos un par de actividades en el año de visita a algunos lugares patrimoniales, incluso hasta la palmera se puede poner en valor, pero en Argentina a esas cosas pequeñas le inventan una tremenda historia

- Diseño, desarrollo y /o perfeccionamiento de productos turísticos sustentables y tenemos que potenciar todo eso,
- Posicionamiento del sello identitario gastronómico en toda la oferta turística comunal, el sello gastronómico tenemos que darle un segundo aire para potenciarlo, en cada proyecto hay una descripción de las actividades para potenciarlo, recursos involucrado y con responsables.
- Destino de turismo inteligente, ese es un programa muy atractivo y que si el Concejo se hace cargo del tema, el señor Alcalde y le pedimos la ayuda a los micro empresarios le podemos dar el palo al gato porque el tema de destino inteligente, en Europa se está dando desde hace unos años y en Chile no hay ninguna comuna que lo haya logrado y en un tema personal creo que han sido un poco ambicioso y lo han querido hacer para toda la comuna y lo que nosotros proponemos es un plan piloto para todo el sector gastronómico en la costanera en donde es simplemente el turismo inteligente , que es altamente reconocido por los turistas y que por medio de difusión y promoción para la comuna seria espectacular y que consisten en algunas actividades de energías limpias , por ejemplo no sé si a ustedes le ha pasado que les llega un mensaje al celular de “evalúa el restorán tanto” o van pasando por fuera y le aparece en internet el menú del restorán, el tener semáforos que van indicando las radiaciones , la bicicleta estática que los chiquillos pueden cargar los celulares, el panel solar para alumbrar un paradero, esas pequeñas cosas y que nosotros proponemos varias actividades, se pide declarar como destino de plan inteligente y con eso seriamos pioneros y Valdivia lo está tratando de hacer.
- Otro lineamiento capital humano, plan de capacitación para servicios turísticos, trabajadores y otros actores relevantes, esto siempre va a pasar y la capacitación nunca está de más, pero aquí no solo se involucra los microempresarios y le pedimos que se involucre y sabemos que se ha hecho a carabineros, a bomberos, los cuidadores de autos que es un tema tan sensible por los turistas que se tomó como un proyecto aparte y se está haciendo
- Programa de profesionalización vinculado al desarrollo turístico local y organizaciones turísticas, fíjense que este es un programa de Sernatur y le pide al municipio que identifiquen a aquellas personas jóvenes que sen líderes y los toma el Sernatur y los capacita para que sean líderes y difusores turísticos de la comuna, cuando hayan actividades de turismo en otras comunas nosotros llevamos a esas personas y son líderes positivos , es un programa muy bonito en donde el Sernatur tiene los recursos para hacerlo , formación de líderes del punto de vista turístico

- Proceso de certificación de calidad para prestadores de servicios turísticos y esa es la Q de calidad , estábamos almorzando en el Club Haus y tenían el letrero que decía la Q de calidad , esa certificación tiene un tremendo potencial, aunque algunos digan que no es así, pero tiene un tremendo potencial porque primero aparece en la página oficial de Sernatur como proveedor formal, que si ustedes lo revisan en la página de Sernatur son muy pocos los que existen en Concón, esa es una certificación de la norma ISO traída a la realidad Chilena, y para eso existen fondos que no tiene por qué ser del municipio, Sercotex financia
- Logística e infraestructura , mejoramiento de condiciones de acceso vial y señalética turística y disponibilidad de estacionamientos , ya sabemos que el tema de la rotonda fue muy nombrado por los turistas , el tema de la señalética turística no olvidemos que la mitad de los turistas que llegan a Concón llegan en vehículo propio , es un tremendo dato por los estacionamientos, señaléticas y el 41% llega en locomoción pública y ¿qué pasa donde la movilización llega?, que pasa con la información turística que debería de haber ahí, eso es lo que uno tiene que ir pensando con esos datos
- Estudio de flujos vehiculares y necesitamos en la comuna de Concón que se haga un estudio y proponemos que se haga un convenio con una casa de estudio y debería de haber un estudio de flujos vehiculares en épocas estival o no, para saber cuantos vehículos están ingresando

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Habla sin micrófono

JORGE SAN MARTIN CONSULTORA A CARGO DE PLADETUR

- Carabineros tiene, pero son muy lejanos
- Plan de seguridad ciudadana prevención del delito con orientación al cuidado del visitante
- Programa continuo de capacitación a acomodadores de automóvil por que los turistas se quejaron de que no recibían un buen trato como los acomodadores de autos, sabemos que se está trabajando en eso y proponemos un sistema de capacitación basados en las competencias laborales, no tanto del lápiz, sino que de interacción porque ellos tienen que aprender así, incluso se propone la que la evaluación sea una simulación
- Promoción y comunicación, proyecto uno, estudio focalizado de demanda turísticas, tenemos que saber de la demanda y no basta solo

con el Pladetur y la demanda va cambiando año a año yo si lo comparamos con el año pasado con la cantidad de turistas argentinos que llegaron versus este año y cambio del cielo a la tierra y necesitamos saber año a año como va la demanda. actualización plan de marketing y aquí se propone a un plan de marketing a la comuna y que tiene que ser actualizado de acuerdo con las tendencias del mercado, para donde se van los turistas,

- plan de medios, es una carpeta de proyectos de como difundir la comuna, desde plataforma que no usan tantos recursos monetarios, si lanzo un Twitter también ocupo horas hombres, hasta algo más caro que podía ser un programa de televisión y que se podría conseguir a través de un convenio o una alianza
- programa de difusión socialización y seguimiento del Pladetur, este es un programa que no existe en el Pladetur y para que no quede guardado como un documento de varias hojas nosotros proponemos que este instrumento de planificación tenga que ser difundido en la comunidad y tiene que ser difundido en la mesa publico privada, tiene que haber una supervisión constante de esto
- hay un capitulo que no está solicitado pero que les va a servir donde nosotros hacemos un análisis de los diferentes tipos de turismo en la comuna con una propuesta de que etapa del ciclo de vida de esas empresas se debiera aportar, por ejemplo el turismo de naturaleza se debiera fomentar o solicitar recursos a Sercotex para todas aquellas empresas que están partiendo , en el tema gastronómico no cuando están naciendo sino en el tema de la consolidación y ese análisis esta hecho y ojalá tengan la oportunidad de analizarlo porque es único y está hecho a la medida de Concón y puede servir un monto por la relación con los demás servicios

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Sin duda este plan que se viene trabajando desde hace un tiempo y que ha tenido una buena participación ciudadana como usted mismo lo ha dicho, sin duda es una herramienta fundamental para el turismo en la comuna , solo algo en el ámbito estadístico que hay muchas comunas que están apostando al turismo e incluso se ha notado internacionalmente, pero no todas tienen una planificación y esa planificación es fundamental cuando se piensa en el desarrollo del turismo en una comuna planificada, porque nosotros teníamos un Pladetur que se hizo hace un tiempo atrás , esta es la actualización y ese es el término que hay que pensar siempre y además es una tremenda

herramienta porque esto no viene solo de la autoridad , sino que viene de los empresarios, de la comunidad, de las organizaciones que han puesto énfasis en las debilidades que tenemos y que hay que potenciar y cuando usted hablaba del reconocimiento de los propios empresarios creo que es bastante honesto en términos que cada día hay que ir superando cada uno de los negocios y el municipio creando nuevas expectativas, este plan a mi entender reúne esas condiciones, es bastante fuerte en reconocer las debilidades que tenemos porque no es todo perfecto y que no nos equivocamos en buscar un tema de diferencia y no de competencia con otras comunas tan grandes como tenemos con Viña del Mar con el tema de la gastronómica, hay que perfeccionarla , hay que capacitarse, hay que entregar herramientas para que los empresarios sigan invirtiendo, mejoren sus servicios pero no nos equivocamos en ese concepto y que está reflejado en este estudio que la gastronomía nos sigue representando y es algo que tenemos que valorar pero también mejorar en base a este documento que hoy día se entrega

CONCEJAL MARIA JOSÉ AGUIRRE

- Muchas gracias, por la exposición muy interesante y entretenida también, me dio ganas de venir a Concón y me parece primordial trabajar el turismo sustentables, el turismo en si está obsoleto, debe ser sustentable inclusivo y seguro, son tres temas importantes para poder atraer al turista a la comuna, saber cuál es la debilidad que tiene la comuna en el tema de difusión y en el número de camas informales es posible trabajarla en forma amigable e incluirlas en todo este plan y si me puede agregar un poquito la sustentabilidad en el turismo y como se comienza a trabajar y que se necesita

JORGE SAN MARTIN CONSULTORA A CARGO DE PLADETUR

- Con el tema de la informalidad, hoy día si nos metemos a este portal, hoy en día mas del 80% de los turistas antes de llegar a sus destinos turísticos busca información en internet y el 74% lo hace a través de Google y el 90% se queda con la primera página de google

CONCEJAL RODOLFO MOYA

- Habla sin micrófono
-

JORGE SAN MARTIN CONSULTORA A CARGO DE PLADETUR

- De diferentes formas porque se puede pagar e incluso se paga a alguna agencias para que estén dando vuelta la información y ahí se busca la información de la informalidad , no es booking porque la oferta que aparece en booking es formal y esa información que está en el portal si la buscan hoy día en comparación a mañana ya es distinta ,porque esas familias de Concón que salen a Santiago o salen el fin de semana ellos ponen el aviso de su casa y en el verano crece un montón ,en promedio llegamos a 102 lugares informales de alojamiento y lo sacamos en promedio de dos camas por lugar , solo como sugerencia tratamos el tema de Futaleufú que ellos tenían el mismo problema y más aún que viviendo ahí arrienda una pieza o construyen cabañas y lo que se hizo ahí es que el municipio creo un permiso especial en época de verano en donde le cobraran a ellos \$ 10.000 , el valor es bajísimo pero lo que consigue el municipio es tener un catastro de gran parte de esa formalidad que con el tiempo lo puede incorporar a un proyecto de Sercotex y ustedes saben que financia parte de la formalización ,los puede contactar con algún proyecto de Sernatur

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- y que eso no está medido en Concón

JORGE SAN MARTIN CONSULTORA A CARGO DE PLADETUR

- y se puede ver como una oportunidad, no es tan complicado

CONCEJAL MARÍA JOSÉ AGUIRRE

- Falta la sustentabilidad y la debilidad de la difusión de la comuna

JORGE SAN MARTIN CONSULTORA A CARGO DE PLADETUR

- Era imposible no tener el concepto de sustentabilidad basada en sus tres áreas, de repente se piensa que la sustentabilidad es solo medio ambiental, y sobre todo esta comuna que es tan sensible medio ambientalmente por lo que paso en las comunas vecinas ,sino que también social y económico , lo que se hizo acá que cada uno de los 21 proyectos que se proponen tiene alguna característica de sustentabilidad y de hecho hay alguna que están dirigido a la sustentabilidad medio

ambiental como protección del humedal, ponerlo en valor, tratamiento de la basura, capacitación en los colegios y además el turista esta exigiendo el tema de la sustentabilidad hoy día , por eso que los destinos de Punta Cana y Cancún están en baja por el tema de la sustentabilidad económica y social porque es reconocido que esos destinos pagan muy mal a sus trabajadores y lo que se está promocionando más y que el turismo europeo y norteamericano que está llegando a sud América y que por suerte a nosotros como Chilenos nos nombraron como tercer año consecutivo como el mejor turismo de naturaleza , porque el turismo tiene la virtud de que el turista coloca los recursos en la persona que ofrece directamente el servicio, no a través de intermediarios , por lo tanto si o si como comuna tenemos que desarrollarnos con sustentabilidad

- y con respecto al problema de la difusión, es el problema que primero detectamos cuando hicimos el ejercicio de poner en google la palabra turismo Concón, que la información estaba toda dispersa, no hay una fuente de información que recoge la oferta turística de Concón y la difunda en las redes sociales, no existe , hoy día se está haciendo y hay un portal que está trabajando con el tema porque debíamos estar todos en esa línea, por eso que uno de los proyectos lo que propone que el logo de Concón capital gastronómica debiera de ir en todo tipo de oficio y documento de la comuna , como lo hace El Maule en tres comunas, que le puso al Sur del Maule y todos los documentos que emanan de la gobernación y de la municipalidad viene con el logo, deberíamos tener la imagen corporativa, los locales nuestros y restaurantes debiera de tener el logo y debiera ser transversal a la oferta turística e incluso la documentacion gubernamental y municipal

CONCEJAL RODOLFO MOYA,

- La verdad que a mí me gustó mucho la presentación y se rescatan temas importantes y a mí me gustaría hablar de la parte de marketing y que quiero dejar en claro que voy hablar acá de la parte de turismo y que tenemos que hacer para llegar a este turista y no tiene nada que ver con la gente de Concón , la gente que más nos visita es gente de 17 a 40 años, es un grupo de gente que viene a descansar, viene hacer deporte, viene a buscar aventura pero en la noche le gusta descansar , le gusta salir a a comer pero la gente que más viene acá es a comer y se van y los que al final están ganando son los gastronómicos no así los hoteleros o los empresarios turísticos , lo que tenemos que hacer es bien a quien va el mensaje si queremos mostrar descanso y viene público que quiere

hacer out door y que pueden usar todas nuestras instalaciones, el mensaje que tenemos que enviar es solo para ese tipo de persona y lo otro que es lo que dicen los vecinos de Concón respecto a la gente que llega a la comuna , porque en verano nos cuesta llegar más a un lugar pero tenemos una gran fortaleza que este 41% de los turistas llega en transporte público , creo que eso deberíamos aprovecharlo bien y creo que nosotros deberíamos dirigirnos al público que llega sin auto y tenemos que ver bien a cuál de las dos personas nos conviene llegar , los que llegan en transporte público de donde son

JORGE SAN MARTIN CONSULTORA A CARGO DE PLADETUR

- La gran mayoría son Santiaguinos o viene de Valparaíso o Viña del Mar (haba sin micrófono)

CONCEJAL RODOLFO MOYA

- El otro día habíamos hablado, cuando usted habla de estrategia habría que hablar algo de lo que es seguridad , la seguridad de la gente cuando esta aca y la gente puede andar a las 12 de la noche porque sabe que la locomoción es buena y ese es un gran valor agregado que tenemos nosotros como comuna , si la gente nada en la calle porque en la noche nosotros tenemos una de las menores tasa delictivas del país, es importante que ellos se sientan seguros como turistas al momento de llegar acá y me extraño no venía la seguridad del turista , aquí lo más importante es donde estamos ubicado y siempre he dicho que Concón goza de un punto geográfica de lujo al lado de Viña, duna, costa, cerro y todos quieren vivir en Concón y eso lo tenemos que aprovechar de nueva manera , lo único que me interesa que si vamos a elegir el tipo de persona objetivo para entregar comunicación y publicidad para que lleguen acá, creo que no tenemos que desviar del foco de que son entre 17 y 40 años , porque si le estamos haciendo publicidad a personas que son mayores de edad a lo mejor no nos van a tomar en cuenta como una familia que tiene dos hijos y que si quiere venir a descansar y quiera venir a pasar los dos días en Concón y mostrarle que tenemos planes, que tenemos surf, kayak, rapel, cabalgata nocturna y esas son las cosas que la gente quiere ver y si queremos poner recursos tienen que ir orientados en un grupo específico porque cuando un quiere llegar a otras personas el mensaje pierde fuerza como hasta el día de hoy y apoyarse en las redes sociales, que no fallen o que pagan de internet porque siempre tiene que estar funcionando al 100%

- Solo quiero felicitarlo y esto no se actualiza desde el 2012

JORGE SAN MARTIN CONSULTORA A CARGO DE PLADETUR

- 2016, porque esto se hizo del 2011 al 2015

CONCEJAL RODOLFO MOYA

- Se hizo el 2012 y estoy contento porque después de casi 9 años estamos trabajado un plan de turismo real para la comuna y la verdad que me tiene contento y como decía usted que nos caracterizamos en todo el mundo como capital gastronómica del país y eso es un valor agregado y que se ha ganado con los años, que tenemos que decirle a la gente que acá existen otras alternativas aparte de comer rico

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Aclarar que este municipio y por lo menos estoy del 2008 y me imagino que en los Concejos anteriores se trataba de trabajar el turismo y dejar de ser una comuna inminentemente industrial para ser una comuna amigable con el medio ambiente y todo se termina que aquí se ha ocupado, yo quiero felicitar por el trabajo de actualización del Pladetur, creo que son herramientas importantes para nuestro municipio y los empresarios gastronómicos, para la comunidad que trabaja alrededor porque siempre hablamos de empresarios turísticos y hay mucha gente que trabaja. El que vende el diario, el taxista, el de la micro, los jóvenes que arriendan casa en el verano, los informales que tanto conversamos y si le damos herramientas tan sólidas como el Pladetur yo creo que esta comuna se va a desarrollar en el mediano plazo hacia una comunidad turística completa, porque hoy día aun no somos una ciudad turística pero todos los actores estamos trabajando para que ello ocurra, hay que felicitarlos por su trabajo y que ojala esto quede con aprobación

CONCEJAL RODOLFO MOYA

- Tener claro que si queremos potenciar a nuestros gastronómicos esa fue una campaña nuestra como Conconinos porque la gente que llega no tiene porque saber que nosotros fallamos en los restaurantes o que estamos entregando un mal servicio como lo dicen las encuestas, esa capacitación que se va a hacer para las personas de Concón, para los

garzones, cocineros o cuidadores de autos esa tiene que ser una campaña interna para el mejoramiento del producto

CONCEJAL GABRIELA ORFALI

- Yo estuve casi en un 80% del Pladetur y me parece muy bien la actualización, que los involucrados sean los microempresarios y que están conforme y de acuerdo, planteas que el eje central es la gastronomía y nuestro lema con que salimos al mundo, cuál sería la mayor falencia o la autocrítica que hacen ellos sobre el servicio que brindan para que sustente el lema que tenemos para miran 30 años mas

JORGE SAN MARTIN CONSULTORA A CARGO DE PLADETUR

- Cuando nosotros entregamos el resultado de la encuestas de los turísticas y que fue un poco fuerte para los empresarios, incluso nosotros con un poco de temor le mostramos los resultados en aquellos puntos que estaban mal evaluados y son precios altos y mala calidad de la atención y que en la conversación que se hizo con ellos es que muchos de los turistas tienen aún asociado a Concón como Picada y que ese concepto a lo largo del tiempo se había perdido un poco, o llamar a no aceptarlo sino que asociarlo hoy en día a una buena calidad de la comida y por eso que se propone capacitación en calidad de servicio

CONCEJAL GABRIELA ORFALI

- Y en esta crítica que ellos escuchan y que ellos también hacen una autocrítica hay ganas de modificar esto, porque la comida es rica, el plato se presenta bien

JORGE SAN MARTIN CONSULTORA A CARGO DE PLADETUR

- La sorpresa fue que cuando entregamos ese resultado y para sorpresa nuestra hubo un reconocimiento total de lo que expresaban las encuestas y asumieron las debilidades detectadas, por lo tanto el mayor compromiso fue que ellos siguieron asistiendo a todos los talleres, no tengo el cálculo, pero me atrevería a decir que el 80% de los asistentes

fueron los mismos y lo típico es que vayan una vez y nunca más y eso le quita valides

CONCEJAL GABRIELA ORFALI

- Yo le quiero agradecer porque el lunes yo lo escuche e hizo una presentación bien sintetizada y lo que hice ver que me hubiera gustado participar en algunos de los llamados de participación ciudadana para haberme empapado más del Pladetur en esta actualización, pero con su explicación me quedo conforme y espero que eso se mejore y nos vaya bien a todos y a los empresarios mejor

CONCEJAL ADRIANA MARINETTI

- también quiero agradecer y se ha dicho casi todo, yo he participado en los Pladetur de hace años y sí que están haciendo lo mejor los gastronómicos y la gente que está vinculada al turismo y eso es lo mejor para la comuna

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Yo para cerrar este punto y antes de llevarlo a votación y que hay un ejemplo súper claro de como puede cambiar su concepto cuando hay un trabajo en conjunto entre lo público y lo privado porque aquí no es solo el municipio con un Pladetur espectacular y no es solo el tema de los privados y de alguna manera Concón ha generado esa actitud de trabajo en conjunto para mejorar porque tenemos comuna que no se entiende la municipalidad con los empresarios o al revés y aquí hay que dar ese ejemplo, porque aquí hoy día hay dos organizaciones solidas que están trabajando fuertemente y que tiene el liderazgo en el ámbito privado y tal vez le mejor ejemplo de cómo se puede mejorar cuando hay una actitud y que fue lo que paso cuando iniciamos este proceso de como buscamos un destino, una visión o una mirada distinta a Viña del Mar y Valparaíso , fíjese que pocos los recuerdan y no sé si salió en el Pladetur que Concón a raíz de esa alianza público o privada fue la primera comuna del país que sacó la certificación de producción limpia con un compromiso de los empresarios fundamental y de ahí comenzó este trabajo y este sello , por lo tanto si se puede, con una planificación y el municipio estaba constantemente con ellos de la mano y a mi toco ese periodo desde el comienzo en donde iba a todas las reuniones desde

que se conformaron no falte a ninguna y eso como autoridad sin duda es un peso enorme, porque uno va a esas reuniones y se trae 20 problemas , pero se mandó una señal y se logró, porque decíamos como mandamos una señal para poner el tema de capital gastronómica y ahí tuvimos el compromiso de los empresarios y sacamos el primer acuerdo de producción limpia del país , después fue la de Isla de Pascua y ahí hay un ejemplo de que se puede cuando hay una alianza fuerte como la que tenemos en la comuna, muchas gracias

- Por la aprobación de la actualización del **PLADETUR EN VOTACION ACUERDO N° 94 unánime**
- **PRONUNCIAMIENTO SUBCRIPCION DE CONTRATO REPOSICIÓN DE CALZADA ASFALTICA Y DE HORMIGON EN DIVERSOS SECTORES DE LA COMUNA** ustedes saben que se está desarrollando una primera etapa que viene del año pasado en algunos calles de la comuna para recordar un poco lo que fue esta noticia que estableció que los municipios podía realizar trabajos sin tener la resolución del Serviu, que era lo que nos complicaba a todos hasta una cantidad de 29 metros cuadrados y es por eso que se atrasó el anterior y esta es una segunda etapa de ese proyecto , el que se está haciendo es con plata municipal y este es recurso Fril

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- El arreglo de la calle San Agustín a que corresponde, porque pensé que era arreglo de la vía Piv

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Esos son los nuestros con plata municipales

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Y de la calle 11 también son nuestros, no pertenecen a la Piv

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Son todos nuestros

DIRECTORA DE SECPLAC

- Tal como informo el Alcalde este es un proyecto Fril que se va a ejecutar 500 metros cuadrados de bache. Alberto es el profesional que desarrollo el proyecto por lo tanto él va a especificar los sectores en donde se va a realizar estos bacheos, en la ficha que se les envió está el monto del contrato.

ALBERTO RADRIGAN ARQUITECTO SECPLAC

- Se trata como decía la directora de un proyecto que tiene un tope de 500 metros cuadrados que era lo que permitía el Serviu en reposición de pavimento , porque son roturas y reposición de pavimento por eso que tiene este tope para este proyecto se seleccionaron tres puntos que tienen una mala calidad de asfalto que son el encuentro de calle 7 con Maroto por 300 metros cuadrados , después tenemos un reposición de asfalto en calle 5 casi llegando a Altazor y como queda unos metros vamos a reparar un bache que está en Santa Margarita al llegar a calle 7.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- También se acordarán de que aprobaron el plan de obras \$60.000.000 para bacheos para este año así que continuamos con este programa porque hay muchos.

CONCEJAL RODOLFO MOYA

- Hay muchos lomos de toro que se están haciendo en forma natural, por ejemplo en la avenida Bosques de Montemar donde hay muchos y el más grande hoy día esta reparado y los de la costa son bastantes grande, hay uno en Costa Brava pasado Los Lilenes, y en Playa Negra hay una bajada con un huevo muy fuerte que creo que son los más grandes y hoy día son difíciles porque no hay más pista.

ALBERTO RADRIGAN ARQUITECTO SECPLAC

- No me parece que el de Bosques está listo

CONCEJAL RODOLFO MOYA

- Ese está listo, pero los de la costa y Borgoño me preocupan

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Por la reposición de la calzada asfáltica en diversos sectores de la comuna, por la aprobación en votación **ACUERDO N° 95 unánime**

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Quisiera hacer una mención acerca de la que pregunte antes que se sentarán los señores en la mesa con respecto a San Agustín y es importantes saber si es un proyecto municipal o un proyecto regional y es distinto a a la PIV, es bueno que la gente sepa que el costo de ese proyecto no tiene que ver con lo que se está haciendo arriba y que la gente sepa que el municipio está invirtiendo

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- **APROBACION DE SUPCRIPCION DE CONTRATO CONSTRUCCION MURO DE CONTENCIÓN CONDOMINIO HORIZONTE DEL MAR** este es un PMU IRAL

DIRECORA DE SECPLAC

- De acuerdo con lo que dijo el Presidente del Concejo traemos a aprobación el contrato de construcción de muros de contención para el condominio Horizontes del Mar, es un proyecto PMU IRAL con un fondo de \$ 28.000.000 y este proyecto esta pedido por los vecinos y fue postulado el año pasado, Alberto fue el profesional que desarrolló el proyecto y lo está viendo hoy también

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Este proyecto viene a resolver un tema de seguridad porque se hicieron unos muros de contención hace unos años atrás y quedó pendiente ese tramo y cada vez se está desmoronando más y hay un riesgo por lo tanto viene a solucionar un tema de seguridad

ALBERTO RADRIGAN ARQUITECTO SECPLAC

- Esos edificios tiene una cota distinta a la calle y que hay más o menos un piso y medio de diferencia con la calle y hasta el momento esa diferencia se absorbe con una pendiente que ya se están desmoronando con las lluvias , hay algunos sectores del edificio que tienen hecho los muros con piedras pero quedan muchos sectores a la vista y la Secplac desarrollo un proyecto de ingeniería , se contrató un ingeniero y se proyectaron los muros de contención que están en promedio de 2 o 2,3 metro de altura para contener los terrenos que están en la línea oficial hacia la calle y además se completa en el block A. que es el que esta más al lado del Líder, y se complementa con una vereda para evitar que el terreno absorba agua y evitar el problema de humedad que tiene algunos departamentos en los primero pisos , es un proyecto bastante simple porque son muros de hormigón y una pequeña vereda

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Vamos a llevar a votación el contrato de construcción muros de contención condominio Horizontes del Mar, por la aprobación en votación **ACUERDO N° 96 unánime**

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- En primer lugar, sentirme muy contento porque se va desarrollando distintos proyectos en la comuna, pero debo manifestar que los proyectos de la vereda de la avenida Maroto aún no están ni siquiera a la vista, no creo que representa tanto gasto y deberíamos ponerlo en algún momento en la mesa

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Sabemos de su preocupación y estamos muy atento a esa situación, créame que cada vez que hablamos de esto nos acordamos de usted, el proyecto de ingeniería ya está elaborado y ahora está en revisión de la dirección de obras
- **COMISIONES**

CONCEJAL MARÍA JOSÉ AGUIRRE

- **Comisión medio ambiente** fue realizada el jueves 4 de abril asistió Consuelo Vargas Encargada oficina medio ambiente y los asesores Salvador Dongui y Laura Borgel, los Concejales Marcial Ortiz, Adriana Marinetti y María José Aguirre, el plan de descontaminación le exige a Enap una reducción en un plazo de 3 años en un 75% el material particulado, un 48% de dióxido de azufre y un 20 % de dióxido de nitrógeno, considera la norma primaria horaria calidad de aire para óxido de azufre y la regulación de extracción de áridos junto con la emisión de oxido entre otros, el ministerio de medio ambiente entrego a la municipalidad un instrumento que detecta y mide compuestos químicos y aquí quisiéramos solicitar porque nos parece prioridad sacar el seguro para que se pueda utilizar con la debida frecuencia este instrumento y junto con ello la certificación de las personas que hicieron la capacitación para utiliza este instrumento ,si hay interés de parte de los Concejales solicitar la exposición del plan de descontaminación por parte de los asesores
- En otro tema quisiéramos solicitar un estudio de la arena de la duna que cae a la calle junto con el estudio de la arena del santuario para así comparar que no está contaminada, solicitar también la modificación de la ordenanza de residuos para que esta arena que es protegida vuelva a su origen y no termine en cualquier botadero
- Solicitar la información por el tema de señaléticas del santuario de la naturaleza que ha sido pedido en reiteradas situaciones y sobre el cierre del campo dunar que usted hizo mención en el Concejo pasado

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Yo me comprometí a traer la información pero en líneas generales yo he solicitado este proyecto y se va a financiar con fondos PMU IRAL que son fondos que a los municipios se les entrega para disponer fondos para proyectos de ciertas envergadura y en este caso hemos apostado para hacer este proyecto, se ha hecho un levantamiento y si bien tengo aquí una propuesta quisiera entregarla con mayor certeza porque se está terminando de evaluar el costo definitivo, es una muestra para que vean que estamos trabajando pero no quiero entregarlo incompleto, esto si lleva lo siguiente: barreras de las que existen hoy día en la parte publica que son de metal y que hoy día algunas están destruidas porque han chocado, reparar todos eso, incorpora los sectores que no tiene y además señalética, mayor o más grande que la señaléticas de vialidad,

una señalética que tiene la intención de evitar el acceso de los vehículos al sector y no cometer algún error en el trazado y que se nos devuelva ,por eso que se está haciendo un levantamiento y ya se hizo en gran parte , no tengo el costo definitivo porque se está haciendo la evaluación económica , esa es la información que tengo y me lo trajeron recién y no lo he revisado completamente y una vez que esté resuelto se lo entrego

CONCEJAL MARÍA JOSÉ AGUIRRE

- En el fondo es la barrera metálica

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Si. es la misma que tenía, pero no interviniendo el campo dunar, sino que en la línea del bien nacional de uso público que en donde podemos intervenir

CONCEJAL MARÍA JOSÉ AGUIRRE

- Podría considerar el estudio de las arenas que es de bajo costo y muy necesario.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Lo vamos a evaluar.

CONCEJAL RODOLFO MOYA

- Ayer martes hicimos una comisión de obras en la cual participo la Sra. Adriana Marinetti y Marcial Ortiz y estábamos viendo la plaza de Los Romeros y algunos vecinos no quedaron de acuerdo con la materialidad de las sillas de la plaza y que se les dijo a los ambos directores porque al momento de tener la recepción de la obra los asientos están con trizaduras y que a lo mejor aún no estaba para recepcionarlos.

CONCEJAL ADRIANA MARINETTI

- Fue una reunión bien conversada y llegamos a la conclusión de no seguir con el mismo sistema porque tuvimos muchas diferencias y como las diferencias no se puede arreglar llegamos a la conclusión que los problemas que existían y que nunca se había conversado era sobre los bancos ,la junta de vecinos y la gente que asistió nunca supimos que se iban a cambiar los bancos y menos por concreto, el sector ya con esta pelotas que pusieron por seguridad y los bancos además que son inclusivos , los bancos no son cómodos y eso es lo que la gente más alega y yo fui a la Ligua y estaban estos mismos bancos pero el respaldo llegaba a mayor altura , estos son incómodos , yo creo que no toda la gente que llega a la plaza tiene discapacidad porque cuesta llegar y además cuando uno llega a la plaza a uno le choca porque ese lugar en que ha vivido tanto tiempo con la naturaleza, quedamos de conversarlo con los directores porque pensé que en la plaza de arriba en donde están los juegos de la discapacidad tienen bancos de madera, la plaza de armas acaban de poner escaños nuevos, no me explicó como en un lugar en donde estamos en contacto con la naturaleza que se llama barrio parque nos pasó esto con este cemento , yo dije que la presidenta de la junta de vecinos habían estado muy enferma y me había pedido que yo expusiera este tema y llegamos a un punto en donde no había acuerdo en donde cada uno decía su verdad y la vida le enseña a uno que hay que seguir y sacar lo mejor, además en la vida hay que ceder y cedimos y que creo que se puede buscar una solución con los bancos.

CONCEJAL RODOLFO MOYA

- Para cerrar el tema y aquí hay lineamiento comuna y los lineamientos del Pladeco habría que mejorar y nosotros como Concejo pedimos si se puede mejorar la ordenanza de obras y de Secplac, una ordenanza de mobiliario urbano y que tengamos una materialidad definida, un color definido, tres tipos de plazas y que las podamos ubicar en distintos sectores y que le dé una identidad a la plaza.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Creo que es aceptable la sugerencia y la propuesta de tener un lineamiento de la infraestructura o mobiliario urbano, así como tenemos los kioscos y los basureros.

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- **COMISIÓN TRANSITO Y OPERACIONES**, quisiera preguntar por los jardines que están en la escala La Boca y 12 de febrero lo votamos hace un par de Concejos atrás y no he visto a nadie tirar arena o agua.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Pero recuerdo que firmamos en estos días el decreto y una vez que llega el decreto a la empresa comienza a funcionar.

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Falta poco
- Lo segundo Alcalde , es hablar sobre el cambio de medidores que están hablando las empresas energética en Chile , ayer me llevo algo y es importante y hoy todos le hemos puestos a la vista el tema financiero que vamos a pagar más en la cuenta, que la empresa va a ganar más , que va a despedir a la gente que toma el estado , por eso que digo que pertenece a varias comisiones porque tiene varios temas , hay un tema no menor que nosotros cuidamos mucho el medio ambiente y los medidores electromagnéticos emite una onda sumamente peligroso, cuando ponemos un medidor no se nota pero cuando ponemos miles de medidores van a afectar a muchas personas sobre todo las personas que ya tiene un enfermedad como el cáncer, no estoy diciendo que todo nos vamos a morir de cáncer , lo que si vamos a hacer es contribuir a que la enfermedad este más en la palestra y en la municipalidad de Casablanca no sé lo que hizo pero prohibió que se cambiaran los medidores, quisiera pregunta si tenemos una facultad legal para prohibirlos, por las ondas electromagnéticas, las alzas de las tarifas que van a ver en los hogares , todo el tema mediático que ha ocurrido con los famosos medidores , quisiera saber si como municipio podemos hacer algo para proteger a nuestros ciudadanos de este famoso cambio de medidor que solo trae beneficios para la empresa y en ningún caso para el consumidor.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- sin tener la certeza jurídica al respecto y le vamos a pedir a nuestro asesor jurídico que nos pueda acompañar por ahí tiene alguna opinión para que nos pueda ayudar, lo que entiendo es que el municipio mostro

una voluntad porque el medidor de cada casa depende de cada voluntad del vecino y no del municipio y lo que se hizo fue andar un mensaje a la comuna y no como obligación.

ASESOR JURÍDICO

- Desconozco el tema puntual que está planteando usted y la única manera que la municipalidad pueda regular situaciones en la comuna es a través de ordenanza municipal, pero la ordenanza municipal no puede ir en contra de lo que establece la ley y este tema de los servicios sanitarios o eléctricos son concesionados, hay empresa y en la quinta región corresponde Chilquinta que tiene el tema de la concesión de la energía eléctrica y ahí la relación es contractual con cada uno de los clientes, yo creo que no se podría regular por ordenanza municipal porque es una materia que está regulado con rango legal.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Lo más probable y sin conocer la profundidad de lo que usted ha dicho lo que ha hecho el municipio es un mensajee de voluntad.

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- En las noticias sale que Casablanca lo prohibido.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Hay otras comunas en el sur que también lo hicieron.

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- La Unión Comunal también sacó un comunicado con un video pidiendo que no se aceptara el cambio de medidor.

DIRECTOR DE CONTROL

- Chilquinta llego un acuerdo con el ministerio de energía en que no va a cobrar el medidor dentro de la quinta región, pero el problema es otro y si ven la cuenta de la luz hay un cobro que dice coordinador eléctrico ahí le están cobrando los empalmes que si están dentro de la red donde está incluido el medidor, cuando uno compra una casa los accesorios

siguen la suerte de lo principal , la cámara chilena de la construcción esta analizando toda esta situación , el ministerio de energía también está analizando porque si quieren cambiar el medidor es porque la empresa quiere saber cuánto es el consumo que tiene la red domiciliaria, pero es un tema de control de energía de ellos porque seguramente están comprando mayor cantidad y el remanente lo quieren vender, pero es un problema de ellos como distribuidora y nosotros como destinatarios de consumo domiciliario el medidor no tiene por qué cobrarlo, esa es la postura más dura.

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Lo importante, aunque podemos pasar por encima de la ley es poder manifestarnos como municipio, manifestar un tema de voluntad al igual cuando salió el tema del chip que pensaban que era obligación ponérselo al perrito y hoy día la gente cree que es obligación cambiar el medidor y creo que no es así, y por lo menos yo no lo voy a cambiar

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Vamos a pedir la media hora, por la aprobación en votación **ACUERDO N°**

CONCEJAL ADRIANA MARINETTI

- Lunes a las 14.30 con DIDECO queremos saber la difusión y apoyo a adultos mayores que no están empadronados, difusión de los programas de los Conconinos en general y ver la cobertura que tiene la ficha hogar en la comuna.

CONCEJAL RODOLFO MOYA

- yo quería sumar algo en la comisión de Dideco, quería ver como generar un after school para que los papás puedan trabajar.

CONCEJAL GABRIELA ORFALI

- Me parece estupendo que dentro del Pladetur uno de los objetivos es disminuir los actuales índices de delincuencia y mejorar dicho índice cualitativo en la imagen destino comuna , estoy preocupada y quiero ver el modelo que trajo Piensa hace unos meses atrás en que hizo un

Bo.F.L.
exposición a cargo de su presidente Gonzalo Duffil y tengo temores porque no he hablado con Piensa y dado la delincuencia y más encima hoy día se vuelve a poner como un objetivo específico por lo tanto es de mayor importancia y tengo temor que esto se diluya, no sé si usted ha tenido unas conversaciones internas con la fundación, que yo quisiera que no se diluyera o quedara en nada porque me interesa mucho que el modelo pudiera llevarse adelante.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Es cierto que este último tiempo hemos tenido conversaciones y está a cargo de nuestro director de seguridad pública y que él fue intervenido y esta con licencia, se han tenido en las últimas reuniones en donde se ha enfocado una fórmula de asociatividad y que es una fórmula que se ha visualizado como una mejor alternativa con unas modificaciones al proyecto original que se presentaran aquí.

CONCEJAL GABRIELA ORFALI

- El director tiene el tema junto con

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- La fundación

CONCEJAL GABRIELA ORFALI

- me gustaría reiterar más que en las noticias salió un tema super relevante de este pórtico, cosa que a lo menos o si lo vamos a dejar hagamos otra cosa, no quede que paso y quedó en nada.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- La verdad que hemos continuado trabajando a pesar de que quedaron muy desilusionado, sin embargo se han tenido nuevas reuniones, ni quiero adelantar algo que tiene que decir el director de seguridad publica en base a las últimas gestiones, pero si estamos conectados para sacar adelante una propuesta y esperamos traerla al Concejo.

CONCEJAL GABRIELA ORFALI

- Lo otro que es relevante y en relación a la basura que es una crítica que se hace constantemente ,no en el retiro de la basura domiciliaria que puede funcionar a veces mejor o peor , yo solicitaría en relación al Pladeco que se observara un detalle que es muy simple que son nuestros basureros municipales que hay en la comuna que son demasiados chicos o quedaron con el crecimiento de la comuna quedaron chicos y se llenan muy rápidos, los perros los mueven y al final la basura cae , diseñar un modelo de basurero que solo contenga una mayor cantidad de desechos porque nos uno la comuna se ve muy sucia porque los basureros están repletos.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Eso tiene mucho que ver con lo que conversamos de la imagen corporativa del mobiliario urbano y si bien es cierto el basurero tradicional de fierro fundido que ya marco de una manera se ha comprobado que el que esta pegado al borde costero, a la roca oceánica se lo ha comido más rápido el óxido y es el momento de buscar nuevo tipo de basurero para Concón para hacer un proyecto definitivo y en ese proceso estamos en conversación con la Secplac

CONCEJAL GABRIELA ORFALI

- Y el tema de los semáforos y el tema de las Pimpinelas lo he dicho varias veces y es un semáforo muy conflictivo y complejo, la gente se saca la madre cuando pasa de arriba hacia abajo porque nadie sabe cómo es, el análisis de ese semáforo tal vez habría que ver un cambio, yo no tengo expertis en esa área pero si soy usuaria.
- Y quisiera saber del semáforo de la apertura de José Escriba de Balaguer.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Nosotros no debemos estar colocando semáforos en cada oportunidad que se nos solicita porque sería estar favoreciendo una situación puntual de algunos vecinos y no de la comunidad, yo en ese aspecto solicito generar una instancia más concreta del ámbito en que específicamente se puede colocar el semáforo, es como el tema de las cámaras porque cualquier vecino quiere que le pongamos un cámara en

su sector cuando no tenemos la posibilidad de hacerlo y en ese aspecto hay dos o tres sectores que son necesario a la vista pero que hay que pedir las autorizaciones y es por eso que le pido al director hacer una planificación y decir cuáles son los sectores que se puede colocar estos semáforos a través de la autorización porque en la mayoría de los nuevos proyectos inmobiliarios que ha llegado en sus Ictus se les está pidiendo a cada uno que ponga un semáforo como medida de mitigación y si no hay una planificación van a aparecer semáforos en cada desarrollo inmobiliario, esto hay que verlo con una planificación mucho más global de tránsito que diga cuales son los lugares, yo entiendo que hay gente que está pidiendo lomos de toro en todos lados, hay gente que esta pidiendo cámaras en todos lados, y están pidiendo semáforos en todos los lugares, en el caos de la vía que todavía o se puede abrir completa porque aún no está recepcionado completamente ahí ya se hizo el conteo de vehículo y que a nuestro entender sería necesario y eso es lo que se envía hoy día a la seremi para que lo pueda generar y ahí es evidente que necesita esa opción pero queremos que se planifique de tal manera que estén prevista porque o sino todo el mundo pide

CONCEJAL GABRIELA ORFALI

- Eso de las cámaras pasa por hacerse cargo de la expectativa que se han generado y toda la gente se siente con la posibilidad

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Pero si sabemos que no se puede hacer hay que decir la verdad

CONCEJAL GABRIELA ORFALI

- Es que eso es lo que hay que decir, que no en todos los lugares se puede

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Eso estamos diciendo, en el semáforo específico que usted dice se terminó el proceso de conteo y la verdad es abismante, a todos luces justifica y para eso habían opciones, por eso que decía yo que esto se nos distorsiona, porque la inmobiliaria que va hacer ahí la urbanización, que no es Reconsa, se le estaba pidiendo la opción de que colocaran ellos el semáforo, en el Sript Center que se está construyendo en la avenida Concón Reñaca también se le pidió un semáforo, tenemos que

tener una planificación porque si no, se nos va a generar que hoy día las empresas que están generando inversiones en la comuna y por cumplir van a empezar a poner semáforo y el otro es en José Yáñez con Magallanes que nos habían dicho que no, pero le demostramos que han habido accidentes y que hemos hablado a nivel nacional, que incluso con recursos municipales se tenga que pedir estas autorizaciones y te dicen que no y esas son debilidades que tiene la ley.

CONCEJAL GABRIELA ORFALI

- el proyecto que tenemos postulando en el gobierno regional para la iluminación de Concón, porque me da pudor porque vivo en una calle que esta hiper iluminada y que hoy día con el cambio de luces bajo y todos agradecieron porque estaba muy iluminada y que me han llegado fotos como Cortes que esta oscuro y que está el foco y tira luz solo hacia abajo

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Es que no ha habido votación FNDR y la votación es el próximo 16 o 27 y ahí esperamos que salga

CONCEJAL MARÍA JOSÉ AGUIRRE

- toda la razón que la planificación es necesaria pero a veces la urgencia es más importante, es necesario donde está el nuevo Líder demarcar el cruce peatonal justo frente al supermercado porque sea vuelto peligroso para los peatones y línea de demarcaciones en la calle de Magallanes entre los Abedules y Santa Sofia que creo que justo ahí cambia de nombre, porque al doblar se ha vuelto peligroso para evitar un accidente.

CONCEJAL RODOLFO MOYA

- Me gustaría hablar sobre este sector rural y me gustaría preguntar por un comité, que es donde están los juegos y que es privado, me gustaría saber qué pasa con esa ubicación porque los vecinos me han ubicado para saber porque en el lugar pasa un canal que no está en el mapa.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Podemos entregarle la información en otra oportunidad porque no tengo toda la información.

CONCEJAL RODOLFO MOYA

- Pedir una comisión de tránsito y operaciones para ver el tema de los paraderos y mucha gente del sector rural anda en micro y tenerles un lugar donde haya refugios es súper importante, la semana pasada consultamos y el director de vialidad parece que ya no está en esa área.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Pero estamos tratando de coordinar otra reunión.

CONCEJAL RODOLFO MOYA

- Me gustaría hablar del tema de caleta Higuierilla, de la toma de abajo, saber la situación de ese terreno y la situación del terreno de arriba, si ese terreno es público o de un privado y si hay algún proyecto hoy día para realizar un mirador e insisto que comenzamos con una toma y hoy día hay muchas personas y el otro día hubo un incendio y no hay por donde llegar y me gustaría que se le diera una solución porque así se une más rápido Concón sur con caleta Higuierilla y que mejoraría calidad de vida de los residentes que están acá para tomar alternativas viables sobre todo con el tema de las vacaciones o en temporadas altas.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Se están haciendo las gestiones, pero no se puede informar mientras no tengamos toda la información concreta, pero es necesario reforzarlo antes de entregar una información todavía difusa, así que prefiero darle el tiempo necesario para entregar una información.

CONCEJAL MARÍA JOSÉ AGUIRRE

- Saber si existe la posibilidad de tener una exposición del delegado rural sobre el sector rural.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Lo estamos evaluando nosotros.

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Solo quiero decir que ayer comenzaron los trabajos para la pavimentación de Villa Independencia.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Partieron hace como una semana tomando posesión del sector
- Cumplida la misión se cierra la sesión.



MARIA L. ESPINOZA GODOY
SECRETARIO MUNICIPAL