

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

ACTA ORDINARIA DE CONCEJO N°20
JUEVES 07 DE JULIO DEL 2022
CONCEJO MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN

Tabla:

- 1.- Apertura de la Sesión.
- 2.- Aprobación de Acta.
- 3.- Informe del señor alcalde.
- 4.- Correspondencia recibida y despachada.
- 5.- Exposición e informe (Salud) situación invierno (Covid-Influenza).
- 6.- Comisiones.
- 7.- Incidentes.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Buenos días sabemos que ustedes tienen harta actividad así que este concejo va ser bien acotado saludamos a este honorable concejo municipal directores directora y en el nombre de la comuna de Concón se da inicio a la sesión del concejo municipal de Concón ordinario número 20 correspondiente al día jueves 7 de julio del año 2022 saludamos también a toda la comunidad a todas las gentes vecinas y vecinos que nos ven permanentemente y luego también revisan lo que ocurre en el concejo a través de nuestras redes sociales también hoy día nos acompaña la concejala maría José Aguirre, concejal Alberto Fernández, concejala Gabriela Orfali, concejala Ilen Sáez, concejala Elda Arteaga y concejala Sandra Contreras siendo la secretaria municipal el día de hoy la señora María Liliana Espinoza Godoy a la apertura de la sesión cierto punto 2 de acta hoy día no hay ya que ayer aprobamos las más antiguas y obviamente la del día de ayer la llevaremos a aprobación la próxima sesión dentro del informe fue entregado el día de ayer así que por ahora no tenemos informes salvo María Liliana

SECRETARIA MUNICIPAL

Salvo alcalde señores concejales se está enviando a sus correos el informe de la transparencia donde van todos los ingresos presentados con las respuestas que hemos entregado según lo que establece la normativa el alcalde estaría dando cumplimiento al día con la transparencia y también estamos haciendo entrega de unos oficios de adquisiciones dónde va la nómina de las últimas contrataciones por adquisiciones que hemos hecho a la fecha así eso se está enviando a su correo como informe

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Gracias si además contarles si algunas cosas unos detalles importantes a propósito del tema de borde costero nosotros ayer ya nos comunicamos con la Seremia de vivienda quien igual estaba esperando la reunión tal vez el día de hoy o a más tardar mañana en cualquier formato virtual o presencial para tratar justamente las últimas propuestas que hemos estado haciendo y trabajando con todo el rubro gastronómico por los pescadores y también con el residente y comerciantes así que siguiendo la misma línea que hemos trabajado en todos estos meses de obras una vez más nosotros hemos llegado a un acuerdo de trabajo y eso se está desarrollando cosa importante yo ayer les anuncie el día pero para el día sábado a las 11 en la mañana un pequeño homenaje a la cueca a lo cual quiero si cualquiera en la feria por venir está anunciado lluvia para el día sábado por tanto les vamos a pedir extrema atención porque si llueve la actividad como es al aire libre en la entrada la feria no se podría realizar porque hay mucho equipo electrónico porque es con la amplificación entonces nuestro equipo de cultura el día viernes entre hoy día y el viernes vamos a informar si lo suspendemos y lo llevamos como homenaje a la primera peñas folklóricas que viene a fin de mes que también le va a llegar la invitación porque vamos a retomar las peñas o lo que antiguamente era los viernes folclóricos hoy día son las peñas folklóricas donde grupos van a ser anfitriones y vamos a traer además otros artistas para poder desarrollar en distintos sectores de Concón acciones culturales así que si no se logra por la lluvia del sábado va a

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

ser incorporado en la primera peña de fin de mes para que ustedes lo sepan por favor estemos atentos ya y lo segundo bueno don Claudio Cofré como administrador municipal ya tiene absolutamente coordinado y también por su planificación que está durante el día de hoy los turnos de emergencia por clima que vamos a tener durante sábado y domingo Claudio si no me equivoco perfecto así que para que también sepan que vamos a estar absolutamente conectados como lo hemos hecho todas las emergencias que a funciona bastante bien cuando hemos tenido requerimientos de los vecinos de ustedes el equipo ha aprendido rápidamente lo que ocurrió en días de lluvia y viento así que para que me esté informado además del día de hoy se entrega el informe del departamento perdón

CONCEJALA SRA. MARÍA JOSÉ AGUIRRE

Presidente no solamente agradecer a todo el personal para los días de lluvia que estén absolutamente desplegados por toda la comuna y la verdad que ha resultado súper bien y llegan a los vecinos así es que muchas gracias a todo el personal y al esfuerzo que se hace las 24 gráficas de esos días

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Así gracias concejala efectivamente no hay que dejar de solicitar el trabajo que se trabaja con hartito frío se mojan, pero están disponibles para la comunidad y eso es muy importante, pero comentarles que siempre están muy bien atendido porque siempre hay consomé hay fideítos en la noche así que siempre estamos bien alimentado trabajando y eso también es importante una muy buena forma de convivencia y trabajo en equipo

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS

Alcalde concejala si muy buenos días si sumarme a eso porque si bien la labor excelente labor que están haciendo los funcionarios municipales yo he recibido excelentes comentarios también con respecto a los vecinos que los que hayan tenido algún inconveniente han sido muy bien decepcionado por parte del municipio y de los funcionarios así que creo que hay que destacar eso también

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Así es muchas gracias concejala Sandra así que está todo muy preparado así que cualquier contacto ustedes saben van a estar los contactos de emergencia y también el número del administrador y el encargado de operaciones para poder trabajar
Bien como les decía entregar informe día se entrega el informe del departamento de gestión de personas donde se remite el horario asimilado a grado mes de julio del 2022
Y el ordinario número 378 de fecha 6 de julio 2022 del departamento de finanzas donde se remite informe solicitado por la concejala María José Aguirre el tema publicidad
Eso un informe que podemos dar luego daré alguna otra información respecto a salud
En el punto 4 María Liliana correspondencia recibida y despachada

SECRETARIA MUNICIPAL

Correspondencia recibida y despachada señor alcalde en este concejo no tenemos dicho punto dicha correspondencia así que puede pasar al 5

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS

Alcalde yo quisiera copia de ese informe porque yo pedí informe de temas de publicidad y no se me ha sido entregado no sé qué paso quizá una confusión ahí

SECRETARIA MUNICIPAL

Alcalde con su autorización se los mandó a todos los concejales

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Mándeselos a todos

SECRETARIA MUNICIPAL

Lo estamos mandando por mail ya

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL
CONCEJALA SRA. MARÍA JOSÉ AGUIRRE

No hay confusión es una solicitud de ingreso que yo hice a través de oficina parte

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Entréguelo por mail

SECRETARIA MUNICIPAL
Si alcalde no hay ningún problema le doy estoy avisando por wasap para que se reenvíe todo ya

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Perfecto

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS
Muchas gracias

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Va quedar enviado entonces bien

CONCEJALA SRA. ELDA ARTEAGA
Presidente perdón

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Concejala

CONCEJALA SRA. ELDA ARTEAGA
Creo que es importante que cuando un concejal o concejala solicite algún informe muchas veces otro concejal o concejala en mi caso los necesitamos lo queremos pedir, pero como ya es requerido entonces para no ser reiterativo es importante que si se pide el informe nos llegará a todos porque si todos estamos al tanto de lo que se necesita para no estar cada uno pidiendo lo que alguien lo pidió oficialmente los demás lo podemos recibir y así viceversa si otro pide a todos

PRESIDENTE DEL CONCEJO
No tenemos ningún inconveniente si el concejo está de acuerdo no hay ningún inconveniente en poder compartir los informes que se solicitan creo que es una buena posibilidad de que todo el concejo maneje la información respectiva de los temas que usted les interesa les parece ningún problema María Liliana para que lo consideremos

SECRETARIA MUNICIPAL
Ya alcalde e importantes y tenemos que tener claro que si en algún momento algún concejal no le llega no es causal sí para molestarse porque la primera obligación es para quien lo solicita, pero yo voy a dar los medios para que le llegue a todo

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Así es

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS
Muchas gracias

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Muchas gracias bien como punto único de tabla hoy día hemos generado una solicitud a nuestro departamento de salud y también a la dirección de Cesfam que nos pueden entregar una exposición a propósito de la gran alta positividad y casos que hay en el país respecto a la situación invierno vinculada a principalmente a covid invierno e influenza donde además hoy día sabemos que aumenta las atenciones médicas del Sar producto del invierno en una cosa muy muy típica en Chile y nosotros como comuna no estamos muy alejados de aquello y además me gustaría pedirle quiero que inicie le quiero pedir a don Manuel

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

cantarero que inicie que nos hable de lo administrativo los proyecto que se están llevando adelante que hemos conversado en qué proceso están principalmente en la nueva forma de call center para la solicitud de ahora el proyecto de motos comunitarias la avanzada de salud y obviamente nuestra proyecto de óptica que está en origen todavía quizás en algunos de estudios para que aquí hace unos años podamos inaugurar nuestra óptica comuna así que don Manuel le pediría que antes del informe más bien técnico de salud usted nos podrá dar un avance de los de los proyectos que se están trabajando y que acaba de mencionar por favor don Manuel

DIRECTOR SR. MANUEL CANTARERO

Muchas gracias alcalde buenos días un saludo a todos los concejales que bien como expresaba hay distintos puntos hay distintas temáticas y como parte de nuestra gestión apoyado por la alcaldía que estaban en nuestro plan de salud del año 2022 muy importante y ahí haciendo honor a las indicaciones de la señora María Liliana que importante y entre eso lo que primero se estaría ejecutando y que en estos momentos ya va el proceso de una pronta licitación para estar yo creo que en aproximadamente unos días más que esperando que tengamos oferentes es con respecto a un proyecto que tenemos de servicios de agente comunitario que se le va a poner y esta gente comunitario tiene que ver con la perspectiva de poder tener dos funcionarios que iban a andar recorriendo la comuna en moto para poder acceder rápidamente ante una solicitud ya sea de una emergencia prehospitolaria una emergencia domiciliaria pero también como evaluación en salud de la comuna esto significa y como desde dentro de nuestro proyecto después de que el usuario no solamente se tenga que acercar al Cesfam sino que ésta también pueda salir como así también lo tenemos con la entrega de medicamentos que llegamos que en el día de hoy aún mantenemos y se va a mantener pensando el día de mañana de tener más dispositivos de entrega de medicamentos en las distintas unidades vecinales o en algún dispositivo móvil que nosotros podamos tener y éste se pueda también distribuir y avanzar en distintos puntos a nivel de la comuna

Entonces el agente comunitario que nosotros tenemos como parte de nuestro proyecto es que pueda en forma permanente andar en distintos puntos de la comuna y a la vez también acercar que ante una necesidad pueden orientar también a nuestros usuarios y poder evaluar también a nuestros usuarios y atender en forma más oportuna y evaluar realmente si la necesidad de estar o no ante un requerimiento y este un proyecto ambicioso pueden existir en algunos lugares algo similar pero que está solamente enfocado a lo que es la atención prehospitolaria y cuando digo atención prehospitolaria a la atención de accidentes a nivel de vida pública o a lo mejor algún accidente automovilístico pero nuestra mirada es mucho más allá ya es mucho mejor y poder evaluar también a nuestro usuario por ejemplo a los adultos mayores pueden entregar una orientación de tanto médica como la orientación en salud sin la necesidad a lo mejor de que un equipo multisistémico pueda acudir al domicilio así que esperamos poder tener esto pronto son dos unidades que van a estar en las distintas y avanzando por las distintas áreas de la comuna y creemos que el nuestro mayor pick de atención probablemente se debe los periodos en que a la población flotante aumente sobre todo en los tiempos de verano así que ahí pretendemos tener pronto esto eso por un lado

El segundo

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Director disculpe lo importante señalar que este proyecto es un proyecto además que las motos están equipadas con elementos mínimos de seguridad y médicos con lo mínimo para hacer una primera avanzada en el caso de algún tema también de salud no sólo es una patrulla que orienta que atiende sino que también es una va a estar equipada como digo para una primera reacción en caso también de algún accidente algún llamado al Sar de emergencia por tanto vamos a disponer de un equipo de primera avanzada que está permanente dentro las comunas y que un proyecto bastante innovador ambicioso que ya estamos en proceso de subir la licitación correspondiente de hecho me acaba de mandar el decreto el director así que estamos en ese esa es la lógica vamos intentar obviamente la marcha blanca para ir viendo cómo se genera y cómo se va trabajando esta nueva iniciativa para Concón gracias director.

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL
DIRECTOR SR. MANUEL CANTARERO

Gracias a usted alcalde por la aclaración es cierto decir la idea es que cuente con un equipamiento de primera atención que sea la de la hora dorada que se le llama o los minutos dorados ante una emergencia puede tener una mejor respuesta que pueda estar equipado con un desfibrilador que pueda manejar en forma oportuna ante una situación de emergencia así que esperamos pronto tener y que esto sea algo que venga total en beneficio de la comunidad de la comunidad también a su vez tengo digamos utilizar en el sistema ese es por un lado

Lo otro se está trabajando junto con la unidad de rural verdad y viendo también cómo empezamos a instalar mientras que empieza la posta la creación y la construcción perdón de la posta de poder tener también un avanzada que permita perdón desde ya entregar una atención y brindar la atención a los pacientes y esto ya también en forma de poder prepararnos y acercarnos mucho más también la salud a esta zona sabemos que cada día aumenta mucho más la población en ese sector y tenemos que aceptar también un dispositivo de salud que esté en buenas condiciones y que aporte a la salud permanente y continua de nuestros usuarios que habitan en este sector así que ahí ya tengo entregar pronto un informe al alcalde como va el estado de avance y como también lo podemos concretar en un corto periodo mediano periodo así que eso también se va a estar trabajando y se está viendo

En tercer lugar con respecto a lo que es la óptica comunal ahí estamos viendo distintas alternativas que estén basadas en el orden de las indicaciones que entrega la contraloría pero a la vez también que sea lo mejor para la columna que sea en forma abierta que tenga acceso distintas digamos no solamente un usuario interno nuestro de personas que estén inscritas sino que también veamos con distintos tipos de convenios que puede acceder toda la comuna o aquellos que incluso también en forma laboral permanecen mayor tiempo a nivel de digamos de permanencia en Concón así que ahí hay una reuniones pendiente que estamos esperando estamos trabajando ahí con César entregando informaciones César Sanhueza para poder gestionar las reuniones correspondientes y poder llevar a cabo este tipo de beneficio pensando también que nuestra farmacia comunal que nosotros tenemos sigue prestando servicios está totalmente ordenada y no tenemos deuda con ningún tipo de en este caso el laboratorio o alguien que nos pueda perjudicar o poner en estable esta farmacia y se mantiene bien en gestión a lo mejor hay que ver si es que podemos extender algún otro tipo de beneficios pero sabemos que lo que se está entregando y lo que se está dando está totalmente ordenado así que por esa parte al menos da una tranquilidad Otro tipo de proyecto alcalde algo me había perdón algo me había dicho también que estaba a el call center le leí los labios esta sin audio, pero ya

PRESIDENTE DEL CONCEJO
El call center

DIRECTOR SR. MANUEL CANTARERO

El call center ahí agradezco la gestión de nuestro director del Cesfam que se ha preocupado y ha hecho que las indicaciones que se han ido entregando den su fruto y puedan estar estés bien hay un equipo mayor hay mayor cantidad de funcionarios que en este momento ya están accediendo al call center desde temprana hora de la mañana hay distintos protocolos que están dado en este call center que significa que cuando una persona llama de entrega tres opciones la primera opción es que sí que sea hora oprima o toque el número uno si desea comunicarse con urgencia oprima el botón número dos y si desea comunicación con la oír la oficina de información reclamó sugerencia y aprieta el botón número 3 y está va a derivar a cada una no congestionando la unidad de call center que es exclusivamente para la dación de hora, nos dimos cuenta de que mucha gente así ha llamado al call center a alta hora de la noche incluso solamente para solicitar la ambulancia porque no los conocía o no tenía directa relación con el número de urgencia y esto permite que ante una situación de urgencia pueda derivarse este llamado en forma permanente ese número y esa derivación va a funcionar 24/7 las 24 horas en la opción 1 que correspondía corresponde a la dación de hora y a la vez también en la oficina de reclamo y sugerencia va a estar supeditada a distinto horario para que las personas sepan que si llaman posteriormente de las 15 horas por ejemplo en el call center este va a quedar bloqueado le va a informar que el horario de

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

funcionamiento terminó y que se debe comunicar al día siguiente lo mismo en el caso de la oírse esta una marcha blanca que hemos estado haciendo distintos tipos de pruebas la empresa que está con este call center está haciendo distintas digamos reparaciones y arreglos de acuerdo a cómo nos hemos ido encontrando con varios ustedes probablemente hemos hecho en su momento algún tipo de prueba y nos damos cuenta y es o sea ellos solucionando en el momento yo creo que sería prudente probablemente el próximo concejo hacer una presentación leve y con todos los protocolos y todo el protocolo del call center para poder entregar y empezar ya a socializar y con todas las pruebas de las marcas blancas que hemos realizado pueden ya entregarlo a la comunidad para que esta implementación que sea fruto y evite que las personas a tempranas horas de la mañana acudan a nuestro Cesfam y puedan solicitar la hora vía call center así que eso yo creo que es sumamente importante o a lo mejor entregar algún tipo de díptico . tríptico que pueda y entregar el paso a paso de cómo va a estar funcionando

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Manuel muchas gracias, concejal Gabriela, concejal Elda luego concejal Alberto

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Ya muchas gracias te agradezco Manuel el informe de los proyectos que tiene en trabajo pero me parece importante recordar que antes de la pandemia se había aprobado 500 millones para poder instalar la posta la construcción de la posta y abrir la posta y tener la posta allá en el sector rural lamentablemente vino la pandemia y eso se re destinó todos esos fondos para poder ir en ayuda de los mismos de las mismas personas aquí en Concón, pero es importante porque creo que de ahí ya han pasado dos años se vuelve a postergar y ahora se vuelve a hablar de una avanzada yo creo que la avanzada en el sector rural que ahí vive muchísima gente y en la avanzada siempre muy poquito entonces no nos logra cubrir las necesidades diarias de las personas porque también van yo he visto van en horario específico día específico y eso hace que tengan que movilizarse cuando ayer hablamos del tema de los medios de transporte que complejizan mucho más la gente que vive por ejemplo en fuerte aguayo en el sector arriba muchas veces no hay movilización tienen que bajar caminando entonces yo pediría celeridad en este tema de poder llegar a concretar a menor corto plazo dentro de los plazos obviamente que se entienden que es un gran proyecto en la avanzada la posta rural para el sector que es algo que se les ha ido postergando debido a diferentes motivos y en relación al call center también me acuerdo que hace un par de años se trató de hacer este call center cual no prosiguió o sí prosiguió la gente no lo siguió utilizando porque no tenían efectividad con el cual se crea que al final de cuentas la dación de ahora que uno llama y logre tener y no acercarse al lugar para poder tener la hora ojalá que esta nueva empresa que está a cargo puede ser efectivo y real que esté call center llegue de la manera que ustedes como salud están esperando a que llegue y también porque solamente atienden hasta las 15 horas porque tan temprano si a las 15 ahora está empezando a la tarde de trabajo la distribución de hora que es lo más importante

DIRECTOR SR. MANUEL CANTARERO

Ya voy respondiendo lo del call center me va a rectificar bien el director es con respecto a lo que es la avanzada rural lo que es la avanzada nuestro proyecto y aquí doy las disculpas por no haber exployado mucho más en honor a el tiempo en lo que es la avanzada no es lo que teníamos antes ya respondían a verdaderos operativos cuando hablamos de una avanzada nuestro proyecto va en tener algo similar a lo que es físicamente la Wuapo ya instalada y eso significaría una atención permanente y continua y no solamente con operativos puntuales

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

¿Atención de qué general?

DIRECTOR SR. MANUEL CANTARERO

De todo el equipo general el médico, matrones, enfermeras, nutricionistas, asistente social

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL
PRESIDENTE DEL CONCEJO
Incluyendo dentistas

DIRECTOR SR. MANUEL CANTARERO
Incluido dental

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Diariamente

DIRECTOR SR. MANUEL CANTARERO
Diariamente

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
3 días a la semana

DIRECTOR SR. MANUEL CANTARERO
Por eso ahora en el futuro esa unidad una vez que la posta ya esté realizada y finiquitada la idea es después avanzada trasladarla a otro lugar como también entonces vamos a ir acercando más es decir no va a quedar ahí dice que no se va a tener que utilizar y eso hay que pensar en el futuro esa unidad donde la trasladamos y ese traslado verdad significaría que vamos a acercar mucho más la atención a distintos sectores rurales en donde la accesibilidad sabemos que juega en este caso como un factor importante para poder acceder rápidamente a lo que es la parte de la de la salud

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Aquí quiero mencionar lo importante que según lo que dice también la concejala efectivamente hace años atrás había una intencionalidad a partir de la inyección de recursos para la posta rural y estaba el proyecto de posta rural nosotros hemos logrado ahora a través de la Secplac nuestros profesionales están creando el perfil porque el costo de la posta está sobre los 600 millones de pesos la construcción

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Claro ahora debe estar altísima

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Claro solo los 600 millones 650 si no me equivoco y un poquito más y hoy día se está creando el perfil para postularlo a fndr

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Sipo eso le iba a decir yo porque para

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Ya se inicio ese proceso les quiero contar ese proceso ya se inició se está creando el perfil para trabajar sobre la metodología porque incluso a mí ya me toco firmar los planos que ya están diseñados y ahora entramos a la fase de postulación que está en fndr

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
O sea, posta rural iría a postularse como fndr

PRESIDENTE DEL CONCEJO
A fndr por el alto monto y mientras eso ocurre porque un fndr puede ser un proceso de aprobación 8 meses a un año luego viene todo el proceso que ustedes ya conocen por lo tanto mientras eso ocurre hemos decidido ir con una avanzada de salud, pero de un nivel de atención permanente como lo mencionaba el director a no hacer operativo, sino que es un sector de trabajo

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL
CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Mientras tanto lo van a instalar en el mismo avanzado rural del mismo en el lugar donde uno va y está el director de donde está el trabajando

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Eso es lo que estamos evaluando porque en realidad también hay algunas solicitudes de la comunidad de colocarlo en comunidades el gran problema que tenemos como todos sabemos es el agua y esta unidad no puede estar sin ese elemento estamos buscando el mejor lugar así que lo más probable es que sea en nuestros propios terrenos municipales cerca de la escuela

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Claro

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Yo diría cerca del estacionamiento

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

No sé no he ido a ver la oficina del director de avanzada rural pero la verdad es que cuando una vez cuando fui llega la atención y algún sector ginecológico me acuerdo y había no era muy no era muy agradable yo lo estoy hablando desde el punto de vista de uno paciente no era muy agradable ser atendido en esa situación con las personas que están trabajando en el área rural y que tú entra era como poco privado poco tenía un poco de la dignidad de la atención misma

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Que es una casa

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Claro entonces era como que era bastante poco privado te diré la casa yo lo vi por el lado ginecológico me pongo en el lado de la persona que va a ser atendida no era muy agradable usar ese espacio para hacerlo mejor

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Que no va ser ahí incluso como lo explicaba el director va a ser una instalación nueva con box con atención distinta a la del sector rural

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Del terreno municipal

PRESIDENTE DEL CONCEJO

En terreno municipal

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
En terreno municipal algo nuevo

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Tenemos otro es algo completamente distinto

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Eso sí que no lo escuche Manuel ya

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Es así

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Gracias porque no era muy agradable en esa casa

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL
PRESIDENTE DEL CONCEJO
Es un sector exclusivamente para atención de salud

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Ya dación de hora es hasta las 15 horas entonces

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Y ahora

DIRECTOR SR. VARGAS

Ya bueno eso explicar un poco qué es lo que se hizo por el call center primero para poder contar cuál es el problema se hizo un análisis de todas las llamadas que se realizan durante el mes donde detectamos que la llamada que entran incluso a las 3-4 de la mañana por eso también se hizo las opciones telefónicas que ahora va a haber un mensaje que va de qué va a explicar que no está en el horario de entrega de hora también se analizó el volumen de llamadas donde la mayoría había muchas llamadas que comenzaban desde las siete y media pero el call center comenzaba a las ocho por eso en este momento hay una modificación del horario del call center que va a comenzar a las siete y media y comienza es la misma hora que comienza la dación de horas desde las ventanillas y también en los funcionarios como explicaba el director está reforzado y van a haber dos funcionarios de siete y media ocho y a partir de las ocho de la mañana que tenemos cuatro funcionarios pero esto no es todo en la mañana porque tenemos distintos horarios y dentro de este análisis se hizo y se vio que el gran volumen de llamadas es hasta las 11 de la mañana entonces vamos a tener 4 personas hasta las 11 de la mañana después continúan dos y dentro de este análisis se veía que las llamadas posteriores a las tres de la tarde estamos hablando de 1-2-3 llamadas porque realmente las personas cuando se comunicaban al call center es para la morbilidad para solicitar la hora médica principalmente porque amaneció enfermos no se siente bien y éstas se van generalmente en la mañana por eso el call center posterior a este horario no era digamos no era un recurso son necesario tener una persona contestando una hora para recibir una llamada o dos llamadas entonces la idea es re destinarlo para hacerlo digamos ese funcionario al rescate de nuestros pacientes

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
O sea que entre siete y media y ocho van dos personas entre ocho y once van cuatro personas y de once a quince van dos personas

DIRECTOR SR. VARGAS
Exactamente

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Ese es el tur ese son externas o son propias del Cesfam

DIRECTOR SR. VARGAS
Propias del Cesfam

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Ya ósea lo que la empresa nos da en la conexión y el tema de lo tecnológico

DIRECTOR SR. VARGAS
Y la plataforma exactamente

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Y ellos van a estar dentro del Cesfam o están fuera del Cesfam la gente que hace turnos dentro

DIRECTOR SR. VARGAS
Los operadores lo que contesta dentro del Cesfam

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL
CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Dentro del Cesfam ya entonces de entre 11 y 15 baja mucho la petición de hora

DIRECTOR SR. VARGAS

Baja bastante exactamente

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Ya eso con dato duro o sea se estudio

DIRECTOR SR. VARGAS

Exactamente vemos la curva con un pick

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Como es marcha blanca se podría probar porque podría verse cómo funciona porque ahora que va a funcionar bien se puede probar

DIRECTOR SR. VARGAS

Por supuesto todo esto es digamos la salud es dinámica

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Es dinámica me gusto la palabra

DIRECTOR SR. VARGAS

Por eso en estos momentos estamos haciendo una proyección según el análisis según el análisis como estamos trabajando el call center de todas maneras estamos planificando con el director eventualmente se aumenta el volumen llegar a tener 1 a 8 líneas entonces podríamos ir aumentando

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Ya lo último ya que están los otros concejales, pasado las 15 horas no o sea el contrato es hasta las 15 pudiendo aumentar líneas

DIRECTOR SR. VARGAS

O sea, hasta pasado ahí tenemos que evaluar o sea en este momento pasado a las 15 horas realmente no es necesario porque realmente la cantidad de horas porque lo que tenemos que hacer es una educación del call center porque para saber exámenes resultados y eso no es la causa del call center, el call center es para es la dación de hora

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Urgencia y oirs

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Lo importante que el call center tiene dación de hora oirs y también urgencia por lo tanto el sistema funciona 24 horas está conectado no es que no es que la compañía teléfono nos retira las 15 horas nos y funcionando lo que cambia en este caso la opción 1 que es que la dación de horas es hasta la 15 producto de la demanda si eso aumenta nosotros tener una capacidad de aumentar

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

De aumentar horario

PRESIDENTE DEL CONCEJO

De aumentar horario eso no es problema, es más

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Uno el número en el contacto 1 y el contacto 3 llega hasta la 15 la urgencia pasa el horario de las 15

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL
PRESIDENTE DEL CONCEJO
Así es el Sar funciona 24 horas

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
24/7

DIRECTOR SR. VARGAS
24/7

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Ya y lo importante es que por ejemplo en la dación de horas el sistema automático con estas voces automatizadas

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Que son terribles

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Si

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Que a uno le da mucha rabia

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Y son voces robotizada ya pero esa voces robotizadas indican el número de la fila en la que usted está en el llamado es decir que yo llamo está ocupado usted está la lista de espera número 5 entonces yo sé que hay 5 personas pidiendo hora antes que yo y puedo esperar en línea o cortar digamos pero se están modernizando ahora lo importante lo que lo estamos anunciando el día porque iniciamos la marcha blanca para poder anunciarlo públicamente a toda nuestra comunidad pero es un gran avance hoy creo que mucho muchas pruebas llevamos casi un mes de prueba porque no es fácil instalarlo pero ya estamos en esta marcha blanca que es muy importante

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Yo creo que la comunicación es lo más importante o sea bajar la información en los usuarios y así es para que no se estrese que después de las 15 no les van a contestar

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Por eso la marcha blanca tiene una lógica cuando tengamos todo resuelto vamos a informar como corresponde
Estaba la concejala Elda, concejal Alberto y luego la concejala Sandra y la concejala María José

CONCEJALA SRA. ELDA ARTEAGA
Gracias presidente buenos días a todos y a todos los vecinos que nos están viendo bueno gracias Manuel por aclarar el tema de la posta rural que era una de mis preguntas y que le hizo Gabriela gracias por la aclaración y solamente una acotación presidente en el momento de hacer esta difusión de lo que de lo bien que va a funcionar que esperemos que así sea este call center que se haga a través de un vídeo fíjense que muchas veces los dípticos de los trípticos o cualquier información en papel la verdad que la gente no lee aunque usted le ponga un letrero gigante no lo lee entonces aquí es importante que desde informática publicidad genere una especie de videíto hay unos vídeos si usted los ve institucionales del estado de estas animaciones que van paso a paso haciendo cómo funciona si les responde uno si lo responde dos que es tremenda campaña comunicacional porque no llega a todos y esto es importante porque si a través de Facebook de redes sociales de todo lo que vamos a tener hacer una tremenda difusión a través de vídeos a través de personas que estén hablando y haciendo el trabajo haciendo el trabajo de contestar de marcar y todo porque eso es lo que más ayuda a las personas a que también conozcan cómo está funcionando el sistema eso por un lado

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

Y por otro lado el tema de la dación de hora a través de esto hasta que funcione también hay que ir pensando en algún momento en que la dación de hora no sea sólo la mañana obviamente la gente que llegue en la mañana porque quiere ser atendida porque se siente mal por supuesto pero si uno quiere hora a partir de las tres de la tarde que pueden ir personalmente a solicitar hora para el otro día o para dos días porque así evitamos que vayan en la mañana sobre todo en estas épocas invernales que son tan complicadas para que la gente no vaya a pedir hora sino en la tarde todas las horas que son para otro día se pueden dar en la tarde y eso también requiere obviamente de una campaña comunicacional y por último ya que están los dos directores y presidentes si es que ya se consiguió el tema del toldo para la gente que está en las mañanas cuando esa llovizna con todo ese frío esperando para poder sacar hora eso se ha pedido y yo sé que incansablemente todos los concejales estamos atentos a eso yo lo pedí hace como tres meses Manuel se había comprometido de hacer ahí algunos temas con eso sé que se demora también sabemos que el tema público no es llegar meterse la mano al bolsillo y vamos a comprar un toldo para colocarlo pero han pasado hartos tiempos quería saber si eso ya se solucionó no porque la verdad que si no he ido yo en estos días en la mañana para saber si eso ya está solucionado eso nada más

DIRECTOR SR. MANUEL CANTARERO

Con respecto a los toldos que ayer firmé la ya la orden de compra ya está lista ya está autorizado 8 toldos compramos 4 de 3 por 3 y 4 de 3 por 6 debieran estar llegando en el transcurso de esta semana o la próxima

CONCEJALA SRA. ELDA ARTEAGA

Muchas gracias porque en realidad sobre todos los adultos mayores son los que más sufren y los niños obviamente que están desde la mañana sobre todo ahora que se vienen tiempos de lluvia

DIRECTOR SR. MANUEL CANTARERO

Si la idea de comprarlos varios y de gran tamaño y esperamos que digamos que el viento no sufra no sufran mucho pero ahí vamos a ver, pero al menos ya debieran estar llegando en el transcurso está o la próxima semana esperamos que lleguen estos días

CONCEJALA SRA. ELDA ARTEAGA

Muy bien gracias Manuel

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Gracias profesor Alberto

CONCEJAL SR. ALBERTO FERNÁNDEZ

Muy buenos días los agentes comunitarios director estarían más o menos a fines de agosto o antes de agosto primera pregunta

Lo segundo director también es prueba convencional preferente no es cierto al call center a mí me gustaría señor presidente que empezáramos con nuestros colegios a dar esta información que es sumamente importante porque la gente que lo que ha pasado en nuestra comuna la gente si yo llamo y no me contestan y eso hay que revertirlo y eso va a costar aunque usted no lo crea eso va a costar porque nuestro vecino dice para que llamo profesor si no me contestan entonces yo creo que debemos empezar con los cuatro colegios nuestro darle información como corresponde y allí después expandiese no es cierto a los otros establecimientos para explicarle el nuevo proceso que tenemos en nuestro consultorio Y los otros presidentes yo conversé con varias personas del fuerte aguayo y me parece que un día la avanzada sino me equivoco si no me equivoco don señor Cantarero lo hicieron en los Eucaliptus ya y dio muy buen resultado excelente resultados ojalá que lo puedan implementar en otras comunidades por supuesto que el gran problema el agua lógicamente que el agua y eso al ha dado buenos resultados y lo otro como dijo el director dinámica a mí me tiene bastante preocupado un factor que influye a todos nuestros vecinos cuando el doctor la doctora kinesiólogo o el tens está con algún paciente y en estos fríos que hay hoy día no hay calefacción yo quisiera preguntarle don Manuel Cantarero se ha arreglado este

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

problema la calefacción porque es sumamente importante cuando yo tuve la oportunidad antes que me enfermara yo fui el conversé con la doctora que me tocó porque sabe que tengo más de 65 años voy para los 70 y me tocó ir no cierto a ver hacer un chequeo médico antes que me diera el covid y me di cuenta que hace mucho frío cuando atiende un paciente los médicos por kinesiólogo o la tens entonces me gustaría señor Cantarero como va eso vamos paso agigantado o todavía estamos ahí que todavía no podemos arreglar la calefacción porque se coloca no cierto para tomar tecito sobre todo hoy día que hace bastante frío se colapsa el sistema eléctrico yo creo que ahí también nosotros también debemos preocupar lo que es sumamente importante el médico que atienden sumamente bien pero también el frío cuando atiende los pacientes realmente muy complicado así que les dejo eso director ya para que ojalá que hay alguna lucecita y con el call center podamos la calefacción para los pacientes que es sumamente importantes

DIRECTOR SR. MANUEL CANTARERO

Con respecto a las preguntas que usted realizó concejal a los agentes comunitarios comenzarían en el momento en que ya se han adquirido la moto que esperamos que esto ocurra alrededor del proceso de licitación que se demorará yo creo que entre 30 y 45 días ya lo importante es que ya está avanzado y eso tendría que empezar a ejecutarse lo antes posible y poder ya estarán en un periodo corto ya con esta actividad me parece bien tratar de hacer la mejor difusión del call center yo creo que igual estos cambios ha significado que el nivel de reclamo igual ha disminuido el director me ha comentado que ya no hay tanto reclamo de que el call center no contesta o no hay no hay atención ha disminuido pero yo creo que la sensación de no creer que si voy a llamar podría obtener una hora eso hay que remontarlo y ahí concuerdo realmente con usted de que hay que hacer algún tipo de socialización en el sentido de volver a recuperar la credibilidad en cuanto a que cuando uno llame puede obtener algún tipo de respuesta positiva o algún tipo de orientación así que bien por esa parte lo vamos a realizar con respecto a lo que el tema de calefacción en estos momentos se hizo la normalización en aproximadamente un 80% de nuestros Cesfam en cuanto a la parte eléctrica y lo que está pendiente en estos momentos es la conexión al nuevo transformador por parte de Chilquinta esta es una acción que no depende ni de la municipalidad no depende del departamento de salud no depende del Cesfam sino que depende única y exclusivamente de la empresa que es lo positivo de todo esto que ya la empresa contratista ya vino hacer una evaluación y ha comenzar pronto la conexión una vez que nos conectemos al nuevo transformador vamos a poder ingresar con una mayor potencia al Cesfam y eso significa que la adquisición de los calefactores en todas las unidades se va a poder llevar y tener en este caso la temperatura mucho más amena y agradable para una atención y que esté de acuerdo a los cánones que debíamos de tener

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Gracias director gracias concejal continua concejala Sandra y luego la concejala María José

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS

Buenos días alcalde directores concejales y bueno todos los vecinos que no están viendo y escuchando en este concejo el día de hoy el primero el presidente me da mucha alegría escuchar al director de salud a ambos directores de salud con respecto al call center ya que este era un proyecto anhelado de hace muchos años si mal no recuerdo el año 2014 y hoy claramente se ve la voluntad de parte del municipio el departamento de salud en la implementación y este es un gran avance para nuestra comunidad yo lo provee lo estuve monitoreando y funciona perfecto concuerdo plenamente con la concejala Elda Arteaga y con el concejal Fernández que esto debemos transmitirle a la comunidad por todas las vías porque considero que hoy día estamos en marcha blanca por lo tanto todas las marchas blancas deben ser notificadas a la comunidad y por supuesto para ir viendo y corrigiendo los errores porque el objetivo principal es que esto funcione y marche como corresponde y no tengamos los inconvenientes y las problemáticas que hemos tenido durante estos últimos ocho años con respecto a la solicitud y los llamados de horas al centro de salud así que bien por este proyecto y bueno desear que funcione perfecto y que no tengamos mayores inconvenientes

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

Con respecto presidente al proyecto de las motos quisiera solicitar que dentro de lo posible si bien entiendo que esta ya la licitación pero dentro de lo posible que toda adquisición que se haga sea eléctrica siguiendo la línea de la sostenibilidad y la electromovilidad a la cual la comuna debe encaminarse sé que ya han hecho las cotizaciones pero para las próximas adquisiciones por favor que sean eléctricas ya que éstas tienen una capacidad de horas de carga hasta 8 horas tienen una capacidad de carga también de hasta 120 kilos son tiene una velocidad de 60 kilómetros por hora y pueden adaptarse a varios terrenos hoy día en el mercado están disponibles en nuestro país y hay de diferentes tipos por lo tanto sería importante que estuvieran cotizando este tipo de transporte para poder incluirlo en los diferentes servicios ya sea en el área de seguridad como también que me parece una excelente iniciativa en el área de salud eso por una parte

Y lo otro que me quedo preocupada con el tema de la posta rural si bien ese es un proyecto que ven hace muchos años pero que la verdad que han pasado casi 8 años que no se ha hecho absolutamente nada pero lo que me preocupa a mí es la zonificación del área donde está el proyecto de la zona rural porque la zonificación es un ar3 que es un área de riesgo de riesgo propensa a avalanchas rodados y aluviones creo que aquí hay que ser sumamente responsable si bien es un terreno municipal en donde está proyectado esto pero también no podemos pretender que por dar un anuncio o por dejar tranquila a la comunidad y decir que vamos a construir una posta rural no tengamos la responsabilidad del lugar donde la vamos a edificar por lo tanto quisiera que se evaluará presidente ese lugar porque no es un lugar muy que tiene una extensión muy grande una zona también que tiene una quebrada por eso que tiene las zonas de riesgo y propensa avalancha y rodado y eso es quedó grabado en el plan regulador si bien hoy día no hemos tenido ese tipo de inconveniente pero bueno las normativas son normativas y es la zonificación que se le dé al sector y no podemos hacer oídos sordos a esa situación por lo tanto quisiera que se valora a través de la Secplac esa situación y el proyecto que se va a futuro realizar en esa zona señor presidente

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Si muchas gracias concejal es una consideración obviamente que la vamos a hacer porque recuerde que para poder construir se requieren los permisos de obra y la dom también es tajante en las condiciones sólo menciona que sea zonas de riesgo que recuerda que nuestro plan regulador muchas zonas que ya están construidas quedan zonificadas como áreas de riesgo sobre todo parte del borde costero cerro porque hoy día genera complicación pero obviamente vamos revisar considerar absolutamente concejala, concejala María José Aguirre

CONCEJALA SRA. MARÍA JOSÉ AGUIRRE

Si gracias presidente

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS

Una última cosa un segundo María José con respecto quisiera solicitar presidente ya que esta el presidente también el presidente de la comisión de salud que en la próxima comisión nos hicieran la presentación de la red de salud de Concón a los directores creo que es algo sumamente importante con respecto a los conocimientos que debemos tener los concejales con respecto a la red que funciona en nuestra comuna

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Perfecto para que lo consideremos en acta y podamos hacer las presentaciones correspondientes concejala María José

CONCEJALA SRA. MARÍA JOSÉ AGUIRRE

Si presidente bueno primero agradecerle a ambos directores la siempre buena disposición que tienen ante todas nuestras consultas de verdad que muy agradecida y de parte de los vecinos también yo intento enviarle todos los agradecimientos quienes nos envían por whatsapp que son para ustedes así que muchas gracias por estar siempre presentes y felicitaciones por todos los proyectos que están presentando especialmente por el call center ojalá tenga una buena acogida y pueda ser bien utilizado me preocupa de todas maneras y a pesar de que el call center el problema de cómo solucionar la atención presencial a los

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARÍA MUNICIPAL

vecinos ellos siguen llegando a las 5 de la mañana a sacar número y no todos alcanzan a tener uno si existe la posibilidad de ampliar el horario de atención de los médicos ese problema lo vamos a seguir teniendo porque sabemos que no todos y van a utilizar el call center existen acostumbamiento a ir a sacar el número y saber si existe alguna posibilidad de también trabajar la atención del número de forma presencial

Y lo otro quisiera saber cuántas enfermeras cuentan en el Sar porque entiendo que el sábado antepasado me parece se quedaron sin enfermera y hubo algunos problemas con ese tema

DIRECTOR SR. MANUEL CANTARERO

Contesto la parte del Sar y en estos momentos lo de la falta de enfermeras honestamente lo desconozco por el contrario hay más enfermeras hay que pensar cuál es la dotación que tiene en estos momentos el servicio urgencia de servicio urgencia cuenta con una dotación de un médico 24 horas y dos médicos más además de eso que apoyan entre las 8 de la mañana y las 12 de la noche y por lo tanto entre las 8 y las 00 la dotación debiera ser de tres médicos ya con respecto a la enfermera es una enfermera de 24/7 que está que por rotación de turno por lo tanto es una enfermera permanente también 24/7 y que durante este periodo se hizo la gestión hay recursos que nos conseguimos junto con el director en el servicio de salud para tener hasta septiembre un apoyo de una enfermera más entre las 8 de la mañana y las 12 de la noche de lunes a domingo por lo tanto en el día debieran de haber dos enfermeras y un paramédico más incluso por lo tanto también tenemos mayor cantidad de recursos para un tens también entre las 8 de la mañana y las 12 de la noche sumado ya a los 5 que existe y no tengo conocimiento de alguna falta enfermera o una disminución o algún problema y para mí el menos en ese caso, ah ya lo que pasó aquí me están que probablemente fue que la enfermera acudió a ver un paciente con un accidente cerebrovascular pero debiera haber quedado una segunda

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Les propongo lo siguiente

CONCEJALA SRA. MARÍA JOSÉ AGUIRRE

Lo podemos discutir internamente en realidad, pero hubo un problema ahí en que al parecer no había enfermera y bueno se produjeron algunas situaciones que sería bueno poder investigar y solucionar en el fondo

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Eso les iba a decir yo creo que en virtud de creo que el informe técnico de una situación en particular que tengamos que revisar ahí les pido por favor que nos envíen la solicitud y le diremos directores que no nos den cuenta de si efectivamente ocurrió no ocurrió aquello y si ocurrió el que condiciones por favor vale

SECRETARÍA MUNICIPAL

Alcalde en honor al tiempo perdone que interrumpa necesitamos efectivamente avanzar porque había el compromiso del horario

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Si bien

CONCEJALA SRA. MARÍA JOSÉ AGUIRRE

El tema de las horas presenciales se ve alguna es posible solucionar

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Director le doy la palabra

DIRECTOR SR. MANUEL CANTARERO

Si ahí con respecto a las horas presenciales voy a opinar y me voy a adelantar un poco lo que pueda o no decir el director del Cesfam, pero hay un problema y netamente con la dotación de médico en que no tenemos probablemente en algún momento el apoyo o la

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

cantidad de horas necesarias para poder cubrir la mayor cantidad de tiempo no sé director por ejemplo los mismos casos en estos días

DIRECTOR SR. VARGAS

Claro o sea que es lo que sucede siempre la demanda es mayor que lo que podemos ofertar ya en este momento estamos con dotación casi completa o sea porque tenemos una def que es prestado en esta con licencia por ser una cirugía pero aparte y el director hizo una gestión para obtener recursos y estamos con el apoyo de dos médicos más de lo que nos corresponde por dotaciones que están haciendo el triage y están absorbiendo una gran cantidad de pacientes todos los días en este momento nosotros estamos dando alrededor de 70 cupos diarios de cupos de morbilidad qué sucede durante la pandemia este número fue mayor teníamos más de 100 porque porque no se estaban haciendo los controles en este momento ya estamos retomando un poco la normalidad entonces tenemos que hacer controles ingresos salud mental cardiovascular todos nuestros pacientes hipertensos y diabéticos tienen que ir recuperar sus controles por lo cual tenemos menos horas de morbilidad entonces disminuye un poco el número de morbilidad pero igual sigue siendo un número bastante importante de 70 cupos diarios

CONCEJALA SRA. MARÍA JOSÉ AGUIRRE

Como ha dicho el alcalde bueno la población ha aumentado en las atenciones en el Cesfam también e insistir en la posibilidad futura de contratar médicos sabemos que para allá va y ojalá no tengamos que esperar tanto

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Así es un poco la idea de mejorar la gestión de salud en temas de atención bien le vamos a pedir a los directores que podamos desarrollar el informe técnico de tabla que están en punto tabla para poder ir avanzando dada la hora y la los requerimientos de tres minutos por favor

DIRECTOR SR. VARGAS

Ya les voy a presentar al doctor Gahan quien es el encargado de epidemiología del centro ya entonces nos va a ser la presentación de

DOCTOR GARNHAM

Hola buenos días como están bueno yo soy el doctor Garnham yo estoy en delegado epidemiología del centro como me presentaba director y más que nada los directores me encomendaron hoy día exponer un poco sobre la evolución que he tenido el covid desde el inicio de la pandemia hasta el día de hoy en cuanto en los casos como hemos desarrollado y como hemos abarcado y he hecho algunas acciones para ayudar a nuestros usuarios para enfrentar de mejor manera esta pandemia ya entonces les preparé una pequeña presentación Ya entonces más que nada contarles un poquito de la historia del covid Concón bueno a mí me presentó nuevamente soy candidato a magíster en epidemiología clínica delegado de epidemiología del centro de encargados de tuberculosis de covid llamado..... la universidad de Valparaíso del departamento salud

La hoja de ruta de la presentación de día más que nada le voy a explicar una serie de antecedentes generales para entender un poquito cómo se desarrolló la pandemia hablando un poquito de los datos que hemos ido teniendo y de lo difícil y el gran la gran dificultad que tuvimos obtener y consolidar una sola base de datos por problemas que les voy a ir contando en el camino hablar de la evolución del covid de Concón y cuántos casos hemos tenido como se han evolucionado los picks de casos y cómo lo vamos enfrentando y algunas estrategias que hemos implementado entre medio y finalmente hablarles de un poco super breve en cuanto al tta en cuanto disipado hemos hecho cuantas pcr que motivó en qué circunstancias se hacen los test de antígenos que se han hecho y al final entregarle como les envié a los directores todas las semanas la situación actual de covid en Concón

Entonces como antecedentes generales en resumen voy a ser bien breve en realidad el 30 de enero al 2020 la OMS indica que el covid 19 es una emergencia de salud pública de importancia internacional el 5 de febrero de 2020 el ministro de salud decretó alerta sanitaria por el mismo motivo el 11 de marzo el 2020 la OMS concluye que el covid puede

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

considerarse como una pandemia y el 18 de marzo se declara estado de excepción constitucional en Chile debido al covid-19 como lo ve acá en el diario oficial, entonces toda esta historia del covid que les voy a contar ahora en Concón se inicia desde esta fecha

En Concón el primer caso que tuvimos de covid yo no estaba aquí en el equipo en ese entonces fue en costa de Montemar una paciente que venía de viaje fue un tema bien mediático me acuerdo en la época casi que los vecinos querían quemar el edificio entonces fue bien complicado mantener la privacidad del tema no salió el tema de por nosotros sino que por redes sociales se expandió y ahí estaba el primer caso en base a la aparición del primer caso actuó rápidamente y un equipo de tres funcionarios un médico una enfermera y un tens que empezaron a visitar de un poquito los casos que eran empezaron a ir surgiendo a principios del 2020 la gracia que tenemos acá en Concón y es la que le explicó a mis alumnas en la universidad también cuando pongo ejemplo esta comuna es que somos una comuna pequeña con un centro de salud público único que es el Cesfam Sar y la gracia de esto que tiene es que podemos centralizar los datos de toda una comuna en un solo centro entonces la obtención de datos y el seguimiento de estos usuarios es mucho más fácil de llevar a cabo y es mucho más fácil tener el control de esto que en otras comunas más grandes como por ejemplo Valparaíso y Viña del Mar que ya el número de consultorios consultas de urgencias son mucho mayores que tenemos nosotros y eso también nos otorga facilidades también a la hora de la toma de decisiones porque está todo un poquito más centralizado y frente al aumento exponencial de casos que empezamos a ver en ese momento los directorios decidieron formar un equipo covid ya en los junio del 2020 entonces el equipo covid en ese momento se originó y empezó a trabajar bajo la tutela de la delegada de epidemiología de la época y el médico gestor del equipo en ese caso ya empecé yo ya las riendas del asunto y ahí el equipo eran dos médicos, una nutricionista un asistente social tres enfermeras 4 tens 3 kinesiólogos y ahí hacíamos todas las cosas que ustedes pueden ver en la continuación el seguimiento de lunes a domingo todos los paciente en ayuda con seremi las visitas domiciliarias del equipo de Kine, articulaciones con Sar operativo de búsqueda activa refuerzos de este mismo equipo al servicio urgencias cuando se necesitaba estamos en conjunto con el seremi mesa de trabajo con las comunidades fiscalizaciones de esos tipos tanto a empresas como a lo mismo el usuario acá en el Cesfam o los mismos funcionarios municipales y también estuvimos muy presente en todo lo que eran los que eran los dlam y en donde evidenciamos que había hacinamiento ahí nos enfocamos un poquito más en el tema en el honor al tiempo voy pasando un poquito más rápido las diapositivas lo que tenía pensado que cualquier duda me la hacen y no tengo ningún problema en responderlas entonces porque les digo que había un gran problema con los datos porque seremi reportaba por casos el Minsal

otros tips candidatos y nosotros en Concón teníamos una cantidad mucho más muy distinta entonces habían tres grandes cantidades de falta de información que en realidad era un problema en su momento no sabíamos qué quien creerle al seremi al Minsal a nosotros mismos entonces se toma como la decisión de trabajar en base de dato voz propia que automatizo un sistema de cotejar todos nuestros datos del seremi y Minsal y así tenemos una base de datos propias que nos dan cuántos pacientes tenemos de una forma más fidedigna y por lo mismo cuando hace reportamos cuántos casos no siempre son los mismos datos que reporte el Minsal o el seremi y entre ellos mismos como les digo tienen discrepancia entonces nuestros datos están en tiempo real pero el gran problema que siempre hemos tenido que el sector privado no reportan tiempo su parte entonces la evolución del covid en Concón del 2020 ahí puse algunos hitos y en base estaba una gráfica propia de confección mía de cuántos pacientes hemos tenido abajo está la gráfica que se reporta en el visor territorial para que añadir un poquito que mis datos tampoco están muy alejado de la realidad y también ahí está el inicio de la pandemia cuando empezó el equipo covid con tiempo de la primera ola de pacientes que son del 2020 y ahí en los colores que pueden ver y es invierno otoño invierno y verano y primavera y verano ya entonces y el inicio la vacunación fue al final de ese año

El 2020 fue un caso nuevo tuvimos mil 17 casos ingresado en todo el año y seguidos ya la primera ola que tuvimos fue importante porque fue la que nos dio puntapié a empezar a estructurarnos como equipo y aprender a manejar a los pacientes durante 2020 tuvimos 29 pacientes fallecidos no vacunados pongo hago la diferencia porque el 2020 el 24 de diciembre de 2020 empezó la vacuna y todos los pacientes de esa época del año no estaban

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

vacunados porque la semana epidemiológica termina el 23 de diciembre entonces estos son algunos datos duros que le puedo dar 29 fallecidos y la mayor cantidad de nuestros pacientes fueron adultos y adultos mayores tuvimos 183 durante todo el año

Al tener tantos pacientes dije necesitamos priorizarlos como los recursos son limitados y en conversaciones con la católica encontré y me prestaron un poquito una categorización de riesgo de los pacientes entonces todo nuestro paciente a partir del 2021 nos empezamos a categorizar en base a riesgo de padecer una enfermedad más grave por covid ya entonces ahí hay algunos criterios que estos se aplican a todos nuestros pacientes entonces con respecto a eso ya podemos ver el 2021 que fue un poco un poco más convulsionado en cuanto al número de casos ya habíamos empezado a tener vacunas y después de la segunda ola los pacientes durante la segunda ola empezamos a ver nosotros que eran pacientes más graves pacientes que ya se estaban algunos fallecían en la casa otros que tenemos que trasladar constantemente a la urgencia una y otra vez y por eso en la semana 20 tomamos la decisión de iniciar un programa de hospitalización domiciliaria que duró aproximadamente 2 meses con una buena respuesta y eso tienen criterios bien acotados para poder ingresar eso y en sí ya les voy a explicar en qué consistía ya y después una tercera ola que es a mi parecer fue la ola no con tantos casos pero con más severidad y la que más nos a dado trabajo durante el todo el 2021 ingresamos y seguimos de 3.258 casos de los cuales el 65% estaba vacunado ya abajito también pueden ver la equivalencia de la tabla del gráfico que les presenté yo con el del visor territorial y entonces categorizando a nuestros pacientes tenemos qué en tres cuartos fueron de bajo riesgo el 11% de alto riesgo el 13% de moderado allí tuvimos todos los pacientes hospitalizados también los categoriza por riesgo y en pueden ver que en la categorización igual nos entrega un dato importante que los de alto riesgo son los que más se hospitalizan y la mayoría de nuestros pacientes de alto riesgo no estaban vacunados ya y la distribución de casos en cuanto al rango etarios siguen siendo más o menos parecida a la del 2020 28 fallecidos no vacunados y cuatro fallecidos vacunados entonces que ya nos habló un poquito de la diferencia y de la importancia que tuvo la vacuna en cuanto a la severidad de los casos

Recordar aquí un poquito quién la vacuna más que prevenir contagios lo que hace es prevenir casos graves ya es algo que quiero que quieren súper claro y frente a todo esto que estábamos viendo que los casos estaban bien severos y con mucha carga laboral llegado a pensar vamos a tener que hospitalizar en el Cesfam vamos a tener que tener ventiladores mecánicos en los box acá en el Cesfam fue una semana bien turbulenta en donde finalmente llega llegó un equipo del Minsal tuvimos una reunión bien importante donde llegamos a la conclusión de que eso definitivamente no le corresponde a la primaria atención y tiene que ser manejado por nivel secundario pero para contextualizar un poco la severidad de los casos llegamos a pensar en tener paciente hospitalizado acá en el Cesfam ya lo habíamos hablado con la nutricionista tenerla la comida y esas cosas pero fue una opción que yo vi muy cercana y eso igual fue un desafío importante tratar de pensar cómo hacerlo gracias a dios no se dio la hospitalización domiciliaria fue frente al aumento de la celeridad de los casos habían turnos de médico enfermera con tres visitas al día los pacientes medicamentos novedosos compramos monitores de última generación para tomar electrocardiograma para medir presión arterial saturación y con esto logramos disminución de disminuir la derivación hospitalaria y descongestionar el Sar como le digo duraba dos meses y en cuanto fue un por un tema de recurso y también por la cantidad de casos graves que vimos que ya iban a la baja tuvo una muy buena recepción por parte de los usuarios

Ya llegando al 2022 si se fijan la escala del gráfico cambia acá tenemos una escala hasta 200 y aquí ya la escala llega a 680 which hasta entonces la cuarta ola que fue la de principios de año que nos dio mucho trabajo pero la verdad es que nos dio mucho trabajo desde el punto de vista administrativo de seguimientos pero no así de traslados a la urgencia ya la mayoría de los casos se comportaron como resfríos comunes un poquito más complicado pero nada del otro mundo y ahora estamos cursando la quinta ola que ya va en disminuciones pero ya tenemos seis mil ochocientos cincuenta casos y un 87% de nuestros pacientes vacunados, entonces en total tenemos ingresado la fecha 11 mil 182 casos 85% de los vacunados 66 fallecidos la mayoría adultos mayores hospitalizado en total el 94% no está vacunado y la mayor cantidad de otros pacientes fueron Fonasa en honor al tiempo les voy a explicar un poquito el desempeño el equipo covid realizamos 2300 visitas domiciliarias hasta la fecha un poquito más el seguimiento telefónico diario de los 11 mil

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

182 pacientes ingresados la verdad es que aquí lo hacemos compartido con seremi y si no alcanzamos hacerlo nosotros por el número del paciente lo hacen seremi también nos apoyan en el caso de eso hemos emitido más de 2.100 licencias médicas apoyando al seremi 30 paciente tratado de hospitalización domiciliaria 31 pacientes debido a tratados por sala era para rehabilitación pulmonar apoyo en eventos comunales y el tta que les voy a hablar ahora en resumen hemos hecho todo este tipo todas estas actividades búsqueda activa de casos búsqueda activa en hotspot hicimos un testeo comunitario dirigido digamos que con la clínica móvil buscando los casos y fuimos la primera comuna de la provincia en tener antes de antígenos para covid a la fecha hemos hecho 18 mil 547 hisopados para PCR la tasa positividad histórica es de un 22% y contra el antígeno hemos hecho hasta la fecha 16 mil 81 isopao con las tasas positividad que pueden ver ahora

Hoy día somos una de las pocas comunas que tiene un equipo covid tenemos un médico una enfermera un Kine y un test todo hacemos todo en el equipo ahora incluimos los refuerzos del Sar y conseguimos apoyo de seremi actualmente tenemos 139 casos activos Concón el 95% se encuentra vacunado con al menos dos dosis y el 67% tiene las cuatro dosis ahí pueden ver la distribución de riesgo tenemos dos pacientes hospitalizados uno de 89 años por complicaciones covid uno de 19 que tuvo un accidente y en el hospital tuvo covid así que la razón de hospitalización no fue covid y la distribución de rango etario se mantiene igual la tasa positividad actual es de PCR en 19% y del tes de antígenos de 39% que es bastante alta en general y mostrarle el visor territorial más o menos datos parecidos como le comentaba al principio nunca son iguales porque el sector privado nos ha aportado todo en desfase entonces no vamos tan distintos a lo que reporta el ministerio y eso les tenía que contar disculpen lo rápido pero lo hice en honor al tiempo después puedo enviarle la presentación muchas gracias

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Gracias doctor

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS
¿presidente?

PRESIDENTE DEL CONCEJO
¿Quién pidió la palabra?, concejala Sandra

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS
Yo

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Y luego concejala Ilen

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS
Bueno primero que nada agradecer al doctor Roberto Garnham por este excelente informe solamente pedirle los datos que no alcance anotar con respecto a los fallecidos no vacunados que van hasta el momento del año 2022 no se si estaban, pero no los alcance anotar eso

DOCTOR SR. GARNHAM
Les puedo mandar los datos detallados

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS
Perdón

DOCTOR SR. GARNHAM
La presentación se las puedo enviar para que revisen con calma los datos si quieren

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS
A perfecto bueno porque eso no alcance anotarlo y felicitar a todo el equipo y yo sé que han sido ha sido dos años sumamente arduo difíciles que también ha ido aprendiendo sobre la

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

marcha y agradecer todo su profesionalismo y dedicación hacia todos los pacientes y los familiares que lamentablemente han tenido pérdidas en nuestra comuna así que felicitarlos bueno y seguir adelante porque la pandemia no termina ya han pasado dos años y medio pero hemos sacado una gran lección y una gran experiencia y bueno y lo han demostrado ustedes como equipo así que muchas gracias

DOCTOR SR. GARNHAM
Muchas gracias

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Concejala Ilen

CONCEJALA SRA. ILEN SÁEZ

Buenos días a los que nos están viendo ya los que están presentes en el zoom quería preguntar si hay algún análisis comparativo en relación a la gravedad de los pacientes desde el inicio desde el año que se inició a la actualidad o sea en relación también a las vacunas si eso fue bajando y cuál es la diferencia por ejemplo con la primera cepa y como fue evolucionando la cepa y que se prevé en el futuro esto va en bajada viene una quinta dosis porque se está escuchando eso como como lo ve usted

DOCTOR SR. GARNHAM

Gracias por las pregunta en realidad en general respecto a la gravedad hemos visto que con las variantes que han habido en los casos más graves fueron dándose principios ya no los casos más graves por las primeras dos o tres olas sobre todo la segunda y la tercera hay múltiples estudios ya que demuestran que como les decía la vacuna disminuye la gravedad del cuadro y disminuye la gravedad del cuadro no así últimamente ya los contagios es el último reporte de la sociedad chilena de infectología respecto a la vacuna dice que la cantidad de contagios entre los vacunados y los no vacunados no varía ya entonces lo que sí varía es la gravedad de la cantidad de cantidad de hospitalizaciones ingresos y uci por covid ya ayer si no me equivoco también en la comisión de vacunas del ministerio anunció que no va a haber una quinta dosis ya es una noticia en desarrollo pues lo que alcancé a leer de la sociedad chilena infectología y del reporte desestimó la quinta dosis le estimaba y explicaba ahora que la cantidad el covid y en los vacunados y no vacunados respecto al riesgo de contagio se está comportando de forma muy parecida y las evidencias sobre la gravedad ya están recontra estudiada en múltiples estudios igual tengo el proyecto personal de tomar todo esto datos y hacer un estudio un poco más acabado nuestros datos propios y eso se les podría presentar con ella tengo un tiempo para hacer el estudio y hacer el análisis estadístico de lo mismo.

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS
Gracias

PRESIDENTE DEL CONCEJO
Gracias concejala María José Aguirre

CONCEJALA SRA. MARÍA JOSÉ AGUIRRE

Buenos días doctor más que nada agradecer su trabajo y tan clara presentación estoy a la espera porque me faltó también anotar varios datos y la verdad que agradecer más que nada y que podamos contar con un médico epidemiológico en el equipo yo creo que eso es un lujo para nuestra comuna así que muchas gracias por todo el trabajo que están haciendo ustedes y con todo el equipo

DOCTOR SR. GARNHAM
Muchas gracias

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL
CONCEJALA SRA. MARÍA JOSÉ AGUIRRE

Quisiera hacer una pregunta y hay muchas personas que en realidad no quieren la cuarta vacuna es una pregunta complicada usted la considera necesaria más allá de los que en algunos lugares la exigen para poder ingresar

DOCTOR SR. GARNHAM

Yo encuentro que es necesaria respecto a la disminución de la gravedad el asunto si uno busca no contagiarse en realidad las medias son otras, pero tener siempre claro y en el norte de la vacuna más que evitar contagio es evitar caer hospitalizado por covid entonces yo encuentro que es necesario

CONCEJALA SRA. MARÍA JOSÉ AGUIRRE

Ya muchas gracias por la respuesta

CONCEJAL SR. ALBERTO FERNÁNDEZ

Alcalde

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Concejal

CONCEJAL SR. ALBERTO FERNÁNDEZ

Aprovechando todos los datos que usted han dado doctor Garnham fui uno de los pacientes ya gracia a ustedes estoy hoy día en este concejo municipal realmente el trabajo no se ve por fuera y ese día habíamos como 10 con covid y uno de los más complicado era el que habla y uno a veces la gente muy criticono critica sin saber las cosas realmente los tens los médicos el mismo director del consultorio también el Cesfam realmente son muy preocupados cuando sucede este tipo de cosas que realmente la comuna no visualiza cuando sucede esto yo lo vi en carne propia si ellos no me hubieran detectado y no hubieran buscado la alternativa no estaría hoy día aquí no estaría yo estoy muy complicado ya gracias a ellos estoy hoy día acá así que yo le agradezco don Manuel don Nicolas también el doctor el trabajo que hace lo tens los médicos que están en el Sar que muchas veces han criticado que están 10 15 hora la gente esperando es verdad eso pero realmente hay una preocupación lo que es lo del covid a mí también me llamaron de la seremi también me llamaron de la seremi como estaba como está el procedimiento así que yo solamente tengo felicitaciones a usted al equipo del covid que realmente juega un papel fundamental del equipo covid que tenemos con el médico y con la enfermera y los tens vuelvo a insistir juega un papel fundamental en la comuna no se ve exteriormente pero lo que hemos tenido covid lo que hemos pasado cosas graves yo quiero agradecer públicamente hoy en día que gracias al equipo del Sar hoy día estoy hablando con ustedes así que vuelvo a insistir muchas gracias ojalá sé que van a seguir luchando por los Conconino así que conmigo sé que lo han hecho con otras personas así que muchas gracias y felicitaciones equipo

DOCTOR SR. GARNHAM

Muchas gracias concejal, igual añadir un poquito

CONCEJALA SRA. ELDA ARTEAGA

¿presidente?

DOCTOR SR. GARNHAM

También añadir que Concón tiene el lujo de tener un equipo covid somos una de las pocas comunas que sigue manteniendo un equipo covid acá nuestros vecinos no lo tienen y muchos de ellos tratan de venir a atenderse con nosotros por lo mismo

CONCEJALA SRA. ELDA ARTEAGA

Si presidente bueno no se si había una palabra antes, pero parece que no

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Dele no más

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL
CONCEJALA SRA. ELDA ARTEAGA

Felicitar al doctor Garnham porque realmente ha sido una exposición muy clara muy clarísima y fácil de entender me gustaría más allá de felicitarlo a usted ya y todo el equipo que está haciendo un gran trabajo en el tema covid y ojalá que usted haga llegar estas felicitaciones a todos yo creo que todo el concejo está consciente de acuerdo aunque ha sido un trabajo arduo han sido dos años complicados pero se están viendo hoy día que no tenemos tantos contagiados si bien el número no es menor pero no es tanto como estábamos al principio porque eso gracias a las vacunas gracias a todos los cuidados que se han tenido la gente hoy día está tomando un poquito más de conciencia con respecto a eso a mí me gustaría solicitarle si es posible que esta presentación nos fuera enviada por mail para nosotros también tenerla porque como usted bien dijo ha sido un poco rápido por el tiempo para poder ir la viendo con calma y así si tendríamos alguna pregunta o algo más que hacer ya después de verlo con calma lo podríamos hacer internamente si fuera posible que nos pudiera enviar por mail la presentación doctor Manuel también se lo podemos solicitar se lo agradecería

SECRETARIA MUNICIPAL

Señores concejales la entrega de esa documentación como de todas debe pasar a secretaria municipal yo con el vº bueno del alcalde la reenvío si Manuel tus sabes que debes enviármela a mi yo sé la reenvío los señores concejales ya

CONCEJALA SRA. ELDA ARTEAGA

Perfecto señora María Liliana muchas gracias

SECRETARIA MUNICIPAL

Y dos acuérdense el tema del horario porque hubo un compromiso cambiamos de ocho y media a ocho por un tema de ajuste de horario si recuerda señor alcalde

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Si bueno agradecer

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS

¿Terminamos a las 10 no?

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Si a las 10, incidentes porfa

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Estamos a minutos de las 10 así que estamos

SECRETARIA MUNICIPAL

Debería terminar un poquito antes de las 10 para dar el tiempo del compromiso que había se acuerdan

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Así que concejala Ilen

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS

Yo tengo veinte para las diez

CONCEJALA SRA. ILEN SÁEZ

Quería saber si quería saber si es posible luego de lo que dijo la señora María Liliana lo de la secretaria de que tiene que ser timbrado de esta presentación a lo mejor sería bueno que esta misma presentación se hiciera presencial como para abierta a la comunidad creo que es bien interesante como la historia del covid en Concón entonces creo que sería un aporte ya que no todos tienen la posibilidad de ver el concejo creo que sí de hacer preguntas digamos con respecto a lo mejor sería una buena oportunidad

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL
DOCTOR SR. GARNHAM
Sí claro

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Así es concejala Sandra

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS

Presidente no yo quisiera hacer una consulta a los tres doctores que están ahí porque si bien ellos han hecho un trabajo arduo e intenso duro y difícil la pandemia sigue pero quisiera saber si quiera aprovechar esta plataforma que tenemos que los vecinos nos ven de que les dirían ellos al vecino por qué tenemos las vacunas tenemos los mejores equipos pero los contagios siguen yo quiero ser enfática porque también lo he conversado con el director Manuel Cantarero en el tema del uso de mascarilla del alcohol gel de las medidas que tenemos que tener todos con respecto a evitar los contagios entonces que aprovecharán ellos de decir y reiterar cuáles son los cuidados que debemos seguir insistiendo

DOCTOR SR. GARNHAM

Los cuidados que hay que mantener más que nada de lo que hemos escuchado del principio la pandemia del distanciamiento social la ventilación el lavado de mano por favor el lavado de manos con agua y jabón el alcohol gel no reemplaza el lavado de manos con agua y jabón un máximo de tres veces con alcohol gel y después siempre hay que usar a agua y jabón en el caso de que esté disponible obviamente y tener claro que las manos sucias con alcohol gel en realidad el alcohol gel se inactiva y en realidad como no echarse nada el uso de mascarillas el correcto uso de la mascarilla por favor no usarlo tapándose sólo la boca veo muchos usuarios también paseándose por el mismo consultorio con la mascarilla media nariz en realidad cuando uno trata de cuando yo soy talibán para mis cosas en realidad lo admito y ciento que hay que ser así porque estoy en un caso de este tipo de todo nada entonces a veces cuando se ven usuarios o funcionarios que no cumplen las normas y uno les dice por favor póngase bien la mascarilla la respuesta tampoco es la mejor hacia el funcionario ya cuando uno les pide por favor que se pongan bien las usan bien las cosas como dicta la norma ya entonces en general la distancia social el lavado de manos y el correcto uso de mascarillas quirúrgicas por favor las de tela no sirven ni las tejidas tampoco ya y más que nada también acá como ejemplo acá en el consultorio yo mismo hice el manual del lavado de manos..... retiro elemento de protección personal hice capacitaciones y también hay evaluaciones y sorpresa a los funcionarios de cómo se ponen y cómo se retiran el elemento que sin presionar para mantener siempre seguros de que los funcionarios sepan poner y sacarse bien los elementos más expuestos al covid y así reducir los contagios

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Quiero decir algo terminaste Sandra

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS

Si no agradecer porque si bien yo lo sé pero nos toca y lo hemos sido reiterativos en el concejo pero creo que tenemos que seguir insistiendo porque todos nos pasa yo creo que lo han saludado sin mascarilla o uno los saluda de mano y se ofende justamente porque no le dan un beso entonces creo que en ese aspecto no es algo personal sino que solamente es un cuidado y que tengamos que estar todos entender que esto es por el bien de todos uno por lo tanto que si bien somos tremendamente afectivos los chilenos pero hoy día debemos seguir manteniendo la distancia para cuidarnos todo y evitar llevar los contagios porque eso no nos contagiamos nosotros sino que podemos llevar el contagio a un adulto mayor que podamos tener en nuestra familia y agradecer a los doctores ok

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Concejala Gabriela ya que estamos en la hora

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL
CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Quiero hacerle una pregunta y tal vez la puedo dejar lanzada y después Manuel la contesta porque según su expertise de epidemiología porque por ejemplo el día lunes teníamos a nivel nacional 4 mil 800 casos y el martes ayer miércoles perdón de haber sido martes miércoles ayer 8.800 casos

DOCTOR SR. GARNHAM

Es por la cantidad de testeos que se hacen y los procesamientos del laboratorio y los días que se mandan al laboratorio más que nada en los casos positivos que se dan como sabemos el covid se confirma por PCR o test de antígeno entonces los días de la semana que se hacen los estudios y él se aplica el test y cuando se procesa que generalmente son en días hábiles la mayoría de los del procesamiento de los test

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Son altos

DOCTOR SR. GARNHAM

Son altos por ejemplo se toman el lunes se terminan procesando el martes o miércoles

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Pero eso quiere decir que a pesar de las 4 vacunas que tiene Chile en promedio en todo el mundo tendrá, pero las cuatro vacunas a pesar de todo lo que se hace esto seguiremos estando como en una sensación de todo el rato de la medición de la mascarilla como no se le ve mucho proyecto a que esto baje o que se acabe

DOCTOR SR. GARNHAM

Como le dije anteriormente la vacuna se ha visto que la principal función es evitar casos graves no evitar contagios ya contagio sólo mediante hablamos recién ya entonces la pandemia lamentablemente va tener que seguir su curso no se mas o menos dicen que puede durar hasta cinco años

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Podría hacerse una difusión en esta etapa de la pandemia podría hacerse tal vez alcalde por las radios de Concón la radio municipal la pedir a la radio caleta higuierillas que tal vez pudieran sacar como la información que está diciendo el doctor en refuerzo esto no se coopera con coopera con aquellos lávate las manos ponte la mascarilla tal vez hacer concientización más profunda porque a veces esto no nos relajamos un poco

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Así es

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI

Tiene razón lo que dice la Sandra a veces ahora la gente se enoja si no le das un beso yo soy super buena para dar besos en realidad como que la gente si no tomas las manos de los abrazos entonces yo creo que tal que sería bueno en los colegios que se instalara una cosa que estuviera dando el impute estuviera todo el rato

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS
Constante

CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
Chilenos o sea nos relajamos me incluyo

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Así es sabiendo todas las medidas que tenemos que tomar porque no reforzado hasta el cansancio igual lo seguimos haciendo hoy bien en virtud de la hora y el acuerdo que hemos tomado yo entiendo que las concejales tienen hacer algunas actividades también eso asumí a partir del cambio de la hora de agradecer

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL
CONCEJALA SRA. GABRIELA ORFALI
No alcanzo a llegar

PRESIDENTE DEL CONCEJO

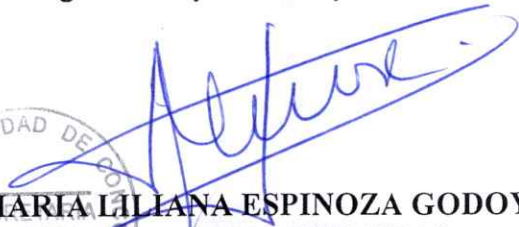
Agradecer la presencia de los doctores los directores un muy buen informe será por favor doctor para que nos haga llegar la presentación y a su vez enviársela a las concejales y al concejal y nosotros nos volvemos a ver prontamente vamos a estar comunicándonos para los concejos extraordinarios y también lo normal del 27 y concejales agradecer la presencia de hoy que tengan un muy buen día directoras directores y directores

CONCEJALA SRA. SANDRA CONTRERAS

Alcaldes perdone antes que termine y creo que ser importante recordar la actividad que va ver para en el parque del humedal

PRESIDENTE DEL CONCEJO

Cierto desde el lunes 11 por una semana habrá distintos tipos de actividades también en el parque la isla ecológica educativas así que para que nuestra red social está muy informada para que también lo vayan sabiendo sí que gracias por recordarnos concejala Sandra Bien no habiendo otro punto de la tabla y siendo las 9.50 minutos se cierra la sesión del día de hoy muchas gracias que tengan un muy buen día y saludos.



MARIA LILIANA ESPINOZA GODOY
SECRETARIA MUNICIPAL

The circular stamp contains the text: MUNICIPALIDAD DE CONCÓN, SECRETARIA MUNICIPAL, and V. REGIÓN.

