

Colegio Británico Saint Margareth´S S.A.	Part. Pagado	286	305	301	324	284	302
Escuela Particular KorcSchool	Part. Pagado	276	279	272	260	280	266
Fuente: http://www.agenciaeducacion.cl/#simce							

SIMCE 2° Medio

En relación a los resultados del SIMCE de 2° Medio 2016 en Comprensión de Lectura, Matemática y Ciencias Naturales, se observa que los colegios particular pagado y subvencionado obtienen resultado significativamente más alto que el Liceo Politécnico de Concón.

De acuerdo a los resultados del SIMCE 2° Medio 2016 en Comprensión de Lectura, el Liceo Politécnico de Concón, obtuvo un resultado significativamente más bajo. Al comparar este resultado con el año anterior, se observa un resultado de menos 11 puntos.

De acuerdo a los resultados del SIMCE 2° Medio 2016 en Matemática, el Liceo Politécnico de Concón, obtuvo un resultado bajo. Al comparar este resultado con el año anterior, se observa un resultado de más 2 puntos.

En relación a los resultados del SIMCE 2° Medio 2016 en Ciencias Naturales, el Liceo Politécnico de Concón, obtuvo un resultado bajo. Al comparar este resultado con el año anterior, se observa un resultado de menos 11 puntos.

Tabla 44: Resultado SIMCE 2° Medio

RESULTADO SIMCE 2° MEDIO							
ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	DEPENDENCIA	COMPRESIÓN DE LECTURA		MATEMÁTICA		CIENCIAS NATURALES	
		2015	2016	2015	2016	2015	2016
Liceo Politécnico de Concón	Municipal	207	196	208	210	214	203
Colegio Parroquial Santa María Goretti	Part. Subvenc.	264	245	308	287	237	227
Colegio Alborada Del Mar	Part. Subvenc.	263	270	284	279	272	254
Colegio Cristiano Concón	Part. Subvenc.	275	234	278	246	244	241
Colegio Altazor	Part. Subvenc.	288	285	322	324	296	299
Colegio Rayen Caven	Part. Subvenc.	263	265	321	301	284	244
Colegio Villa Aconcagua	Part. Subvenc.	275	266	334	329	259	256
Colegio Montemar	Part. Pagado	249	309	331	346	344	321
Colegio Internacional SEK Del Pacífico	Part. Pagado	280	257	318	310	234	269
Colegio Albamar	Part. Pagado	335	323	378	361	329	300
Colegio Británico Saint Margareth´S S.A.	Part. Pagado	296	283	350	342	310	303
Fuente: http://www.agenciaeducacion.cl/#simce							

Resultado PSU 2016 Colegios Particulares Pagados y Subvencionados

En relación de los resultados de la PSU años 2016, los establecimientos educacionales de dependencia particular pagada de la comuna, se observa que, obtienen mayor promedio de la PSU tanto a nivel regional como nacional de establecimientos educacionales del mismo sector socioeconómico.

Tabla 45: Resultado PSU 2016 Colegios Particulares Pagados

RESULTADO PSU 2016 COLEGIOS PARTICULARES PAGADOS					
COLEGIO PARTICULAR PAGADO	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	MATEMÁTICA	PROMEDIO PSU	HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES	CIENCIAS
Colegio Albamar	657	682,4	669,7	642,9	721,1
Colegio Británico St. Margaret's S.A.	636,4	650,2	643,3	624,9	663,5
Colegio Internacional SEK Del Pacífico	621,1	636,4	628,7	575,8	607,5
Colegio Montemar	677,3	710,6	694	684,6	742,6
Región	600,6	613,3	607	596,6	602,2
Nacional	606,2	626,4	616,3	609,7	619,4
Fuente: www.demre.cl					

En relación de los resultados de la PSU años 2016, los establecimientos educacionales de dependencia particular subvencionada de la comuna, se observa que los colegios: Rayen Caven, Altazor, y Aconcagua, obtienen un puntaje mayor tanto a nivel regional como nacional de los colegios con las mismas características. Los colegios: Parroquial Santa María Goretti, Alborada del Mar, Cristiano Concón, su puntaje es significativamente menor al promedio regional y nacional.

Tabla 46: Resultado PSU 2016 Colegios Particulares Subvencionados

RESULTADO PSU 2016 COLEGIOS PARTICULARES SUBVENCIONADOS					
COLEGIO PARTICULAR SUBVENCIONADO	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	MATEMÁTICA	PROMEDIO PSU	HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES	CIENCIAS
Col. Parroquial Santa María Goretti	465,9	498,5	482,2	496,6	468,2
Colegio Alborada Del Mar	485	474,1	479,6	468,8	448,3
Colegio Altazor	586,4	589,6	588	592,1	582,1
Colegio Cristiano Concón	465,3	498,4	481,8	470,6	487
Colegio Rayen Caven	575,6	601,4	588,5	545,9	572,4
Colegio Villa Aconcagua	557,1	540,6	548,8	539,7	508,8
Región	520,9	518,3	519,8	520,9	507
Nacional	526	524,9	525,6	524	521,3

Fuente: www.demre.cl

De acuerdo a los resultados de los colegios particulares subvencionados técnico profesional, se observa que el Colegio Villa Aconcagua Técnico Profesional, obtuvo un puntaje más alto, comparado con los resultados de establecimientos educacionales de las mismas características, tanto a nivel nacional como regional.

Tabla 47: Resultado PSU 2016 Colegios Técnicos Profesionales particulares Subvencionados

RESULTADO PSU 2016 COLEGIOS TÉCNICOS PROFESIONALES PARTICULARES SUBVENCIONADOS					
COLEGIO PARTICULAR SUBVENCIONADO	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	MATEMÁTICA	PROMEDIO PSU	HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES	CIENCIAS
Colegio Villa Aconcagua Técnico Profesional	440	501,2	470,6	442,9	437,6
Región	436,1	449,7	442,9	439,5	411,9
Nacional	440,5	446,6	444	446,6	422,7

Fuente: www.demre.cl

Resultado de la PSU 2016, Liceo Politécnico de Concón

Al observar los resultados de la PSU 2016, del Liceo Politécnico de Concón Humanista Científico Diurno, se observa que, obtienen un resultado significativamente más bajo que los establecimientos educacionales con las mismas características, tanto a nivel regional como nacional.

Tabla 48: Resultados PSU 2016 Establecimientos Educacionales de Dependencia Municipal

RESULTADOS PSU 2016 ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE DEPENDENCIA MUNICIPAL					
COLEGIO MUNICIPAL	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	MATEMÁTICA	PROMEDIO PSU	HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES	CIENCIAS
Liceo Politécnico de Concón HC Diurno	426,1	394,9	412,7	398,6	405,4
Región	480,9	468,6	475,1	481,8	465,9
Nacional	500,5	498,4	499,8	493,6	494

Fuente: www.demre.cl

Al observar los resultados de la PSU 2016, del Liceo Politécnico de Concón Técnica Servicios, se observa que, obtienen un resultado significativamente más bajo que los establecimientos educacionales con las mismas características, tanto a nivel regional como nacional.

Tabla 49: Resultados PSU 2016 Establecimientos Educacionales de Dependencia Municipal

RESULTADOS PSU 2016 ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE DEPENDENCIA MUNICIPAL					
COLEGIO MUNICIPAL	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	MATEMÁTICA	PROMEDIO PSU	HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES	CIENCIAS
Liceo Politécnico de Concón Técnica y Servicios	377,6	387,1	382,4	389,5	482,5
Región	406,7	409,6	408,4	412,1	384,6
Nacional	405,4	412,1	409,1	409,7	392,7

Fuente: www.demre.cl

Al observar los resultados de la PSU 2016, del Liceo Politécnico de Concón Industrial, se observa que, obtienen un resultado más alto, dos puntos más a nivel regional y menor resultado a nivel nacional.

Tabla 50: Resultados PSU 2016 Establecimientos Educacionales de Dependencia Municipal

RESULTADOS PSU 2016 ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE DEPENDENCIA MUNICIPAL					
COLEGIO MUNICIPAL	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	MATEMÁTICA	PROMEDIO PSU	HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES	CIENCIAS
Liceo Politécnico de Concón Industrial	416,7	450,3	433,5	444,2	421
Región	419,3	443,3	431,6	432,8	418,7
Nacional	418	437,1	428	429,5	423,1

Fuente: www.demre.cl

Al observar los resultados de la PSU 2016, del Liceo Politécnico de Concón Humanista Científico Nocturno, se observa que, obtienen un resultado significativamente más alto tanto a nivel regional como nacional.

Tabla 51: Resultados PSU 2016 Establecimientos Educacionales de Dependencia Municipal

RESULTADOS PSU 2016 ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE DEPENDENCIA MUNICIPAL					
COLEGIO MUNICIPAL	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	MATEMÁTICA	PROMEDIO PSU	HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES	CIENCIAS
Liceo Politécnico De Concón HC- Nocturno	432,3	419,1	425,7	448	420,8
Región	392,5	402	397,8	422,2	394,5
Nacional	392,4	405,3	399,3	422,1	399,9

Fuente: www.demre.cl

3.3.3.2. Costo por Alumnos

De acuerdo al ingreso en el sector de educación, al 31 de diciembre y la matrícula de alumnos, se aprecia que el costo por alumno anual es de \$2.991.420.

Tabla 52: Costo por Alumnos

INGRESOS EDUCACIÓN MUNICIPAL (\$)	MATRÍCULA INICIAL	COSTO TOTAL ANUAL (\$)
4.582.855.000	1532	2.991.420

Fuente: Elaboración Propia de acuerdo a datos SINIM y DAEM

3.3.3.3. Relación Docentes Alumnos

La relación docentes alumnos es: Escuela Básica Oro Negro, la relación es de 1 docente por 8 alumnos; Escuela Básica Irma Salas Silva, la relación es 1 docente por 13 alumnos; Escuela Básica Puente Colmo, la relación es de 1 docente por 10 alumnos; Liceo Politécnico de Concón, la relación es de 1 docente por 8 alumnos.

Tabla 53: Relación Alumno por Profesor

RELACIÓN ALUMNO POR PROFESOR			
ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES	MATRICULA ALUMNO	N° PROFESORES	ALUMNOS POR 1 PROFESOR
Escuela Oro Negro	383	47	8
Escuela Básica Irma Salas Silva	376	29	13
Escuela Básica Puente Colmo	289	28	10
Liceo Politécnico de Concón	276	33	8

Fuente: PADEM, 2017. DAEM

La relación de educadoras alumnos en los jardines infantiles es: Jardín Infantil Conconcito 1 educadora por 23 alumnos; Sala Cuna y Jardín Infantil Puente Colmo 1 educadora por 17 alumnos; Jardín Infantil Mauquito 1 Educadora por 17 alumnos.

Tabla 54: Relación Alumno por Profesor (Jardín Infantil)

JARDÍN INFANTIL	MATRICULA ALUMNO	N° EDUCADORAS	ALUMNOS POR EDUCADORAS
Jardín Infantil Conconcito	136	6	23
Sala Cuna y Jardín Infantil Puente Colmo	52	3	17
Jardín Infantil Mauquito	52	3	17

Fuente: PADEM, 2017. DAEM

3.3.3.4. Relación Ingresos Propios (MINEDUC) versus Aportes Municipales

En relación de ingresos propios del MINEDUC versus aportes municipal, se observa que el ingreso en educación al 31 de diciembre, 2016, es de M\$4.582.855, del cual el aporte municipal es de M\$ 669.567, correspondiente al 15% total del ingreso en el área de educación.

Tabla 55: Ingresos Educación

INGRESOS EDUCACION		
ITEM	M\$	%
Aporte Municipal	669.567	15
Subvención Corriente MINEDUC	1.222.683	27
Otros Ingresos Operacionales	2.690.605	59
TOTAL, INGRESOS EDUCACION	4.582.855	100

Fuente: Elaboración Propia basada en datos SINIM.

3.3.3.5. Tasa de retiro de Alumnos por Establecimientos

De acuerdo a los datos entregados por el Departamento de Educación de la comuna de Concón, se observa, que la mayor tasa de retiro, corresponde al Liceo Politécnico de Concón, con un total de 98 alumnos.

En relación con el porcentaje de retención de alumnos, la Escuela Básica Irma Salas es la que presenta un mayor porcentaje de retención, de 97% de su matrícula inicial, seguido por la Escuela Oro Negro, con un porcentaje de retención de 86% de su matrícula inicial.

Tabla 56: Tasa de retiro de Alumnos por Establecimientos

ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	MATRICULA INICIAL			N° DE RETIROS			% DE RETENCIÓN
	ALUMNOS	ALUMNAS	TOTAL	ALUMNOS	ALUMNAS	TOTAL	
Escuela Básica Irma Salas Silva	196	158	354	4	6	10	97
Escuela Básica Puente Colmo	167	136	303	30	16	46	85
Escuela Oro Negro	228	158	386	32	23	55	86
Liceo Politécnico de Concón	166	132	298	69	29	98	67
Jardín Infantil Conconcito	75	61	136	11	8	19	86
Jardín Infantil Mauquitos	24	28	52	1	4	5	90
Sala Cuna Puente Colmo	28	24	52	3	1	4	92
Total	884	697	1581	150	87	237	85

Fuente: DAEM

3.3.3.6. Porcentaje de Asistencia

De acuerdo al porcentaje de asistencia, se observa que los establecimientos educacionales, que presentan más alta asistencia son Escuela Básica Irma Salas Silva con un 86% asistencia y la escuela Básica Puente Colmo con un 86% de asistencia, seguida por el Liceo Politécnico con un 82,50% de asistencia. La escuela Oro Negro es la que presenta un menor porcentaje de asistencia, con un 77% de asistencia.

En relación a los jardines infantiles administrados por el DAEM, se observa que su porcentaje de asistencia, en general es bajo. El Jardín Infantil Mauquito es el que presenta un mayor porcentaje de asistencia con un 79,5% de asistencia.

Tabla 57: Porcentaje de Asistencia

ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	% ASISTENCIA (30 DE JUNIO 2017)
Escuela Básica Irma Salas Silva	86,0
Escuela Básica Puente Colmo	86,0
Escuela Oro Negro	77,0
Liceo Politécnico de Concón	82,5
Jardín Infantil Conconcito	75,4
Jardín Infantil Mauquito	79,4
Sala Cuna Puente Colmo	77,6

Fuente: DAEM

3.3.3.7. Porcentaje Aprobación

De acuerdo al porcentaje de aprobación, se aprecia que, la Escuela Oro Negro presenta un 99% de aprobación, la Escuela Básica Irma Salas Silva presenta un 96% de aprobación, el Liceo Politécnico presenta un 92,5% de aprobación y la escuela Básica Puente Colmo presenta un 92% de aprobación.

Tabla 58: Porcentaje Aprobación

ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	% APROBACIÓN
Escuela Básica Irma Salas Silva	96,0
Escuela Básica Puente Colmo	92,0
Escuela Oro Negro	99,0
Liceo Politécnico de Concón	92,5

Fuente: DAEM

3.3.3.8. Cobertura

Los establecimientos educacionales municipales, atienden a un total de 1.564 alumnos al 30 de junio del 2017.

Las carreras técnicas profesionales que imparte el Liceo Politécnico de Concón, corresponden a: de Turismo, Gastronomía y Construcción.

El Liceo Politécnico de Concón, imparte educación para adultos en sistema vespertino.

En relación a la oferta educativa, la Escuela Oro Negro, imparte Educación Especial para alumnos y alumnas con discapacidad Intelectual, que no pueden acceder al sistema regular de educación, por lo que le ofrece a estos alumnos un curriculum educacional adaptado a sus necesidades educativas, estilos y ritmos de aprendizajes propios.

Los establecimientos educacionales municipales: Escuela Oro Negro, Escuela Irma Salas Silva, Escuela Puente Colmo y el Liceo Politécnico de Concón, atienden a alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales permanentes y transitorias, para ello cuenta con un equipo multidisciplinario. Estos establecimientos cuentan con una dupla de profesionales psicosocial, que intervienen casos que pueden afectar la convivencia escolar, la adaptación escolar de los alumnos, problemas familiares y desarrollo institucional.

3.3.3.9. Matricula Establecimientos Educacionales de Dependencia Municipal

En relación a la matrícula de los establecimientos educacionales municipales, se observa una baja de matrícula desde el año 2016 al 2017 de 30 alumnos, lo que se refleja en la matrícula de los establecimientos educacionales: Escuela Básica Puente Olmo de 13 alumnos y el Liceo Politécnico de Concón de 32 alumnos. Aun así, la Escuela Básica Irma Salas Silva presenta en el año 2017 un aumento de matrícula de 14 alumnos y la Escuela Oro Negro presenta el aumento de 1 alumno. Los Jardines infantiles y la sala cuna mantienen su matrícula.

Tabla 59: Matricula Establecimientos Educacionales de Dependencia Municipal

ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	2015	2016	2017
Escuela Básica Irma Salas Silva	360	362	376
Escuela Básica Puente Colmo	286	302	289
Escuela Oro Negro	369	382	383
Liceo Politécnico de Concón	290	308	276
Jardín Infantil Conconcito	136	136	136
Jardín Infantil Mauquito	55	52	52
Sala Cuna Puente Colmo	52	52	52
Total, Matrícula	1548	1594	1564
Fuente: PADEM; 2017. DAEM			

3.3.3.10. Resultados Evaluación Docentes

En relación a los resultados de la evaluación docente año 2016, se aprecia que, 25 docentes participaron en este proceso de evaluación, de los cuales, 6 docentes obtuvieron un resultado nivel básico (24%), 17 docentes obtuvieron el resultado nivel competente (68%) y 2 docentes obtuvieron la evaluación nivel destacado (8%).

Tabla 60: Resultados Evaluación Docentes 2016

ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	RESULTADOS DE EVALUACIÓN DOCENTE AÑO 2016			
	INSATISFACTORIO	BÁSICO	COMPETENTE	DESTACADO
Escuela Básica Irma Salas Silva	0	3	11	0
Escuela Básica Puente Colmo	0	1	3	2
Escuela Oro Negro	0	1	2	0
Liceo Politécnico de Concón	0	1	1	0
Total	0	6	17	2

Fuente: DAEM

3.3.3.11. Índice de Vulnerabilidad Escolar

De acuerdo al IVE 2017, el Liceo Politécnico de Concón, presenta un IVE de 86,7%.

Tabla 61: Índice de Vulnerabilidad Escolar

IVE ALUMNOS	PRIMERA PRIORIDAD	SEGUNDA PRIORIDAD	TERCERA PRIORIDAD	NO VULNERABLES	SIN INFORMACIÓN	TOTAL, MATRICULA MEDIA 2016	IVE-SINAE MEDIA 2017
DAEM (Liceo)	140	25	30	30	-	225	86,7%

Fuente: JUNAEB.

En relación al IVE 2017, la Escuela Básica Oro Negro, presenta un IVE de 92,8%, la Escuela Básica Irma Salas Silva, presenta un IVE de 86,2% y la Escuela Básica Puente Colmo, presenta un IVE de 83,3%.

Tabla 62: Tabla 61: Índice de Vulnerabilidad Escolar (Escuelas)

IVE ALUMNOS	PRIMERA PRIORIDAD	SEGUNDA PRIORIDAD	TERCERA PRIORIDAD	NO VULNERABLES	SIN INFORMACIÓN	TOTAL, MATRICULA MEDIA 2016	IVE-SINAE BÁSICA 2017
Escuela Básica Puente Colmo	150	31	29	42	-	252	83,3%
Escuela Oro Negro	231	29	36	14	9	319	92,8%
Escuela Básica Irma Salas Silva	192	40	37	36	7	312	86,2%

Fuente: JUNAEB

3.3.3.12. Gastos Educación Municipal Concón 2017

Se observa que el gasto total en educación es de \$ 4.582.855.000, siendo el ítem gastos en personal el mayor, correspondiente a un 63% del total de gastos. Se destaca el gasto en iniciativas de inversión, que corresponde a un 16% del gasto total.

Tabla 63: Gastos Educación Municipal Concón 2017

ITEM	M\$	%
Gastos en Personal	2.901.068.000	63
Bienes y Servicios de Consumo	716.626.000	16
Prestaciones de Seguridad Social	106.890.000	2
Otros Gastos Corrientes	15.000.000	0
Adquisición de Activos No financieros	106.568.000	2
Iniciativas de Inversión	730.219.000	16
Transferencias de Capital	4.000.000	0,09
Servicio de la deuda	2.484.000	0,05
Total	4.582.855.000	100

Fuente: Elaboración propia, en base a datos de SINIM.

3.3.4. Demanda Potencial Comunal

La demanda potencial comunal, se considera de acuerdo a la proyección de la población entre el rango atareo de 0 a 18 años, para el año 2018, de acuerdo al INE, es de un total de 14.295 habitantes.

Tabla 64: Demanda Potencial Comunal

PROYECCIÓN DE POBLACIÓN 2018			
EDAD	H	M	TOTAL
0 - 5 años	2.401	2.265	4.666
6 -10 años	2.013	1869	3.882
11 -14 años	1.448	1.493	2.941
15 - 18 años	1.441	1.365	2.806
Total	7.303	6.992	14.295

Fuente: INE

3.3.4.1. Proyección de Demanda

En relación a la proyección de la demanda comunal, para el año 2019, se aproxima a 14.651 habitantes en el rango de edad atareo de 0 a 18 años. Para el año 2010, la proyección de la población comunal, en el rango de edad 0 a 18 años, es de 14.487 habitantes.

Tabla 65: Proyección de Demanda

EDAD	PROYECCIÓN DE POBLACIÓN 2019			PROYECCIÓN DE POBLACIÓN 2020		
	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL
0 - 5 años	2.450	2.308	4.758	2.498	1.971	4.469
6 -10 años	2.070	1.991	4.061	2.118	1.947	4.065
11 -14 años	1.485	1.533	3.018	1.535	1.585	3.120
15 - 18 años	1.442	1.372	2.814	1.449	1.384	2.833
Total	7.447	7.204	14.651	7.600	6.887	14.487

Fuente: INE

3.3.5. Evaluación PADEM 2016 – 2017

3.3.5.1. Evaluación de Planes de Acción PADEM 2016

En relación a los Programas de Acción del PADEM año 2016, se observa que se planificaron 12 acciones, con sus objetivos estratégicos, objetivos específicos, metas, actividades e indicadores de cumplimiento.

De acuerdo a la evaluación realizada por DAEM del PADEM 2016, se puede apreciar, el siguiente porcentaje de cumplimiento, a la fecha que se elaboró el PADEM 2017.

Tabla 66: Evaluación de Programas de Acción PADEM 2016

PROGRAMAS DE ACCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Mejoramiento de la gestión del D.A.E.M.	54
Fortalecimiento de la Gestión Técnica y Pedagógica	75
SEP	74
Convivencia escolar	80
Atención a las Necesidades Educativas Especiales	72
JUNJI	92
JUNAEB	83
Gestión de Redes	50
Mantenimiento de Infraestructura	75
Instrumentos para la Gestión	44
Captación de Recursos Externos	92
Educación Extraescolar	90
Fuente: Elaboración Propia, basada en datos del PADEM 2017	

En el cuadro anterior, se observa que los programas de acción que presentan mayor porcentaje de cumplimiento, son: JUNJI (92%), Captación de recursos externos (92%) y Educación Extraescolar (90%). A su vez, los programas de acción que tienen más bajo porcentaje de cumplimiento son: Instrumento para la gestión (44%), gestión de redes (50%) y mejoramiento de la gestión del DAEM (54%).

Tabla 67: Nivel de Cumplimiento de los Programas de Acción PADEM 2016

PROGRAMAS DE ACCIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	METAS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
Mejoramiento de la gestión del D.A.E.M.	Fortalecer la gestión del D.A.E.M.	Implementar el Plan Estratégico de Educación Municipal en su Año 1.	Implementación del 100% de las acciones programadas para el año 1.	80%
		Diseñar y poner en marcha una nueva estructura funcional para el DAEM.	Reestructurar el DAEM conforme a los requerimientos de Gestión actuales, al 01 de marzo de 2016.	90%
		Levantar procesos de las diferentes Áreas de Gestión, con sus respectivos procedimientos.	El 100% de las Áreas de gestión del DAEM, cuenta con procesos definidos y sus respectivos procedimientos, al 30 de junio de 2016	30% a junio 2016
		Fortalecer las Áreas de Gestión Técnica, de Recursos, de Desarrollo Integral y de Personas, con los profesionales necesarios para la gestión.	Incorporar personal de apoyo a la gestión: 1 Administrativo, un Coordinador de Convivencia Escolar y un Técnico Informático.	75%.
		Diseñar perfiles de cargo por competencias.	Todos los cargos del sistema cuentan con un perfil de cargo por competencias.	0% de cargos cuentan con perfil.
		Capacitar a los Asistentes de la educación para la adquisición o fortalecimiento de competencias técnicas, funcionales y sociales.	80% de los Asistentes de la educación capacitados.	0% Programada para el mes de enero 2017.
		Fortalecer y potenciar el rol de las organizaciones escolares, con el fin de que puedan contribuir efectivamente en la mejora del proceso educativo.	Generar espacios Trabajo, con mínimo tres sesiones anuales, tanto con Consejos Escolares, Directivas Centros de Padres y Centros de Estudiantes.	100%
Fortalecimiento de la Gestión Técnica y Pedagógica	Favorecer el Diseño y la implementación Curricular	Capacitar a los y las docentes de Enseñanza Básica, en la actualización de metodologías y estrategias que mejoren los índices de logros en los aprendizajes en las asignaturas de Lenguaje de y Matemática.	El 80% de los docentes de Lenguaje de Enseñanza Básica convocados son capacitados en estrategias metodológicas.	100%
		Impartir la asignatura de inglés 1° a 4° año básico en los E.E. municipalizados.	El 80% de los docentes Enseñanza Básica de Matemática convocados son capacitados en estrategias metodológicas.	100%
		Mejorar los niveles fluidez y velocidad lectora de los y las estudiantes de los E.E. municipales, respecto de la última medición 2015.	Incorporar 2 horas de inglés en el Plan de Estudios de 1° a 4° básico para marzo 2016 en las 3 escuelas básicas.	100%
		Medir los aprendizajes en las asignaturas de Lenguaje y Matemática en los E.E.	Incrementar en un 10 % los resultados de la medición realizada en cada E.E en marzo 2016.	100%
		Mejorar la cobertura y niveles de Desempeño de los (as) docentes en el Sistema de Evaluación del Desempeño Docente.	Realizar dos mediciones externas de aprendizaje al año marzo (de segundo básico a tercero medio) Noviembre (de primero básico a tercero medio).	75%
			70% de los docentes en nómina oficial del MINEDUC, se evalúan. 10% promedio de los docentes evaluados, transitan al nivel superior.	100% docentes evaluados 37,5% docentes evaluados nivel básico 62,5% docentes evaluados nivel competentes 0% docentes evaluados nivel destacado
SEP	Asegurar en los establecimientos de educación básica la implementación, y desarrollo de los Planes de Mejora de la SEP, según Convenio de	Avanzar hacia resultados de calidad, conforme a los objetivos planteados en los Planes de Mejora de los establecimientos en las Áreas de Liderazgo, Gestión Curricular, Convivencia Escolar y resultados.	Las establecidas por los respectivos establecimientos en sus planes de mejoramiento.	100%
		Mejorar la oferta educativa de los Establecimientos de Educación General Básica y Media, mediante la implementación de alternativas de mayor permanencia de los alumnos en el establecimiento en actividades sanas y entretenidas.	Todos los alumnos de Enseñanza Básica y media, participan en un taller semana de actividad física, de libre elección.	32%

PROGRAMAS DE ACCIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	METAS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
	Igualdad de Oportunidades.	Implementar los Planes de Mejoramiento SEP, con los recursos materiales y humanos necesarios para su buen desarrollo, conforme a los ingresos percibidos por cada establecimiento.	Planes implementados en un 90%, de los recursos considerados.	90%
Convivencia escolar	Favorecer y promover la gestión efectiva de la convivencia escolar en los establecimientos.	Determinar las condiciones de la Convivencia y Violencia Escolar de las Unidades Educativas, con la finalidad de planificar y diseñar estrategias de prevención y promoción.	Diseñar y construir un Plan de Trabajo de Prevención y Promoción de la buena Convivencia en cada uno de los E.E. a mayo del 2016.	100%
		Fortalecer y potenciar la labor de los Equipos de Convivencia Escolar, con la finalidad de que generen impacto en su rol de gestión de la Convivencia.	Empoderar y Validar a los Equipos de de Convivencia Escolar ante la comunidad educativa en su rol explicitados en las políticas nacionales, a través de un trabajo asociativo y colaborativo, integrando a otros especialistas, si es pertinente. (Redes).	No existe indicador de encuestados. 100% equipo convivencia están constituidos. 100% baja las denuncias de violencia escolar en relación al 2015. 75% atenciones de casos. Con ayuda de redes.
		Promover y garantizar Espacios educativos y formativos, orientados a la prevención del Abuso Sexual Infantil.	Todos los E.E. Desarrollan un Programa de Prevención de Abuso Sexual Infantil.	49%
		Procurar y garantizar el abordaje formativo y preventivo de los Manuales de Convivencia Escolar (M.C.E.), en cada una de las Unidades Educativas	A mayo de 2016, todos los E.E. cuentan con Manuales de Convivencia Escolar actualizados y con protocolos de actuación acordes a la nueva Política Nacional, emanada del MINEDUC.	100%
		Promover el intercambio de experiencias exitosas en el ámbito de Convivencia Escolar, con el fin de enriquecer e incorporar prácticas efectivas en la gestión de la Convivencia.	Cada equipo de C.E. compartirá entre sus pares, a lo menos dos (2) experiencias que consideren importantes compartir entre los meses de abril.	75%
		Promover la integración y coordinación de los ámbitos de la Gestión Curricular y Gestión de la Convivencia Escolar, con la finalidad de abordar el proceso educativo de forma articulada, complementando ambas dimensiones.	Desarrollar 4 sesiones al año (Marzo –Junio – Septiembre y diciembre), Jornadas comunales de reflexión de ambos equipos de las 3 Escuelas, Liceo y Jardines Infantiles con coordinación DAEM.	75%
		Reforzar la política de género, incorporándolas en toda literatura, dato, texto, estadística y lenguaje oral y escrito.	Toda la información se particulariza por género femenino y masculino.	50%
		Atención a las Necesidades Educativas Especiales	Proporcionar a los alumnos y alumnas con Necesidades Educativas Especiales, los Apoyos Pedagógicos y profesionales necesarios para avanzar en el logro de los Aprendizajes, según nivel.	Incorporar a los alumnos(as) de los Establecimientos Municipales, que presentan Necesidades Educativas Especiales a los Programas de Integración Escolar, en funcionamiento.
Cautelar cumplimiento de la articulación según normativa (Decreto 170/2009) a los docentes de asignatura de los Establecimientos Municipales.	Asignación de tiempos articulación (3 horas) al 100% de los docentes según corresponda. Registrar el 100% de los tiempos de articulación en el registro de Planificación y Evaluación.			100% De los cursos donde corresponda asignar horas de trabajo colaborativo. 100% La totalidad de los registros de Evaluación y Planificación cuentan con los acuerdos para la atención de los alumnos.
Brindar atención pedagógica a todos los alumnos(as) con Necesidades Educativas Especiales incorporados en el periodo lectivo.	Atender educativamente al 100% de los Alumnos(as) incorporados al programa, que presenten una discapacidad permanente o transitoria.			100% La totalidad de los cursos cuentan con docentes para la atención de los alumnos.

PROGRAMAS DE ACCIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	METAS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		Proveer de atención médica a los alumnos que presentan dificultades de atención concentración o control de impulso, que no cuentan con recursos propios, con la finalidad de <u>revisar diagnóstico previo y tratamiento respectivo.</u>	100% de los alumnos detectados con necesidades de atención son atendidos por profesional médico especialista.	Evaluación del objetivo en proceso (Cumplimiento a la fecha 10%)
		Monitorear prácticas pedagógicas de los (as) docentes especialistas.	100% de los(as) docentes especialistas son monitoreados en el aula.	56%
		Actualizar las prácticas pedagógicas de los (las) docentes del Programa.	90% del personal docente del programa, se capacita en temática a convenir para la atención pedagógica de las NEE.	Evaluación del programa en proceso. Se desarrolla en el mes de diciembre.
		Implementar talleres técnicos con el Comité Educación Diferencial en temáticas de interés Nacional y/o Comunal.	80% de los docentes especialistas participan en al menos 1 taller durante el año.	1 taller realizado. 87% de participación.
		Apoyar a la familia para la atención de las NEE.	30% de padres y apoderados de los alumnos del programa, participan en a lo menos un taller, según discapacidad, en cada Establecimiento.	60% de asistencia 9 reuniones y/o Talleres con apoderados
		Adquisición de material para atención educativa de alumnos de los Programas de Integración.	A lo menos un 80% de los insumos solicitados por los establecimientos, es adquirido durante el periodo lectivo.	En proceso (20% adquirido a la fecha).
		Establecer alianza estratégica con las Instituciones de la red local.	20% de los alumnos con NEE son atendidos por alguna Instituciones de la red local.	100% A través alianza con Of. Discapacidad y Programas Alimentación y Salud JUNAEB.
		Establecer a partir del año escolar 2016 un sistema comunal que de cuanta de los resultados académicos de los alumnos con NEE.	100% de los alumnos son evaluados semestralmente considerando sus NEE o requerimientos pedagógicos.	50% La meta se ha cumplido en su totalidad para el 1° semestre.
JUNJI	Implementar líneas de acción para brindar atención de Calidad a los niños y niñas de mayor vulnerabilidad de la Población.	Diseñar e implementar un Plan de compras necesario para el funcionamiento de los jardines VTF.	100% de los jardines y salas cunas cuenten con su plan de compras. 80% de adquisición de los insumos señalados en las solicitudes de pedidos recibidas ajustadas al Plan de compra y disponibilidad presupuestaria.	100% 50% de las solicitudes ya se encuentran gestionadas y entregadas y la diferencia en proceso de licitación
		Capacitar al personal en el desarrollo o fortalecimiento de competencias técnicas, funcionales o sociales.	Realizar al menos una capacitación por Jardín Infantil.	100%
		Incrementar la asistencia media de los jardines Infantiles VTF.	Lograr al menos un 75% de asistencia promedio mensual.	75%
		Realizar proceso de difusión, postulación y selección de niños y niñas postulante a los jardines VTF.	Plan de difusión realizado al 15 de Noviembre de 2016. Atención del 100% de postulaciones de párvulos a jardines VTF. Cubrir 100% de la cobertura disponible.	100% plan realizado. 100% atención 100% cobertura disponible
		Contar con dotación idónea y suficiente para jardines Infantiles.	100% de los jardines cuente con su dotación completa.	100%
		Diseñar y ejecutar Planificación anual de actividades JUNJI.	100% de los jardines cuente con su planificación de actividades. 80% de las actividades en el plan se encuentren ejecutadas.	100% planificación actividades. 90% actividades ejecutadas
		Revisión y actualización de protocolos de acción y emergencia.	100% de los jardines cuente con sus protocolos actualizados.	100%

PROGRAMAS DE ACCIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	METAS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
JUNAEB	Implementar programas de asistencialidad y procesos de apoyo a mejorar los aprendizajes y medir vulnerabilidad de nuestras alumnas, alumnos y jóvenes.	Entregar servicios de Alimentación a las y los alumnos en condición de mayor vulnerabilidad de los establecimientos municipales y particulares subvencionados de la comuna.	100% de los coordinadores de alimentación designados por establecimientos. Asegurar el 100% de cobertura a los alumnos y alumnas de 1ª y 2ª prioridad según SINAE. Y requerimientos del establecimiento. Rendición y Visación del 100% PAE mensual.	100% 100% 100%
		Optimizar el servicio en las y los alumnos beneficiados.	Disminuir a un 10% el porcentaje de pérdida de raciones.	70%
		Contribuir a mejorar el estado de salud de nuestros alumnos y alumnas a través de acciones clínicas y preventivas que permitan su mantención y rendimiento en el sistema escolar.	100% de los coordinadores de Salud designados por establecimientos. 100% de los alumnos de control y pesquisados sea atendido por un especialista. 70% de los alumnos concluya su tratamiento. 100% de la cobertura según cupos es atendido.	100% 75% alumnos pesquisados atendidos por especialista. 20% alumnos concluyen tratamiento 100% cobertura
		Contribuir a través de la asignación de becas a favorecer la mantención y equidad en el sistema educativo a las y los alumnos de mayor vulnerabilidad.	Que el 60% de los alumnos que postulan y cumplan requisito obtengan una beca de apoyo.	100%
		Apoyar la permanencia en igualdad de condiciones digitales de las y los alumnos más vulnerables del sistema educativo municipal y particular subvencionado.	Entrega del 100% de becas de los alumnos(as) que reúnan requisitos. Entrega al 90% de los alumnos beneficiarios de útiles escolares según nómina.	100% becas 100% entrega útiles escolares
		Levantamiento de datos que permitan medir factores de vulnerabilidad en los establecimientos educacionales	100% de los establecimientos municipales y particulares subvencionados ingresen sus encuestas IVE al sistema.	30%
Gestión de Redes	Articular la Red comunal y regional con el DAEM de modo de coordinar apoyos a nuestra Institución y usuarios de nuestro sistema.	Gestionar y coordinar Prácticas intermedias y profesionales en jardines VTF y establecimientos Municipales.	Vinculación con al menos dos Instituciones de Ed. Superior. N° de solicitudes acogidas según demanda presentada en el DAEM desde los alumnos practicantes	75% vinculaciones con Instituciones de Ed. Superior. 100% Entrevistas de alumnos con coordinadora. 0% Convenios firmados.
		Contribuir y apoyar desde la participación activa en las mesas del Chile Crece y protección Social.	Atención al 80% de casos derivados de la red Chile Crece. Asistencia al 80% de las reuniones y actividades de la red.	0% de atenciones 75% participación capacitaciones.
Mantenimiento de Infraestructura	Mantener los establecimientos en buenas condiciones estructurales, sanitarias, eléctricas, de seguridad y de habitabilidad.	Mantener a los Establecimientos educacionales con las puertas de recintos, chapas, vidrios, ventanas e instalaciones sanitarias y eléctricas operativas.	El 100% de las instalaciones sanitarias, eléctricas; puertas de recintos, chapas, vidrios y ventanas, operativas a marzo de 2016.	85%
		Dotar de Acceso Universal a todos alumnos y/o funcionarios con movilidad reducida de los Establecimientos Educacionales y jardines infantiles de la comuna.	El 100% de los alumnos y/o funcionarios con movilidad reducida de los Establecimientos Educacionales y Jardines Infantiles de la comuna cuenten con acceso universal.	100%
		Optimizar todos los recursos económicos y humanos para el mantenimiento óptimo de los establecimientos.	El 80% de los recursos económicos de la subvención para mantenimiento de las escuelas, son utilizados para el fin. El 100% del recurso humano destinado a mantenimiento disponible es utilizado en cada uno de los establecimientos. El 10% del recurso humano destinado a mantenimiento disponible en el DAEM realiza apoyo en labores de mantención de los Jardines Infantiles en convenio.	24% de los recursos económicos utilizados en mantenimiento durante los dos primeros trimestres del año. 100% del recurso humano de mantenimiento utilizado en cada establecimiento. 100% de recurso humano disponible para apoyo de la

PROGRAMAS DE ACCIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	METAS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
				mantención de los jardines Infantiles en Convenio.
		Atender oportunamente las solicitudes de mantenimiento o reparación, emanadas formalmente por parte de los directores/as de los establecimientos Educativos o Jardines Infantiles que posean recurso económico para ello. Ingresadas por secretaria DAEM, o vía correo electrónico a la Arquitecto del DAEM.	El 70% de las solicitudes de mantenimiento o reparación solicitados formalmente por parte de los directores de establecimientos y jardines infantiles resueltas, en un plazo máximo de 3 meses, de existir disponibilidad presupuestaria. El 100% de respuestas por escrito vía Ord. A los requerimientos solicitados por los directores/as.	49% de solicitudes atendidas respecto a las ingresadas por escrito al DAEM o vía correo electrónico. 100% de respuestas por Ord. Respecto de las solicitudes recibidas.
		Ejecutar todas las tareas definidas en el Plan Anual de mantenimiento y reparación de los establecimientos y Jardines Infantiles.	El 70% de las tareas definidas en el plan anual ejecutadas.	40% de tareas resueltas, respecto del Plan anual de Mantenimiento y Reparación.
Instrumentos para la Gestión	Contribuir a la obtención y optimización de recursos de inversión.	Diseñar un Protocolo de seguridad único del DAEM que incluya lineamientos generales a los establecimientos Educativos, DAEM y Jardines Infantiles.	Contar, a Julio de 2016, con Protocolo de seguridad diseñado.	85% de cumplimiento al 01 de septiembre de 2016. Se han desarrollado el 50% de las capacitaciones, ya se encuentre firmado el Convenio de cooperación entre el IST y la Ilustre Municipalidad de Concón. Que tiene fecha de término el día 22 de septiembre de 2016.
		Generar protocolos respecto del ingreso de las solicitudes para mantenimiento o Reparación emanada de los directores/as de Establecimientos y Jardines Infantiles.	Contar con protocolos respecto del ingreso de las solicitudes para mantenimiento o Reparación emanada de los directores/as de Establecimientos y Jardines Infantiles.	Los protocolos se encuentran en proceso de elaboración. Sin embargo, se generó un formato tipo para solicitudes de pedidos de materiales e insumos para mantenimiento y reparación, para todos los establecimientos los que se han implementado un 100% para las solicitudes emanadas de los directores/as de escuelas y Jardines.
		Generar Reglamento de orden, higiene y seguridad del DAEM.	Contar con un Reglamento de orden, higiene y seguridad del DAEM a Julio de 2016.	El reglamento se encuentra en proceso de elaboración a septiembre de 2016.
		Diseñar el Plan de mantenimiento anual, que incluya a todos los establecimientos Educativos, DAEM y Jardines Infantil.	80% del Plan de mantenimiento anual diseñado.	El plan está desarrollado en un 55%. Ya se cuenta con el catastro y la priorización faltando la implementación y formalización del documento.
		Definir las tareas que debe desarrollar el personal de mantenimiento contratado.	100% de definición de las tareas 100% de evaluación y rectificación de contratos.	85% de las tareas definidas. Se encuentra en desarrollo el perfil de cargos. 20% de la evaluación de la situación contractual realizada.
	Aprovechar las oportunidades de	Contar con respecto del ingreso de las solicitudes para mantenimiento o Reparación emanada de los directores/as	Generar un Banco de Proyectos para la mejora de equipamiento de los Establecimientos, que	75% de los proyectos priorizados por mantenimiento

PROGRAMAS DE ACCIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	METAS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
Captación de Recursos Externos	financiamientos externos para equipamiento e infraestructura	de Establecimientos y Jardines Infantiles un banco de proyectos.	permitan postular a financiamiento que provenga de OTROS ORGANISMOS PÚBLICOS.	en un banco de proyectos respecto del ingreso de las solicitudes para mantenimiento o Reparación.
		Postular a Proyectos de Infraestructura Educativa del MINEDUC con denominación ELEGIBLE.	Se postula al 100% de los proyectos ofertados por el MINEDUC, pertinentes a nuestra realidad obteniendo denominación ELEGIBLE en todos ellos.	100% de postulaciones desarrolladas y definidas con denominación ELEGIBLE.
		Gestionar proyectos dentro del marco del FAEP 2016.	100% de ejecución de las iniciativas presentadas dentro del marco del FAEP 2016.	100%
Educación Extraescolar	Aprovechar mejor el tiempo libre mediante la práctica de Actividades deportivas, recreativas y artístico-culturales, Sociales y Medio ambientales, con el fin de contribuir a mejorar los aspectos actitudinales y desarrollar talentos en los Alumnos, estableciendo una educación de calidad en diferentes tiempos y espacios escolares.	Generar instancias de Participación deportiva, recreativa y artística cultural para las escuelas municipales de la Comuna.	4 establecimientos Municipalizados. 5 Establecimientos Particular Subvencionado. 2 Establecimientos Particulares. Participan en los juegos Nacionales Escolares.	82% de colegios participantes.
		Promover y apoyar la Participación de las comunidades Educativas Municipalizadas, en Deportes y Actividad Física.	Participación de todas las Escuelas Municipales. JJDDEE, Olimpiadas ENAP, Juegos Esc. Rurales. Campeonato y Aniversario de Concón.	80 % de Escuelas Participantes.4.
		Promover, difundir supervisar y ejecutar, la participación de Alumnos y Alumnas en los programas y Actividades Culturales, Artísticas, Científicas y Medio Ambientales.	Participación de todas las Comunidades educativas Municipales, en las diferentes actividades.	100% Participación de los 4 Escuelas Municipales. 100% Participación de Alumnos y Alumnas inscritos, en Talleres.
		Promover, Difundir, Supervisar y Ejecutar, la participación de Alumnos y Alumnas en celebraciones, conmemoraciones de Efemérides Comunes y Nacionales.	Participación de los Establecimientos Municipales, Particular Subvencionados y Particular.	80% Participación de los Convocados en Cada Evento.
		Proporcionar a los alumnos(as) del sistema una alternativa de atención, en vacaciones de verano, mientras sus padres trabajan. -ESCUELAS ABIERTAS DE VERANO.	Atender a 125 alumnos, de los más vulnerables de la comuna.	100%
		Postular el Programa de Escuelas ESPA.	Atender Alumnos de Educación Básica, En un programa que contempla. -Alimentación Saludable. -Actividad Física-Higiene Bucal. De las 3 Escuelas que participan del ESPA.	90%

Fuente: PADEM 2017.

3.3.5.2. PADEM 2017

En relación al PADEM 2017, se establecen los siguientes objetivos alineados con el Plan Estratégico de Acción:

- Mejorar los niveles de calidad de aprendizaje de todos los Establecimientos.
- Favorecer y promover la gestión efectiva de la convivencia escolar en los establecimientos.
- Proporcionar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), los Apoyos Pedagógicos y profesionales necesarios para avanzar en el logro de los Aprendizajes, según nivel.
- Implementar programas de asistencialidad y apoyo a los aprendizajes de los niños, niñas y jóvenes de mayor Vulnerabilidad de nuestra comuna.
- Articular la Red comunal y regional con el DAEM y otras instituciones vinculadas con educación de modo de coordinar apoyos a nuestra institución.
- Fortalecer y promover el desarrollo y participación al interior del Área de Educación, para lograr la conformación de una Comunidad Educativa fortalecida y cohesionada con una identidad institucional.
- Cautelar la seguridad del personal de mantenimiento. Mantener a los establecimientos en buenas condiciones de, estructurales, sanitarias, eléctricas y de seguridad. Lograr mayor y mejor confort térmico y de habitabilidad.
- Contribuir a la obtención y optimización de recursos de inversión.
- Aprovechar las oportunidades de financiamiento externo, para equipamiento e Infraestructura.
- Favorecer la seguridad e integridad física de los alumnos en las áreas de seguridad escolar, acceso universal y eventos fortuitos.
- Aprovechar mejor el tiempo libre mediante la práctica de Actividades deportivas, recreativas y artístico-culturales, Sociales y Medio ambientales, con el fin de contribuir a mejorar los aspectos actitudinales y desarrollar talentos en los Alumnos, estableciendo una educación de calidad en diferentes tiempos y espacios.

Para lograr desarrollar las acciones propuestas en el PADEM 2017, el DAEM contempla un presupuesto de 1.746.506.458 pesos. Las fuentes de financiamientos corresponden a: MINEDUC Programa PIE, MINEDUC SEP.

El PADEM 217, apunta a la calidad en la educación en relación a:

- mejorar los niveles de calidad de aprendizajes, aplicando estrategias pedagógicas de Método Singapur y Matte;
- perfeccionar las prácticas pedagógicas a través de la capacitación a los docentes; utilizar las tecnologías para mejorar el sistema de gestión en los establecimientos educacionales,
- potenciar la sana convivencia a través de talleres extraescolares inserto en un Plan de Convivencia Escolar que promuevan un ambiente escolar sano;
- fortalecer la seguridad escolar;
- para la atención de alumnos con necesidades educativas especiales, se capacitará a los docentes, se le entregará atención de equipo multidisciplinarios;
- en la educación de los jardines infantiles, las acciones se dirigen al monitoreo y retroalimentación permanente en tres áreas de gestión, entregar capacitación al personal de los establecimientos educacionales;
- contribuir el desarrollo sano de los alumnos a través de la optimización de los recursos entregado por la JUNAEB, a través del monitoreo de la entrega del servicio, atención médica;
- fortalecer y promover el desarrollo de la participación de todos los actores escolares a través del Centro de Alumnos, Centro General de Padres y Apoderados;

- mantener la infraestructura educacional;
- ampliar la cobertura de Internet;
- y, optimizar los recursos a través de mejorar la gestión

Para desarrollar cada Programa de Acción, el DAEM, contempla el siguiente presupuesto con su respectiva fuente de financiamiento.

Tabla 68: Fuente de Financiamiento, PADEM 2017

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	TOTAL (\$)
Aporte MINEDUC SEP	489.860.000
Aporte MINEDUC PIE	282.038.000
Aporte MINEDUC MANTENCION	19.500.000
Aporte JUNAEB	563.994.458
Aporte JUNJI	353.834.000
Aporte Municipal	37.280.000
TOTAL	1.746.506.458
Fuente: PADEM 2017	

3.3.5.3. Presupuesto Inicial versus Presupuesto Devengado (año 2016)

De acuerdo al ingreso total percibido en educación año 2016, el presupuesto devengado corresponde a \$3.149.386.000.

Tabla 69: Presupuesto Inicial Versus Presupuesto Devengado

PRESUPUESTO INICIAL VERSUS PRESUPUESTO DEVENGADO	
Ingresos Educación (Ingreso Total Percibido)	3.525.218.000
Gastos Educación (Gasto Total Devengado)	3.149.386.000
Fuente: SINIM	

3.3.6. Principales Problemas

Los problemas que se aprecian en el área de educación:

1. Baja matrícula de los establecimientos educacionales, lo que implica recibir menos ingresos a través de la subvención escolar.
2. Alta dotación docentes, lo que implica una carga financiera para el DAEM.
3. Alto gastos en personal.
4. Bajos resultados de la medición de los aprendizajes SIMCE.
5. Bajos resultados en PSU.
6. Bajo porcentaje de asistencia en los establecimientos educacionales, lo que implica percibir menos ingresos en educación.
7. Alto costo por alumnos.

3.3.7. Resultados de Talleres Territoriales: Educación

En relación a las fortalezas indicadas en los talleres territoriales, los asistentes reconocen como fortalezas: la infraestructura de los colegios es buena, el liceo es bueno; profesores e infraestructura del liceo, Escuela de Puente Colmo de excelencia.

Tabla 70: Resultados de Talleres Territoriales Educación- Fortalezas

FORTALEZAS
La infraestructura de los colegios es buena
El Liceo es bueno
Profesores e infraestructura del Liceo
La Escuela Puente Colmo de excelencia
Fuente: Talleres Territoriales

Las debilidades que manifiestan los asistentes a los talleres territoriales son: faltan centro de educación superior en la comuna, se perdió la calidad de educación en la Escuela Oro Negro, un porcentaje de padres y apoderados no apoyan a sus alumnos, la educación media distante.

Tabla 71: Resultados de Talleres Territoriales Educación- Debilidades

DEBILIDADES
Faltan centros de educación superior en la comuna
Se perdió la calidad de la educación en Oro Negro
Un porcentaje de padres y apoderados no apoyan a sus alumnos
La educación media distante
Fuente: Talleres Territoriales

Las oportunidades que reconocen los asistentes a los talleres territoriales son: los liceos.

Tabla 72: Resultados de Talleres Territoriales Educación- Oportunidades

OPRTUNIDADES
Liceos
Fuente: Talleres Territoriales

Los desafíos que reconocen los asistentes a los talleres territoriales son: fortalecer las carreras en el liceo.

Tabla 73: Resultados de Talleres Territoriales Educación- Desafíos

DESAFÍOS
Fortalecer carreras técnicas en el Liceo
Fuente: Talleres Territoriales

Los asistentes de los talleres territoriales, plantearon como ideas de proyectos: mejorar la calidad de la educación, mejorar la calidad de la educación en la Escuela de Oro Negro; fortalecer las carreras técnicas en el Liceo, ejecutar programa de escuela para padres y apoderados, fortalecer el equipo psicosocial del sistema educacional por el aumento de alumnos con problemas conductuales, construir un liceo politécnico.

Tabla 74: Resultados de Talleres Territoriales Educación- Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS
Mejorar la calidad de la educación
Mejorar la calidad de la educación en Oro Negro
Fortalecer las carreras técnicas en el Liceo
Ejecutar programa de escuela para padres y apoderados, muchos de los cuales no apoyan a sus alumnos
Fortalecer los equipos psicosociales del sistema educacional por el aumento de niños con problemas de conducta
Construir un liceo politécnico
Fuente: Talleres Territoriales

3.3.8. Resultados de Encuesta Comunal: Educación

Nivel Educacional Del Encuestado

De acuerdo a la pregunta, Nivel Educacional de los Encuestados, 24% tienen educación Media Científico Humanista completa; 14% tiene Educación Media Científico Humanista incompleta; 11% tiene un nivel educacional de Media Técnica Profesional Completa, 11% posee educación básica completa; 11% posee educación Básica Incompleta; 9% posee Educación Universitaria completa, entre otros.

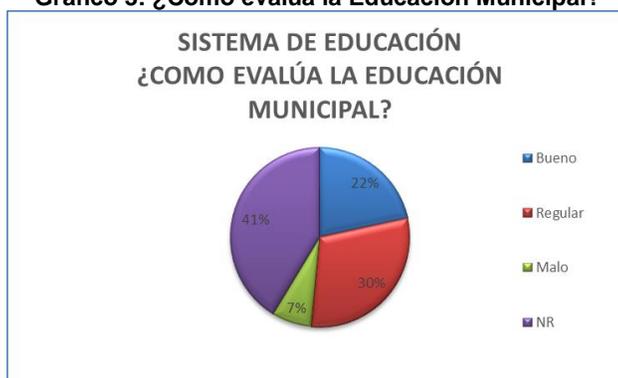
Gráfico 2: Nivel Educativo del Encuestado



¿Cómo evalúa Ud. la Educación Municipal?

De acuerdo a la pregunta, ¿Cómo evalúa la educación municipal?, 41% no responde a la pregunta; 30% indica que el sistema educacional municipal es regular; 22% responde que el sistema educacional municipal es bueno; 7% considera malo el sistema educacional municipal.

Gráfico 3: ¿Cómo evalúa la Educación Municipal?



¿Cómo evalúa la infraestructura y equipamiento del Sistema de Educación Municipal?

En relación a la pregunta, ¿Cómo evalúa la infraestructura y equipamiento del Sistema de Educación Municipal?, 36% responde que es bueno la infraestructura y equipamiento de educación municipal; 35% no responde; 26% considera regular la infraestructura y equipamiento de educación municipal; 3% indica que es malo la infraestructura y equipamiento de educación municipal.

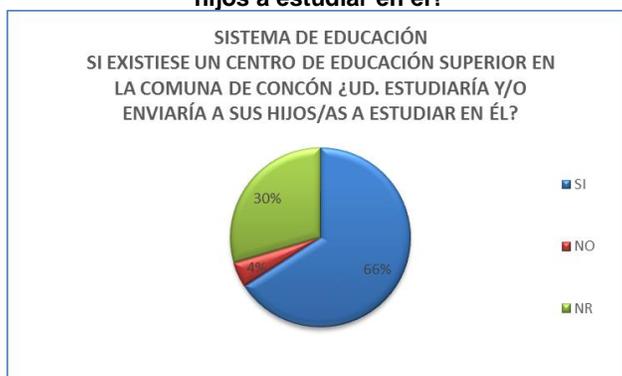
Gráfico 4: ¿Cómo evalúa la Infraestructura y Equipamiento del sistema de Educación Municipal?



Si existe un centro de educación superior (Universidad o Instituto de Educación Superior) en la comuna de concón, ¿Ud. estudiaría y/o enviaría a sus hijos (as) a estudiar en él?

En relación a la pregunta: Si existe un centro de educación superior (Universidad o Instituto de Educación Superior) en la comuna de concón, ¿Ud. estudiaría y/o enviaría a sus hijos (as) a estudiar en él?, 66% indica que sí estudiaría o enviaría a sus hijos a estudiar en él; 30% no responde y 4% indica que no estudiaría o enviaría a sus hijos a estudiar en él.

Gráfico 5: Si existiese un centro de Educación Superior en la comuna de Concón ¿Ud. estudiaría y/o enviaría a sus hijos a estudiar en él?



3.4. SALUD

3.4.1. Sistema de Salud Comunal

El sistema municipalizado de salud de la comuna de Concón, está conformado por la siguiente red de atención primaria:

- Centro de salud familiar (CESFAM)
- Servicio de atención primaria de urgencia (SAPU)
- Centro comunitario de salud mental (COSAM) Concón.
- CCR (Centro comunitario de rehabilitación)

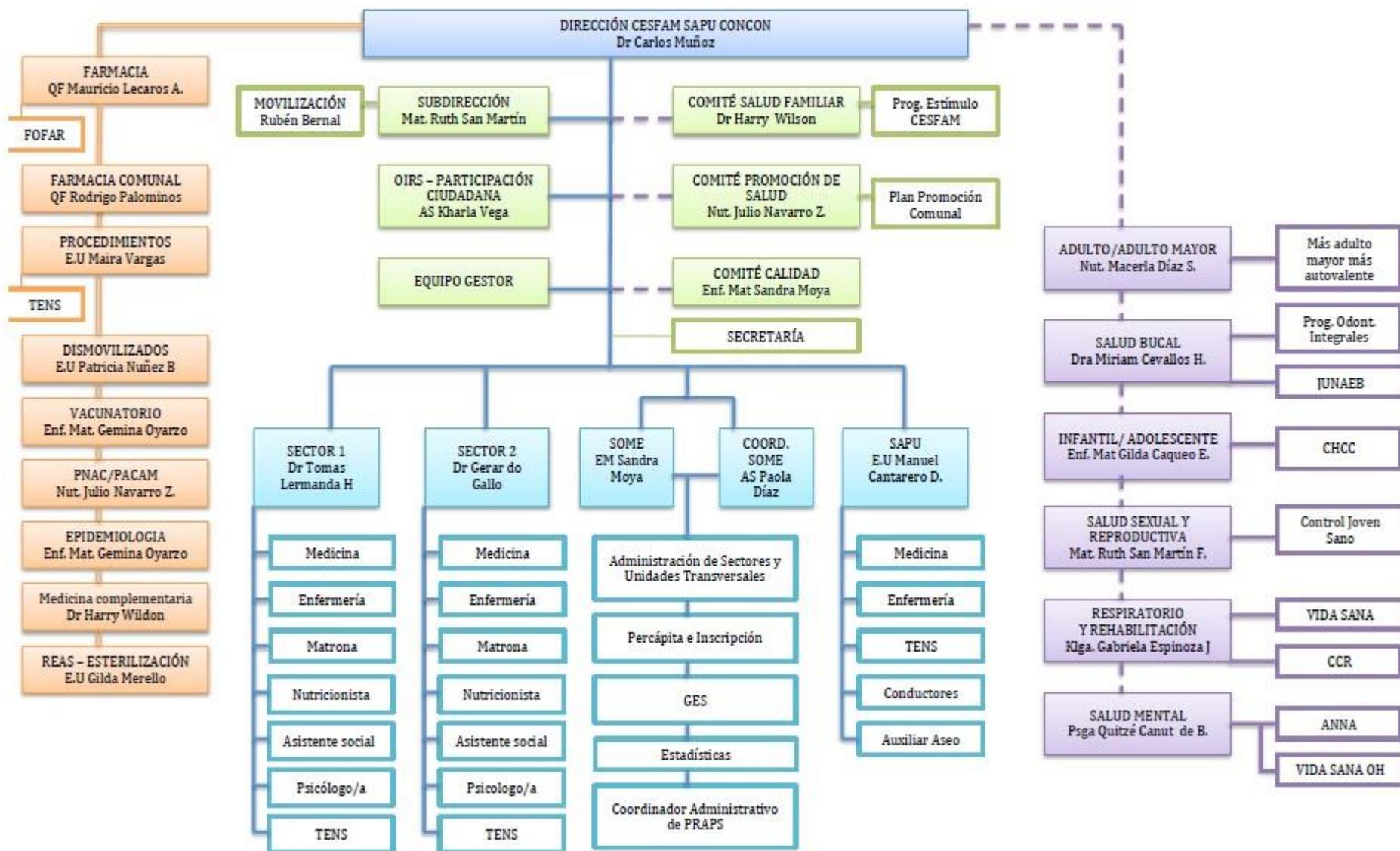
Estos establecimientos conforman la red de atención primaria de salud (APS) en la comuna de Concón, permitiendo realizar acciones de mínima complejidad y máxima cobertura, fomentando y promoviendo la protección de la salud en las personas que habitan en la comuna.

La APS comunal contempla los siguientes programas de salud:

- Programa de Salud del Adulto.
- Programa de la Mujer.
- Programa del Infantil.
- Programa de Odontológico.
- Programa Chile Crece Contigo.

Para enfermedades de mayor complejidad, los habitantes de la comuna son derivados al Hospital Dr. Gustavo Fricke, dependiente del servicio de salud Valparaíso.

3.4.2. Organigrama CESFAM SAPU Concón



3.4.3. Población Per cápita o población bajo control

De acuerdo al MINSAL; en la comuna de Concón al 2013, se registra 29.661 personas inscritas validadas por FONASA en el Centro de Salud Municipal¹²¹.

DE acuerdo al MINSAL, la población comunal inscrita en FONASA al 2013 por tramo¹²², se desglosa de la siguiente manera: 23,24% Grupo A; 33,6% Grupo B; 18,52% Grupo C; y 24,64% Grupo D.

Se destaca que a nivel comunal el porcentaje de población inscrita en el Grupo A, es menor que la registrada a nivel nacional (23,45%) y mayor que la estadística regional que posee un 20,87% en dicho tramo. La cantidad de personas registradas en el Grupo B, es menor que a nivel nacional (36,20%) y regional (38,55%). El porcentaje de personas registradas en el Grupo C en la comuna es mayor que a nivel nacional (17,38%) y regional (17,60%). Finalmente, las personas registradas a nivel comunal en el Grupo D son más que el nivel nacional (23,07%) y regional (22,98%).

La población comunal según sistema de salud de acuerdo a datos CASEN 2015¹²³, es la siguiente: Sistema de Salud Pública 57,04%, EL 31,05% ISAPRE, 2,71% en sistema de salud de fuerzas armadas y orden (CAPREDENA – DIPRECA), el 2,18% Particular, 6,82% no sabe y 0,17% otro sistema de salud.

3.4.4. Determinación de Brecha entre Población Per cápita y Población Comunal

Como se observa en el siguiente cuadro, existe una variación significativa respecto a los datos poblacionales presentados por el servicio de salud Valparaíso e INE, según CENSO 2002 y sus proyecciones, otorgando a la comuna un número de habitantes considerablemente diferente.

Tabla 75: Población Inscrita Validada por FONASA, Población Estimada y Población Proyectada para la Comuna de Concón Período 2013 - 2017

POBLACIÓN INSCRITA VALIDADA POR FONASA, POBLACIÓN ESTIMADA Y POBLACIÓN PROYECTADA PARA LA COMUNA DE CONCÓN PERÍODO 2013 - 2017					
AÑO	POBLACIÓN BAJO CONTROL ¹²⁴	POBLACIÓN ASIGNADA ¹²⁵	POBLACIÓN PROYECTADA ¹²⁶	% POBLACIÓN BAJO CONTROL, SEGÚN POBLACIÓN ASIGNADA	% POBLACIÓN BAJO CONTROL, SEGÚN PROYECCIÓN POBLACIONAL INE
2013	29.661 ¹²⁷	-	46.124	-	64,3
2014	29.843	69.836	47.447	42,7	62,9
2015	29.532	73.140	48.778	40,4	60,5
2016	30.124	77.180	50.154	39,0	60,1
2017	30.383	81.225	51.533	37,4	59,0

Fuente: Elaboración propia en base a datos proporcionados por MINSAL, DESAM Concón e INE CENSO 2002 y sus proyecciones al 2020

Si consideramos los datos de CASEN 2015, con respecto al sistema previsional de salud, nos encontramos que un 57,04% de la población ocupa el sistema público de salud, lo cual presentaría una diferencia porcentual de 3,46% con respecto a los inscritos validados y proyecciones poblacionales INE, durante el mismo periodo. Sin embargo, al ocupar los datos de la población comunal entregados por el Servicio de Salud, nos encontramos con una abismante diferencia de 20,1%, lo que se alejaría de la realidad presentada por CASEN en este ámbito.

¹²¹Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), Ministerio de Salud (MINSAL).

¹²²Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), Ministerio de Salud (MINSAL).

¹²³Ministerio de Desarrollo Social, Encuesta CASEN 2015.

¹²⁴ DESAM Concón.

¹²⁵ Servicio Salud Valparaíso.

¹²⁶ INE, proyecciones al 2020.

¹²⁷Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), Ministerio de Salud (MINSAL).

3.4.5. Análisis de Población Per cápita

En el siguiente cuadro muestra la población inscrita validada del periodo 2014-2017 en el CESFAM de la comuna de Concón, según reporte anual per cápita.

Tabla 76: Población Inscrita Validada por FONASA, Clasificada por Edad, Periodos 2014-2017

POBLACIÓN INSCRITA VALIDADA POR FONASA, CLASIFICADA POR EDAD, PERIODOS 2014-2017												
AÑO	MENOS DE 1 AÑO	12-23 MESES	2-5 AÑOS	6-9 AÑOS	10-14 AÑOS	15-19 AÑOS	20-24 AÑOS	25-34 AÑOS	35-44 AÑOS	45-54 AÑOS	55-64 AÑOS	65 y MÁS AÑOS
2014	268	422	1.548	1.488	1.992	2.352	2.679	4.309	3.777	4.235	2.989	3.784
2015	353	354	1.537	1.440	1.901	2.231	2.480	4.255	3.716	4.159	3.159	3.947
2016	372	359	1.534	1.523	1.844	2.186	2.448	4.404	3.788	4.119	3.368	4.179
2017	231	376	1.556	1.560	1.835	2.074	2.406	4.585	3.782	4.133	3.533	4.312

Fuente: Elaboración propia en base a datos proporcionados por DESAM Concón

Como se observa, la población inscrita validada predominante en la comuna, es el segmento que comprende los 25- 34 años, rango el cual se ha mantenido durante los últimos 4 años, siendo estos los que le proporcionan el mayor ingreso presupuestario al sistema de APS comunal.

3.4.6. Evaluación: Índice de Actividad de Atención Primaria IAAPS

El cumplimiento de los indicadores de actividad de la atención primaria municipal, está ligado a objetivos sanitarios esenciales, que son de amplia cobertura, como mantener un porcentaje mínimo de las personas con diabetes tipo 2 o con hipertensión bajo control, asegurar un temprano control del embarazo o exámenes de salud preventiva entre otros.

La evaluación de este cumplimiento se realiza cada tres meses. Para aquellos municipios que no alcancen lo comprometido, se estipula un mecanismo de rebaja de su asignación per cápita, a fin de reinvertir en el próximo período en el cumplimiento de las metas.

Tabla 77: Rebajas en el Cumplimiento para Actividad General

REBAJAS EN EL CUMPLIMIENTO PARA ACTIVIDAD GENERAL	
% DE CUMPLIMIENTO	% DE REBAJA
100% – 90%	0
89% – 80%	4
79% – 70%	8
70% y menos	12

Fuente: Ministerio de Salud

Tabla 78: Índice de Actividad de Atención Primaria 2013

Año	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL – PONDERADOS 2013											Total, Cumplimiento en actividades
	META N°1	META N°2	META N°3	META N°4	META N°5	META N°6	META N°7	META N°8	META N°9	META N°10	META N°11	
	Cobertura Examen de Medicina Preventiva (EMP), en hombres de 20 a 44 años	Cobertura Examen de Medicina Preventiva (EMP), en mujeres de 45 a 64 años	Cobertura de EMPAM de 65 años y más	Ingreso a control embarazo, antes de las 14 semanas	Cobertura Examen de salud del adolescente entre 10 y 14 años	Cobertura de Altas odontológicas totales en población menor de 20 años	Gestión de reclamos en APS	Cobertura Diabetes Mellitus tipo 2 en personas de 15 y más años	Cobertura Hipertensión Arterial primaria o esencial en personas de 15 y más años	Porcentaje de niños y niñas de 12 y 23 meses con riesgo del desarrollo psicomotor, recuperados	Tasa de visita domiciliaria Integral	
2013	7,8%	7,6%	8,1%	7,8%	8,0%	8,0%	9,5%	10,0%	9,3%	6,8%	11,0%	93,97%

Fuente: DESAM Concón, 2017

En el periodo 2013, el servicio de atención primaria de salud de la comuna de Concón logró el 93,97% de las metas propuestas, lo que significa no existió rebaja en la asignación per cápita.

Tabla 79: Índice de Actividad de Atención Primaria 2014

Año	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL – PONDERADOS 2014										Total, Cumplimiento en actividades
	META N°1	META N°2	META N°3	META N°4	META N°5	META N°6	META N°7	META N°8	META N°9	META N°10	
	Cobertura Examen de Medicina Preventiva (EMP), en hombres de 20 a 44 años	Cobertura Examen de Medicina Preventiva (EMP), en mujeres de 45 a 64 años	Cobertura de EMPAM de 65 años y más	Ingreso a control embarazo, antes de las 14 semanas	Cobertura de Altas odontológicas totales en población menor de 20 años	Gestión de reclamos en APS	Cobertura Diabetes Mellitus tipo 2 en personas de 15 y más años	Cobertura Hipertensión Arterial primaria o esencial en personas de 15 y más años	Porcentaje de niños y niñas de 12 y 23 meses con riesgo del desarrollo psicomotor, recuperados	Tasa de visita domiciliaria Integral	
2014	6,6%	8,4%	10,0%	9,0%	9,0%	9,9%	8,4%	9,5%	8,7%	11,4%	90,97%

Fuente: DESAM Concón, 2017

En el periodo 2014, el servicio de atención primaria de salud de la comuna de Concón logró el 90,97% de las metas propuestas, lo que significa no existió rebaja en la asignación per cápita.

Tabla 80: Índice de Actividad de Atención Primaria 2015

Año	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL - CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR 2015												Total, Cumplimiento en actividades
	META N°1	META N°2	META N°3	META N°4	META N°5	META N°6	META N°7	META N°8	META N°9	META N°10	META N°11	META N°12	
	Cobertura EMP, en hombres de 20 a 44 años	Cobertura EMP, en mujeres de 45 a 64 años	Cobertura EMPAM de 65 años y más	Ingreso control embarazo, antes de las 14 semanas	Altas odontológicas en población menor 20 años	Gestión de reclamos en APS	Cobertura Diabetes Mellitus tipo 2 personas 15Y+ años	Cobertura Hipertensión Arterial personas 15Y+años	Niñas(os) 12 y 23 meses con riesgo desarrollo psicomotor, recuperados	Tasa de visita domiciliaria Integral	Cobertura Asma población general y EPOC personas 40y+años	Cobertura Atención Integral trastornos mentales en pers. 5 y +años.	
2015	100,0%	100,0%	91,6%	100,0%	89,9%	100,0%	100,0%	100,0%	91,8%	52,2%	98,2%	100,0%	93,42%

Fuente: DESAM Concón, 2017

En el periodo 2015, el servicio de atención primaria de salud de la comuna de Concón logró el 93,42% de las metas propuestas, lo que significa no existió rebaja en la asignación per cápita.

Tabla 81: Índice de Actividad de Atención Primaria 2016

COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL - CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR 2016														
Año	META 1	META 2	META 3	META 4	META 5	META 6	META 7	META 8	META 9	META 10	META 11	META 12	META 13	Total, Cumplimiento en actividades
	Cobertura EMP, en hombres de 20 a 44 años	Cobertura EMP, en mujeres de 45 a 64 años	Cobertura EMPAM de 65 años y más	Ingreso control embarazo, antes 14 semanas	Altas odontológicas en menores 20 años	Gestión reclamos en APS	Cobertura Diabetes Mellitus	Cobertura Hipertensión Arterial	Niñas(os) 12 a 23 meses riesgo desarrollo psicomotor, recuperados	Tasa de visita domiciliaria	Cobertura Asma y EPOC	Cobertura Atención Trastornos Mentales	Cobertura control salud adolescente	
2016	96,8%	100,0%	100,0%	100,0%	82,2%	100,0%	100,0%	100,0%	94,0%	100,0%	98,7%	97,1%	100,0%	97,51%

Fuente: DESAM Concón, 2017

En el periodo 2016, el servicio de atención primaria de salud de la comuna de Concón logró el 97,51% de las metas propuestas, lo que significa no existió rebaja en la asignación per cápita.

No se realiza evaluación del año en curso.

3.4.7. Oferta de Salud Municipal de Concón

De acuerdo a la información entregada por el DESAM, como se observa en la tabla, se desprende que: el año 2015 se atendieron 62.000 consultas médicas, siendo las personas entre el rango de edad de 25 a 64 años, que más asistieron a consulta del CESFAM y SAPU, seguida por las personas entre 65 años y más.

Tabla 82: Consultas Médicas Realizadas el Año 2015
CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS EL AÑO 2015

GRUPO EDAD	CESFAM	SAPU	TOTAL
Menor de un año	469	1490	1.959
1 a 4 años	1.034	4.478	5.512
5 a 9 años	669	3.584	4.258
10 a 14 años	532	2.863	3.395
15 a 19 años	741	4.105	4.846
20 a 24 años	708	4.833	5.541
25 a 64 años	7231	21.295	28.526
65 y más años	3.611	4.432	8.043
TOTAL	14.995	47.005	62.000

Fuente: Plan de Salud 2017 - 2020

De acuerdo con la cantidad de población por programas, como se observa en la tabla, se desprende que: el programa de Adulto 65 años y más, son los mayores usuarios con un 64,7%, seguido por atenciones ginecológicas de 20 y más años, con un 45,9% y en tercer lugar encontramos con usuarias materno 20 a 49 años con un 43,1%.

Tabla 83: Cantidad de la Población de Concón por Programa Año 2014
CANTIDAD DE LA POBLACIÓN DE CONCÓN POR PROGRAMA AÑO 2014

PROGRAMA	POBLACION I.N.E	POBLACION FONASA	POBLACION PERCAPITA VALIDADA	%
Infantil 0-9 años ambos sexos	10.417	3.726	3.726	35,8
Adolescente 10-19 años	10.392	4.344	4.344	41,8
Materno adolescente 10-19 años, solo sexo femenino	5.036	2.105	2.105	41,8
Materno 20- 49 años, solo sexo femenino	16.339	7.039	7.039	43,1
Ginecológico 20 y más años, solo sexo femenino	26.203	12.034	12.034	45,9
Adulto 20 - 64 años, ambos sexos	43.180	17.989	17.989	41,7
Adulto mayor 65 y más años, ambos sexos	5.847	3.784	3.784	64,7
C social 0 y más años, ambos sexos	69.836	29.843	29.843	42,7
Salud Mental				
Infantil 0-9 años, ambos sexos	10.417	3.726	3.726	35,8
Adolescente 10 a 19 años, ambos sexos	10.392	4.344	4.344	41,8
Adulto 20 - 64 años, ambos sexos	43.180	17.989	17.989	41,7
Adulto mayor 65 y más años, ambos sexos	5.847	3.784	3.784	64,7
TOTAL	69.836	29.843	29.843	42,7

Fuente: Diagnóstico Participativo Integral de la Situación de Salud y Calidad de Vida de la Comuna de Concón

El siguiente cuadro presenta las atenciones entregadas dividida por programas en el año 2014, se observa que el programa de adulto mayor cada usuario se atención en promedio, 7,6 veces, el segundo lugar el programa infantil, cada usuario se atendió en promedio 4,5 veces.

Tabla 84: Atenciones Entregadas Dividas por Programa, Año 2014
ATENCIONES ENTREGADAS DIVIDAS POR PROGRAMA, AÑO 2014

PROGRAMA	POBLACIÓN PERCÁPITA	ATENCIONES ENTREGADAS	PROMEDIO DE ATENCIONES POR USUARIO
Infantil 0-9 años	3.726	16.810	4,5
Adolescente 10-19 años	4.344	5.356	1,2
Materno adolescente 10-19 años	2.105	752	0,4
Materno 20- 49 años	7.039	4.280	0,6
Ginecológico 20 y más años	12.034	6.407	0,5
Adulto 20 - 64 años	17.989	37.606	2,1
Adulto mayor 65 y más años	3.784	28.712	7,6
C social 0 y más años	29.843	2.639	0,1
Salud Bucal	29.843	68.948	2,3
Salud Mental			
Infantil 0-9 años	3.726	969	0,3
Adolescente 10 a 19 años	4.344	1.284	0,3
Adulto 20 - 64 años	17.989	2.869	0,2
Adulto mayor 65 y más años	3.784	883	0,2
TOTAL	29.843	177.515	5,9

Fuente: Diagnóstico Participativo Integral de la Situación de Salud y Calidad de Vida de la Comuna de Concón

3.4.8. Embarazo Adolescente

En la comuna de Concón se registra un total de 76 embarazos adolescente durante el periodo comprendido entre los años 2014 y 2017, siendo el año el 2014 en año con más casos tal y como queda detallados en los siguientes cuadros.

En el año 2014 se registraron 31 casos de embarazo adolescente.

Tabla 85: Población Embarazo Adolescente 2014
POBLACIÓN EMBARAZO ADOLESCENTE 2014

GRUPOS DE EDAD	TOTAL, DE GESTANTES EN CONTROL	EN RIESGO PSICOSOCIAL	QUE PRESENTAN VIOLENCIA DE GÉNERO	GESTANTES QUE PRESENTAN ARO	POBLACIÓN INMIGRANTES
Menos de 15 años	1	1	0	-	-
15 a 19 años	30	16	0	-	-
20 a 24 años	40	11	0	-	-

Fuente: DESAM Concón 2017

En el año 2015 se registraron 17 casos de embarazo adolescente.

Tabla 86: Población Embarazo Adolescente 2015

POBLACIÓN EMBARAZO ADOLESCENTE 2015					
GRUPOS DE EDAD	TOTAL, DE GESTANTES EN CONTROL	EN RIESGO PSICOSOCIAL	QUE PRESENTAN VIOLENCIA DE GÉNERO	GESTANTES QUE PRESENTAN ARO	POBLACIÓN INMIGRANTES
Menos de 15 años	0	0	0	0	0
15 a 19 años	17	8	0	0	0
20 a 24 años	68	13	0	7	3

Fuente: DESAM Concón 2017

En el año 2016 se registraron 16 casos de embarazo adolescente.

Tabla 87: Población Embarazo Adolescente 2016

POBLACIÓN EMBARAZO ADOLESCENTE 2016					
GRUPOS DE EDAD	TOTAL, DE GESTANTES EN CONTROL	EN RIESGO PSICOSOCIAL	QUE PRESENTAN VIOLENCIA DE GÉNERO	GESTANTES QUE PRESENTAN ARO	POBLACIÓN INMIGRANTES
Menos de 15 años	2	2	0	1	0
15 a 19 años	14	11	0	6	0
20 a 24 años	52	22	1	14	1

Fuente: DESAM Concón 2017

En el año 2017 se registran a la fecha 12 casos de embarazo adolescente.

Tabla 88: Gestantes en Control con Riesgo Psicosocial 2017

GESTANTES EN CONTROL CON RIESGO PSICOSOCIAL 2017					
GRUPOS DE EDAD	TOTAL, DE GESTANTES EN CONTROL	EN RIESGO PSICOSOCIAL	QUE PRESENTAN VIOLENCIA DE GÉNERO	GESTANTES QUE PRESENTAN ARO	POBLACIÓN INMIGRANTES
Menos de 15 años	0	0	0	0	0
15 a 19 años	12	9	3	3	1
20 a 24 años	40	13	0	13	2

Fuente: DESAM Concón 2017

3.4.9. Ingresos y Egresos en Salud

3.4.9.1. Composición de los Ingresos y Egresos Por Glosa

El presupuesto de ingresos del sector Salud al 31 de diciembre de 2016 ascendió a \$3.424.671.000, cuyos mayores ingresos provienen de transferencias corrientes del MINSAL 81%, el aporte municipal equivalente al 12% y Otros ingresos corrientes 9%.

Tabla 89: Composición de los Ingresos por Glosa 2016

ITEM	MONTO EN \$	%
Transferencias corrientes	2.761.067.000	81
Ingresos de la operación	11.066.000	0
Otros ingresos corrientes (recuperación de licencias médicas)	53.474.000	2
sado inicial de caja	599.064.000	17
TOTAL, INGRESOS SALUD	3.424.671.000	100

Fuente: Elaboración propia, sobre información Presupuesto Actualizado Ingresos Salud Municipalidad de Concón, año 2016 – CGR.

Por su parte, la composición de los gastos en Salud, al 31 de diciembre de 2016 se ven refrendados por: Gastos en personal 73%, Bienes y servicios de consumo 21%, entre otros.

Tabla 90: Composición de los Egresos por Glosa 2016

TIPO DE CUENTA		PPTO ACTUALIZADO	COMPOSICION %
GASTO		3.424.671.000	
	21 GASTOS EN PERSONAL	2.485.301.000	73
	22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	730.286.000	21
	29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	198.758.000	6
	34 SERVICIO DE LA DEUDA	10.326.000	0
Fuente: Elaboración propia, sobre información Presupuesto Actualizado Gastos Municipalidad de Concón, año 2016 – CGR.			

Para el año 2016, se observa con claridad, que el gasto de funcionamiento representa el 16,52% y el gasto en personal el 81,71% del gasto total en el sector.

Tabla 91: Indicadores del Gasto en Salud 2016

INDICADORES DEL GASTO EN SALUD	
ISAL022 (%) Porcentaje de Gasto de Funcionamiento Sobre el Gasto Total de Salud	16,52
ISAL026 (%) Porcentaje de Gasto en Capacitación de Recursos Humanos del Área Salud	0
ISAL024 (%) Porcentaje de Inversión Real sobre Gasto Total de Salud	0
ISAL020 (%) Porcentaje del Gasto en Personal de Salud Sobre el Gasto Total de Salud	81,71
Fuente: Elaboración propia en base a Sistema Nacional de Información Municipal SINIM. Junio 2017.	

3.4.9.2. Evolución de Ingresos y Egresos

De acuerdo a la evolución de los ingresos y egresos en salud municipal, se percibe que, en el transcurso de los tres últimos años, como se observa en la tabla, los ingresos han aumentado, aumentado para el año 2016 \$364.827.000.

Tabla 92: Evolución de Ingresos y Egresos

SALUD	2014 (\$)	2015 (\$)	2016 (\$)
INGRESOS	2.085.206.000	2.689.122.000	3.053.949.000
EGRESOS	2.085.206.000	2.689.122.000	3.053.949.000
Fuente: Información del Departamento de Salud			

3.4.9.3. Porcentaje de Aportes Municipales

Según fuente de la transferencia, se tiene que el 83,7% de los ingresos por transferencias provienen del Servicio de salud, y el 15,5% corresponde a las transferencias de la municipalidad.

Tabla 93: Porcentaje de Aportes Municipales 2016

FUENTE DE LA TRANSFERENCIA	\$	%
DE OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	21.826.000	0,8
DEL SERVICIO DE SALUD	2.310.409.000	83,7
DE LA MUNICIPALIDAD A SERVICIOS INCORPORADOS A SU GESTION	428.833.000	15,5
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2.761.068.000	100,0
Fuente: Elaboración propia, sobre información Presupuesto Actualizado de Ingresos salud Municipalidad de Concón, año 2016 – CGR		

3.4.10. Logros en la Gestión del Subsistema de Salud

De acuerdo a los logros en la gestión de Salud, se observa que:

- La administración ha gestionados mayores recursos financieros para salud.
- El servicio de atención primaria de salud de la comuna de Concón logró el 97,51% de las metas propuestas, lo que significa no existió rebaja en la asignación per cápita.
- Tratamiento de rehabilitación de alcohol y drogas ambulatorio para adultos y jóvenes.

3.4.11. Problemas Detectados

De acuerdo a los problemas detectados, se observa que:

- El sistema de entrega de horas.
- Problemas de drogodependencia en la población.
- Falta de especialistas.
- Falta servicio de rehabilitación para niños (Especialidades Fonoaudiología, terapeutas ocupacionales)
- Servicio de salud con poco personal.
- Mala atención al cliente por parte de los administrativos.
- Inadecuada infraestructura del CESFAM.
- Percepción negativa del servicio de urgencia por parte de los usuarios.

3.4.12. Resultados de Talleres Territoriales: Salud

De acuerdo a los asistentes de los talleres territoriales, reconocen las siguientes debilidades:

Tabla 94: Resultados de Talleres Territoriales Salud- Debilidades

DEBILIDADES
Falta ampliar el CESFAM o construcción de un hospital con especialistas
En salud, las personas van desde las 5:30 horas para sacar hora y dan pocas horas medicas
Falta de posta rural
No existe una oferta para rehabilitar niños (fonoaudiólogo, terapeutas ocupacionales, otros)
Problema con comunicaciones con el policlínico emergencia
El personal del Consultorio no está preparado para la atención
Servicio de Salud con poco personal y el personal no es idóneo
Falta capacitación en atención de público al personal de Salud
La atención de salud en la comuna
Sistema de entrega de horas medicas es malo
Fuente: Talleres Territoriales

Ideas de proyectos

Al mismo tiempo entregan las siguientes ideas de proyectos en esta área:

Tabla 95: Resultados de Talleres Territoriales Salud- Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS
Gestionar la construcción del hospital
Mejorar la dotación del Servicio de Salud
Capacitar en atención de público al personal de Salud
Capacitar en atención a público al personal del Consultorio
Mejorar el sistema de entrega de horas medicas
Mejorar la atención de salud en la comuna
Fuente: Talleres Territoriales

3.4.15. Resultados de Encuesta Comunal: Salud

Para comenzar a realizar el análisis es importante conocer la percepción de la población en torno a la temática, en donde el 38% de los encuestados perciben la red de salud comunal como regular y el 34% cree que la red de salud no es buena.

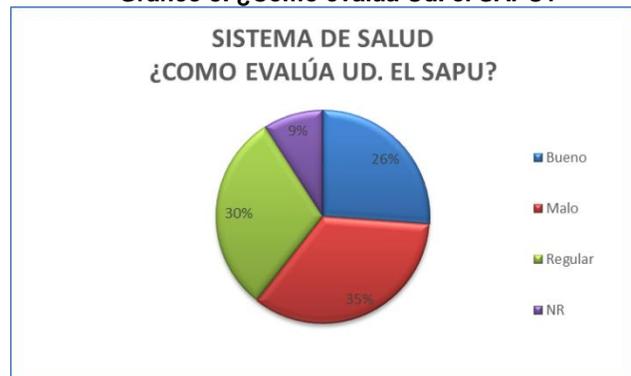
Gráfico 6: ¿Ud. cree que existen en la comuna una buena red de salud?



Gráfico 7: ¿Cómo evalúa Ud. el CESFAM?



Gráfico 8: ¿Cómo evalúa Ud. el SAPU?



Respecto al CESFAM, 30% como lo evalúan como bueno, un 28% como malo y un 32% como regular, mientras que el 10% no responde a esta pregunta.

Mientras el Servicio de Urgencia es evaluado con un 35% como malo, el 30% regular y el 26% lo evaluar como bueno.

De los encuestados, el 80% corresponde a FONASA, el 11% a ISAPRES, el 1% DIPRECA, 1% CAPREDENA, 4% no tiene previsión, el 1% otra sin especificar y 2% no responde.

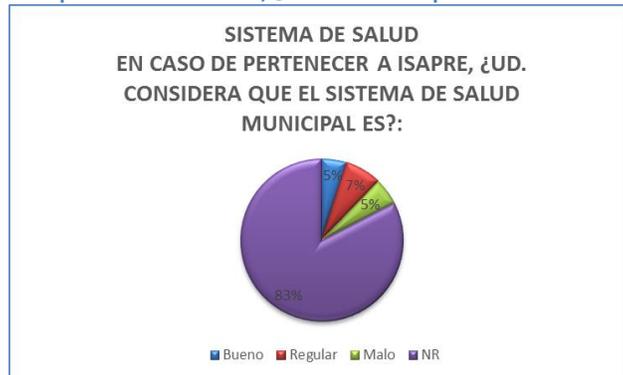
Gráfico 9: ¿Cuál es su Sistema Previsional de Salud?



Gráfico 10: En caso de pertenecer a ISAPRE, Ud. ¿Usa el Sistema de Salud Municipal?



Gráfico 11: En caso de pertenecer a ISAPRE, ¿Ud. considera que el Sistema de Salud Municipal es?



De las personas que indicaron pertenecer a ISAPRE el 7% de ellos indica usar de forma esporádica el sistema de salud municipal y el 5% de ellos considera que la atención es buena.

3.5. ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

3.5.1. Organizaciones Comunitarias y Desarrollo Social

La comuna de Concón, cuenta con 153 organizaciones comunitarias registradas en Secretaría Municipal, las cuales se encuentran caracterizadas de la siguiente manera:

Tabla 96: Cuadro Resumen de Organizaciones Comunitarias Vigentes al 2017

CUADRO RESUMEN DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS VIGENTES AL 2017	
CATEGORÍA	N.º
Juntas vecinales	22
Centros de madres	7
Grupos femeninos funcionales	5
Rama deportiva	29
Adulto mayor	23
Organizaciones culturales	9
Padres y apoderados	9
Grupos folclóricos	9
Agrupación discapacidad	3
Grupo ayuda	5
Comité pavimentación	2
Scoutflorista	3
Bailes religiosos	3
Comité de vivienda	2
Comité terrenos y adelantos	9
Comité agua potable	2
Condominios sociales	6
Amigos de las organizaciones	1
Comité de seguridad	4
Total	153

Fuente: Elaboración propia, en base a datos proporcionados por Secretaría Municipal, septiembre 2017

Se destaca la existencia de la Unión Comunal de Adulto Mayor, el Consejo Comunal de la Discapacidad y el COSOC, ambas en funcionamiento y con reuniones periódicas.

3.5.2. Listado de Organizaciones Comunitarias Registradas

Tabla 97: Listado de Organizaciones Comunitarias Registradas

Juntas Vecinales				
N.º	Junta De Vecinos	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Caleta Higuerrillas	Juan Fernández	Presidente	119
2	El Porvenir	Magaly Pérez Azocar	Presidente	134
3	Concón Sur	Rosa Soto Vergara	Presidenta	146
4	Balneario	Vicente Herrera Yévenes	Presidente	1017
5	Desembocadura Del Rio	José Contreras González	Presidente	133
6	Los Tres Esfuerzos	Patricia Fuentes Cortes	Presidenta	110
7	Villa Concón	María Eugenia Gómez Paredes	Presidente	205
8	El Carmen	Sara Sepúlveda Romero	Presidenta	187
9	Las Gaviotas	María Allendes	Presidenta	164
10	Vista Al Mar	María Leiva Maldonado	Presidenta	120
11	Vista Al Mar 2	René Arias	Presidente	150
12	Los Romeros	Gloria Del Canto Cuadra	Presidente	600

13	El Mirador	Fanny Espinoza Villalón	Presidenta	153
14	Nueva Concón	Carmen Gloria González M.	Presidenta	269
15	Rpcli	Mirta Pailaqueo Muñoz	Presidente	223
16	Aconcagua	Ilaria Bustos Bueno	Presidente	446
17	Villa Concón 2	Raúl Olivo Zúñiga	Presidente	123
18	Villa Independencia	Edita Araneda González	Presidenta	91
19	La Isla	Violeta Montt Díaz	Presidente	73
20	Los Pinos	Oscar Benavente Miranda	Presidenta	49
21	Bosques De Montemar	Cristian Carvajal Mallegas	Presidente	545
22	Unión Comunal JV	Elda Artega Breiding	Presidenta	26jv
Centros De Madres				
N.º	Centro De Madre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Las Ilusiones	Victoria Fernández Lazo	Presidenta	24
2	Los Copihues	Margarita Dinamarca	Presidente	23
3	Alborada	Sonia Hernández Moya	Presidente	27
4	Villa Concón	Verónica Vargas Araya	Presidenta	28
5	Las Dunas	Rosa Rozas Navarro	Presidente	18
6	Nacer	Carmen Poblete Segovia	Presidente	29
7	Aconcagua Vip	Soledad Ortega Leal	Presidenta	20
Grupos Femeninos Funcionales				
N.º	Grupos Femeninos	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Centro Integral de La Mujer	Rosa Núñez Núñez	Presidenta	18
2	Club De Jardines y Arte Floral	Elena Escobar	Presidenta	19
3	Centro Recreativo Luz y Esperanza	María Castillo	Presidenta	21
4	Agrupación Femenina Tejiendo una Sonrisa	Inés Llantén Álvarez	Presidente	
5	Centro Integral de Mujeres Virtuosas	Jessica Ponce Aguirre	Presidente	
Ramas Deportivas				
N.º	Institución	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Club Deportivo Viejos Tercios	José Figueroa Riveros	Presidente	38
2	Club Deportivo Social Municipal	Paola Carreño Ponce	Presidente	113
3	Club Deportivo Independiente	Luis Fernández Díaz	Presidente	32
4	Club Deportivo Juventud Católica	Mario Moraga Flores	Presidente	81
5	Club Deportivo Juventud Sacachispas	Ricardo Reyes	Presidente	40
6	Club Deportivo Caleta Huracán	Raúl Romo Silva	Presidente	94
7	Club Deportivo Centenario	René Moraga Santander	Presidente	26
8	Club Deportivo Unión Motors	Luis Garcés Roa	Presidente	40
9	Club Deportivo Concón Nacional	Orlando Bernal Correa	Presidente	131
10	Club Deportivo ENAMI	Juan Otárola Morales	Presidente	40
11	Club Deportivo Villa Concón	José Luis Moncada Araya	Presidente	39
12	Club Deportivo Concón Bajo	Sandra Urrutia M	Presidente	73
13	Club Deportivo San Carlos	José Opazo Oyarce	Presidente	63
14	Club Deportivo El Carmen	Fernando Mena Valenzuela	Presidente	99
15	Club Pesca Y Caza El Mauco	Luis Castro Altamirano	Presidente	40

16	Club De Pesca Y Caza Caleta Higuierilla	Juan Fernández Araya	Presidente	43
17	Club Recreativo De Rayuela Vista Al Mar	Sergio Gaete Beiza	Presidente	53
18	Club De Huasos Los Diez Amigos	Andrés Acosta Montenegro	Presidente	42
19	Club De Huasos Los Camperos De Independencia	Luis Pardo Morales	Presidente	36
20	Club De Huasos	Héctor Olivera Fuenzalida	Presidente	32
21	Club De Surf Y Deporte Extremo	Carlos Viviani	Presidente	86
22	Club De Yoga Yogarte	Cristóbal Altamirano Honorato	Presidente	
23	Ita Zumba Concón	Elizabeth Ponde Fernández	Presidente	21
24	Club Deportivo Y Social Ever Con	Jerónimo Ortiz Canales	Presidente	17
25	Bolasolta Disciplinas Integradas	Claudia Mayorga	Presidente	
26	Club Deportivo Inter Atlético De Concón	Soledad Moraga Flores	Presidente	16
27	Club Deportivo Winolun	Aura Araya Olivares	Presidente	
28	Club De Surf Concón	Constanza Fernández	Presidente	
29	Club Deportivo Roller Skate Street	Xiomara Muñoz Ordenes	Presidente	

Adulto Mayor

N.º	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Apoyo y Promoción Al Adulto Mayor De Concón, No Me Olvides	Marian Huasco Bravo	Presidente	43
2	Adulto Mayor Nuevo Milenio	Eva Contreras Pérez	Presidenta	18
3	Club Adulto Mayor Jesús El Carpintero	Alicia Lira Castillo	Presidenta	29
4	Club Adulto Mayor Nueva Esperanza	Marina Torres Araya	Presidenta	30
5	Club Adulto Mayor Juan Pablo II	Mercedes Puntarelli	Presidenta	25
6	Grupo Adulto Mayor Padre Hurtado	Gladys Montecinos	Presidenta	20
7	Grupo Adulto Mayor El Reencuentro	Ana Rodríguez Bernal	Presidente	17
8	Grupo Adulto Mayor Bella Primavera	Sonia Campusano Pizarro	Presidente	46
9	Club De La Tercera Edad Años Plateados	María Elena Campos Pimentel	Presidenta	47
10	Grupo Adulto Mayor Vivamos Con Alegría	Nancy Eglinton Rowe	Presidenta	25
11	Grupo Adulto Mayor Estrella Del Mar	Luisa Zapata Sánchez	Presidenta	19
12	Club De Gimnasia Tercera Edad Manantiales	María Angélica Cruz Lepe	Presidenta	20
13	Grupo Folclórico Del Adulto Mayor Rejuvenecer En El Tiempo	Benjamín Hernández Gaete	Presidente	20
14	Grupo Adulto Mayor Bicentenario Concón	Lucrecia Bernal Osorio	Presidente	22
15	Grupo Adulto Mayor Azucenas De Higuierillas	Teresa Troncoso Valdevenito	Presidenta	25
16	Club Adulto Mayor San José Obrero	Alicia Ramírez Pérez	Presidenta	21
17	Grupo Adulto Mayor Alma Viajera	Fernando Malhue Velásquez	Presidente	38
18	Club De Adulto Mayor Gracias A La Vida	María Teresa Millai	Presidenta	28
19	Grupo María Isabel Adulto Mayor	Graciela Marín Fuentes	Presidenta	26
20	Grupo Adulto Mayor Las Gaviotas	Silvia Salas	Presidente	28
21	Grupo Adulto Mayor Enapino	Rubén Matute	Presidente	20
22	Renacer	María Abarca Grandon	Presidente	
23	Grupo Adulto Mayor San Pedro De Los Troncos	Matilde Osorio Jopia	Presidente	19

Organizaciones Culturales

N.º	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	La Buhardilla Del Arte	Diego Ramírez Arellano	Presidente	24

2	Centro Cultural El Concón	Esteban Zepeda Cortes	Presidente	26
3	Agrupación Cultural Lafkenko	Luisa Maribur Catrileo	Presidenta	34
4	Agrupación Social Cultural Y Comunitaria De Concón	Ariel Vásquez Morales	Presidente	19
5	Centro Cultural Espacio Creativo 270	María Del Real Del Real	Presidente	15
6	Asociación Cultural, Deportiva, Juvenil y Artística Aja	Edison Aranda Moya	Presidente	15
7	Bolasolta, Disciplinas Integradas	Claudia Mayorga Berteza	Presidenta	15
8	Centro Cultural Huellas	Joaquín Prado Ortiz	Presidenta	
9	Agrupación Artístico Cultural Majestik Junior	Laydelys Rubiño Castillo	Presidente	
Centro de Padres y Apoderados				
Nº	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Centro de Padres y Apoderados Escuela Oro Negro	Ana Solís Zamora	Presidente	
2	Centro de Padres y Apoderados Colegio Rayen Caven	Yolanda Quezada	Presidente	329
3	Centro de Padres y Apoderados Escuela Puente Colmo	Carolina Toro Toro	Presidenta	177
4	Centro de Padres y Apoderados Villa Aconcagua	Elizabeth Ponce López	Presidenta	484
5	Centro de Padres y Apoderados Colegio María Goretti	Jaime Gutiérrez	Presidente	399
6	Centro de Padres y Apoderados Escuela Quillagua	María García Urenda	Presidenta	30
7	Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil Campanita	Reinaldo Flores Uribe	Presidenta	46
8	Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil Caracolito	Patricia Castro Aspee	Presidenta	21
9	Unión Comunal de Centros De Padres y Apoderados	Gerardo Álvarez Peralta	Presidente	7
Grupos Folclóricos				
Nº	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Grupo Folclórico Del Adulto Mayor Rejuvenecer En El Tiempo	Benjamín Hernández	Presidente	20
2	Grupo Folclórico Valle Del Folklor	Marisol Calderón Ponce	Presidente	20
3	Club De Cueca Pañuelos Al Viento	Susana Caro González	Presidenta	35
4	Grupo Folclórico Jorge Valdovinos	María Valdovinos Gómez	Presidenta	23
5	Grupo Folklorico Villa Primavera	Gladys Brito Monarde	Presidenta	30
6	Grupo Folclórico Los Volcanes	Guillermo González Gamboa	Presidente	30
7	Grupo Folclórica Renacer Raíces	Carlos Pardos Campos	Presidente	19
8	Grupo Folklorico Amigos Cuequeros De Concón	Elizabeth Veliz	Presidente	
9	Grupo Folklorico La Victoria Provisoria	Sandra Altamirano Altamirano	Presidente	
Agrupación Discapacidad				
Nº	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Agrupación Ángeles de Concón	Victoria Leiva Maldonado	Presidente	
2	Avatar	Rosa Pérez Peñaloza	Presidenta	28
3	Grupo de Padres de Niños con Autismo No Estamos Solos	Chris Gamboa García	Presidenta	16
Grupo Ayuda				
Nº	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Grupo Ayuda Consultorio	Eleonora Sanguinetti Moreno	Presidenta	42
2	Grupo Relajación Armonía	María Carmen Leiva	Presidenta	-
3	Club Once metros Concón Oscar	Víctor González	Presidente	

4	Centro de Autoayuda Volver A Empezar	Cesar Vásquez	Presidente	
5	Voluntariado de Ayuda a la Comunidad En Control De Manejo De Emergencia	Marcos Contreras	Presidente	
Comités De Pavimentación				
Nº	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Comité de Pavimentación Los Pescaditos	Patricia Halabi León	Presidenta	
2	Comité de Pavimento Avenida Maroto	Manuel Carrasco Almarza	Presidente	
3	Comité de Pavimento Las Carabelas	Juan Pablo Ternicien Novoa	Presidente	24
Scoutfloristas				
Nº	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Comité Floristas Parque Del Mar	Alicia Fuentes Diez	Presidente	
2	Grupo Scout San Ignacio	Isabel Pechunante Jofrens	Presidente	
Bailes Religiosos				
Nº	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Baile Religioso Nuestra Familia De Las Mercedes	Karina Varas	Presidente	19
2	Dama Blanca De La Paz	Ruth Altamirano Bravo	Presidente	21
3	Baile Religioso María Reina	Janet Correa Torres	Presidenta	35
Comités de Vivienda				
Nº	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Comité Habitacional Los Alerces	Rosa Olivares Galarce	Presidenta	120
2	Comité Allegados Pedro Aguirre Cerda	Andrea Flores Farías	Presidenta	
Comité Terrenos y Adelantos				
Nº	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Nuevo Milenio De Concón	Luis Brasky Saavedra	Presidente	
2	Comité De Adelanto Sector La Higuera	María Jacquiline Luco	Presidenta	17
3	Comité De Adelanto Los Espinos De Colmo Sur	Tamara Yáñez Yima	Presidente	86
4	Agrupación Altos De Concón	Ramón Núñez Campos	Presidente	124
5	Comité De Adelanto Los Peumos	Juan Miranda Tobal	Vicepresidente	24
6	Comité De Adelanto A La Vivienda Esperanza	Mirta Pailaqueo	Presidente	54
7	Comité De Mejoramiento De La	Oriana Rivas Ibáñez	Presidenta	33
8	Comunidad Alto La Cantera	Sara Queralto	Presidente	
9	Comité Unidos Por Un Techo	Carlos Moraga	Presidente	
Comité Agua Potable				
Nº	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Comité Agua Potable Rural Los Pinos	Oscar Benavente Miranda	Presidente	
2	Comité De Agua Potable Rural Concón	Ramón Núñez Campo	Presidente	25
Condominios Sociales				
Nº	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Administración Central Villa Primavera	Margarita López Montecinos	Presidenta	
2	Administración Central Rplii	Amelia Molina Flores	Presidenta	
3	Administración Central Vista Al Mar II	María Valle Valencia	Presidenta	
4	Administración Central Villa Comercio	Magali Marín	Presidente	
5	Condominio Social Villa Verde	Rodrigo Vásquez	Presidente	
6	Horizonte Del Mar	María Alejandra Carrasco	Presidenta	

Amigos de las Organizaciones				
Nº	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Los Viejos Amigos De Concón	Antonio Madriaza Llantén	Presidente	34
Comités de Seguridad				
Nº	Nombre	Nombre Dirigentes	Cargos	Nº Socio
1	Comité De Seguridad Publica Percy	Luis Santis Torres	Presidente	20
2	Comité De Seguridad Los Peumos Central	Ignacio Rodríguez Álvarez	Presidente	
3	Comité De Seguridad Altos De Concón	Marcos Puga Grau	Presidente	
4	Vecinos Seguros Pasaje Y Calle Sara	María Bahamondez	Presidenta	

Fuente: Elaboración Propia, En Base A Datos Proporcionados Por Secretaria Municipal, septiembre 2017

3.5.3. Programa “Mujeres Jefas de Hogar”

El Programa Mujeres Jefas de Hogar, es un programa de SERNAMEG ejecutado por la I. Municipalidad de Concón, que tiene como objetivo mejorar la empleabilidad y las condiciones laborales de aquellas mujeres que mantienen económicamente a sus familias.

Ofrece a las mujeres participantes cursos de capacitación laboral, nivelación de estudios básicos y medios, alfabetización digital, cursos y apoyo para mejorar sus negocios, atención educativa para sus hijos e hijas (salas cunas y jardines) y beneficios en salud¹²⁸.

El programa Mujeres Jefas de Hogar, durante el periodo 2017 cuenta con 157 beneficiarias, las cuales presentan diversas características de escolaridad y ocupación representadas en el siguiente cuadro:

Tabla 98: Programa Jefas de Hogar Comuna de Concón Año 2017

PROGRAMA JEFAS DE HOGAR COMUNA DE CONCÓN AÑO 2017					
NIVEL EDUCACIONAL	Nº	RANGO ETARIO	Nº	OCUPACIÓN/EMPLEO	Nº
Básica incompleta	7	20 a 25 años	10	Comercio	62
Básica Completa	18	26 a 30 años	21	Artesanía	6
Media Científico Humanista Incompleta	18	31 a 35 años	21	Auxiliar/servicios menores	21
Media Científico Humanista Completa	70	36 a 40 años	14	Cesantes	37
Media T. Profesional Incompleta	5	41 a 45 años	24	C. de Menores /Adultos	3
Media T. Profesional Completa	5	46 a 50 años	17	Trabajo Esporádico	9
Ed. Superior Tec. Completa	8	51 a 55 años	25	Trabajo Profesional	2
Ed. Superior Tec. Incompleta	16	56 a 60 años	12	Servicios en Hoteles y Restaurantes	6
Universitaria Incompleta	3	61 a 65 años	11	Dueña de casa	1
Universitaria Completa	7	63 a más años	2	Otras	10

Fuente: Elaboración propia en base a datos proporcionados por DIDECO Concón, 2017

Gráfico 12: Programa Jefas de Hogar Escolaridad



¹²⁸ Descripción obtenida de página web municipal www.CONCÓN.cl

Gráfico 13: Programa Jefas de Hogar Edad

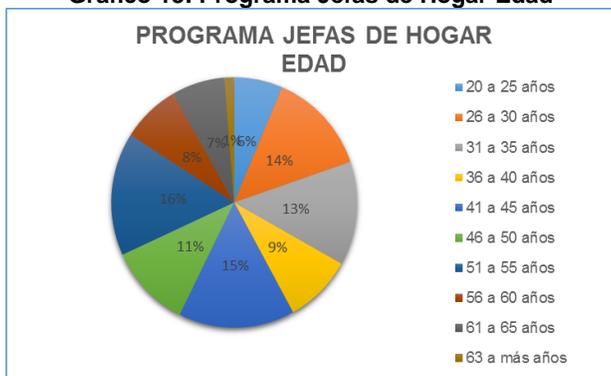
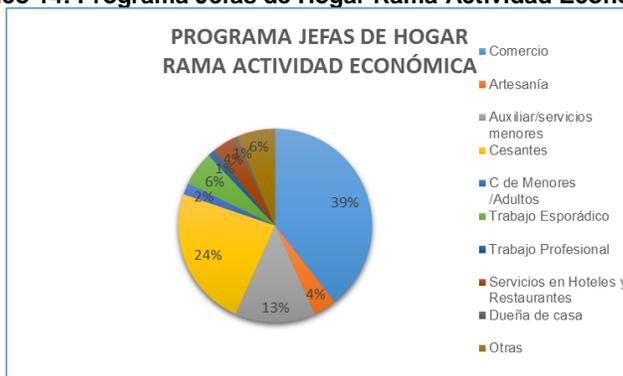


Gráfico 14: Programa Jefas de Hogar Rama Actividad Económica



Como se observa, un 39% las usuarias del programa jefa de hogar, trabajan en el rubro Comercio, un 13% Auxiliar/servicios menores, 6% trabajo esporádico y 4% artesanía. Sin embargo, un 24% de beneficiarias del programa, se encuentran aún cesantes.

3.5.4. Inmigrantes

3.5.4.1. Permiso Temporal

La comuna de Concón despierta gran interés por los inmigrantes, lo cual se traduce en un número importante de permisos temporales solicitados en el Departamento de Extranjería y Migración.

El siguiente cuadro muestra el número total de visas temporales solicitadas durante el periodo 2012 – 2016, cuyo destino informado es Concón.

Tabla 99: Visas Otorgadas Período 2012 - 2016, Permanencia Temporal Informada Comuna de Concón

País	2012			2013			2014			2015			2016			Total, Visas Entregadas en el período	%
	Mujeres	Hombres	Total, Anual														
Alemania	0	1	1	0	2	2	1	3	4	1	3	4	13	0	13	24	2,1
Argentina	12	14	26	16	11	27	14	17	31	16	19	35	4	19	23	142	12,3
Australia	0	1	1	1	2	3	0	4	4	0	0	0	0	0	0	8	0,7
Bélgica	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,2
Bolivia	1	2	3	3	0	3	5	2	7	2	4	6	0	0	0	19	1,6
Brasil	3	2	5	1	1	2	4	2	6	4	6	10	4	2	6	29	2,5
Bulgaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	3	4	0,3
Canadá	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	0,3
Colombia	19	7	26	20	10	30	40	28	68	26	22	48	27	22	49	221	19,2
Ecuador	2	4	6	7	8	15	4	8	12	6	12	18	4	7	11	62	5,4
España	2	3	5	1	5	6	3	15	18	2	4	6	3	6	9	44	3,8
EEUU	3	1	4	5	5	10	2	2	4	2	3	5	3	2	5	28	2,4
Rusia	0	0	0	1	0	1	2	1	3	2	0	2	2	1	3	9	0,8
Filipinas	1	0	1	2	0	2	3	0	3	0	0	0	1	0	1	7	0,6
Guatemala	0	0	0	1	0	1	1	2	3	1	0	1	0	0	0	5	0,4
Gran Bretaña	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0,1
Haití	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	2	4	0,3
Holanda	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	2	0,2
Honduras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	2	0,2
Hungría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2	0,2
Irán	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	1	0	0	0	3	0,3
Francia	1	3	4	0	0	0	1	3	4	0	1	1	2	3	5	14	1,2
Líbano	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,1
Italia	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	1	1	4	1	5	10	0,9
Japón	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,1
México	1	0	1	2	0	2	1	4	5	0	1	1	0	0	0	9	0,8
Noruega	0	0	0	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	3	0,3
Nueva Zelanda	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0,1
Palestina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	2	0,2
Panamá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0,1
Paraguay	2	0	2	0	1	1	2	0	2	3	2	5	1	0	1	11	1,0
Perú	24	25	49	20	21	41	35	39	74	41	31	72	29	43	72	308	26,7

Polonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0,2
Portugal	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0,2
Reino Unido	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	3	0,3
Rep. Checa	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	4	4	0	1	1	8	0,7	
Rep. de Corea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0,1	
Rep. de Serbia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0,1	
Rep. Dominicana	7	0	7	4	0	4	6	3	9	2	3	5	1	0	1	26	2,3	
Rumania	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0,2	
Santa Lucia	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	3	0,3	
Suecia	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	2	0	2	4	0,3	
Suiza	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	3	0,3	
Ucrania	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0,1	
Uruguay	0	0	0	1	0	1	1	1	2	1	1	2	1	3	4	9	0,8	
Venezuela	0	0	0	3	2	5	14	3	17	6	14	20	33	32	65	107	9,3	
Total, Visas Solicitadas	82	67	149	92	71	163	141	149	290	120	142	262	138	152	290	1154	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base a datos proporcionados por Dpto. de extranjería y migración año 2017

Como se observa en el cuadro anterior, los inmigrantes de peruanos ocupan el 26,7% de los extranjeros que visitan la comuna, seguidos por los colombianos con un 19,2% y argentinos con un 12,3%.

3.5.4.2. Residencia Permanente o Definitiva

Tabla 100: Permanencia Definitiva Otorgada Período 2012 - 2016, Residencia Informada Comuna de Concón

País	2012			2013			2014			2015			2016			Total, Visas Entregadas en el período	%
	Mujeres	Hombres	Total, Anual														
Alemania	2	0	2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0		0	4	1,25
Argentina	6	3	9	2	0	2	7	5	12	4	5	9	5	10	15	47	14,64
Australia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,31
Bélgica	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0,62
Bolivia	1	0	1	0	0	0	0	1	1	2	0	2	1	1	2	6	1,87
Brasil	0	0	0	1	0	1	1	3	4	2	1	3	1	2	3	11	3,43
Canadá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	1	1	3	0,93
Colombia	3	3	6	4	1	5	7	0	7	18	5	23	10	9	19	60	18,69
Ecuador	2	2	4	1	1	2	1	3	4	3	0	3	2	4	6	19	5,92
Cuba	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0,62
España	1	2	3	1	1	2	0	1	1	4	4	8	2	4	6	20	6,23
EEUU	0	1	1	0	0	0	4	1	5	0	2	2	0	0	0	8	2,49
Rusia	1	2	3	0	0	0	1	0	1	2	1	3	0	0	0	7	2,18
Filipinas	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,31
Holanda	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0,62
Hungría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0,31
Guatemala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0,31
Francia	0	1	1	1	2	3	0	0	0	1	2	3	0	0	0	7	2,18
Líbano	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,31
Italia	2	2	4	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	7	2,18
Japón	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0,31
México	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	3	0,93
Noruega	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2	0,62
Nueva Zelandia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0,62
Paraguay	1	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	1,25
Perú	9	9	18	4	2	6	6	8	14	12	7	19	7	8	15	72	22,43
Polonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0,31
Portugal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0,31
Rep. Checa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0,31
Rep. Dominicana	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5	0	5	2	0	2	8	2,49
Suiza	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0,93
Venezuela	2	1	3	0	0	0	0	1	1	1	0	1	4	4	7	13	4,05
Total, residencias definitivas	32	29	61	16	8	24	32	24	56	56	32	88	35	45	80	321	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a datos proporcionados por Dpto. de extranjería y migración año 2017

Como se observa en el cuadro anterior, los inmigrantes de peruanos ocupan el 22,43% de los extranjeros que, con permanencia definitiva a contar del año 2012, seguidos por los colombianos con un 18,69% y argentinos con un 14,64%.

3.5.4.3. Fuerza Laboral de Población Inmigrante

Tabla 101: Profesión u Oficio Desempeñado en la Comuna de Inmigrantes con Residencia Definitiva, según Sexo y Porcentaje por Actividad, 2017

PROFESIÓN U OFICIO DESEMPEÑADO EN LA COMUNA DE INMIGRANTES CON RESIDENCIA DEFINITIVA, SEGÚN SEXO Y PORCENTAJE POR ACTIVIDAD				
PROFESIÓN U OFICIO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	%
Abogado (a)	3	1	4	1,25
Adm. Empresas	3	1	4	1,25
Adm. RRHH	0	1	1	0,31
Administrador	3	0	3	0,93
Administrativo	0	2	2	0,62
Analista	1	0	1	0,31
Arquitecto	0	3	3	0,93
Aseador	0	1	1	0,31
Asesora del Hogar	27	0	27	8,41
Asistente	3	0	3	0,93
Auxiliar	0	2	2	0,62
Ayudante	1	5	6	1,87
Barman	0	1	1	0,31
Cajero	0	1	1	0,31
Carpintero	0	2	2	0,62
Chef	2	5	7	2,18
Chofer	0	2	2	0,62
Científico	0	1	1	0,31
Comerciante	1	2	3	0,93
Consultor	0	1	1	0,31
Contador	3	2	5	1,56
Constructor	0	4	4	1,25
Corredor (a)	1	0	1	0,31
Dentista	1	0	1	0,31
Digitador	0	1	1	0,31
Diplomático	1	0	1	0,31
Diseñador grafico	1	1	2	0,62
Dueña de casa	25	0	25	7,79
Economista	2	1	3	0,93
Educadora	1	0	1	0,31
Electricista	0	2	2	0,62
Empresario (a)	1	4	5	1,56
Empleado	16	14	30	9,35
Enfierrador	0	1	1	0,31
Estilista	2	2	4	1,25
Estudiantes/menores de edad	33	27	60	18,69
Farmacéutico (a)	1	0	1	0,31
Futbolista	0	1	1	0,31
Garzón (a)	2	0	2	0,62
Geógrafo	0	1	1	0,31
Gerente	0	2	2	0,62
Inactivo	1	0	1	0,31
Ingeniero (a)	2	8	10	3,12
Inspector	0	1	1	0,31
Interprete	0	1	1	0,31
Jardinero	0	5	5	1,56
Jubilado/Pensionado (a)	3	4	7	2,18
Licenciado	1	0	1	0,31
Manicurista	1	0	1	0,31
Mantención	0	1	1	0,31
Mecánico	0	1	1	0,31
Médico	6	1	7	2,18
Misionero	0	1	1	0,31
Monitor (a)	1	1	2	0,62
Niñera	1	0	1	0,31
Nochero	0	1	1	0,31
Nutricionista	1	0	1	0,31
Obrero	1	3	4	1,25
Operador	0	1	1	0,31

Periodista	1	0	1	0,31
Pintor	0	1	1	0,31
Profesor	3	6	9	2,80
Publicista	2	1	3	0,93
Recepcionista	1	0	1	0,31
Reponedor	1	0	1	0,31
Secretario (a)	5	0	5	1,56
Sin información	10	0	10	3,12
Soldador	0	2	2	0,62
Técnico	4	4	8	2,49
Topógrafo	0	1	1	0,31
Vendedor (a)	1	2	3	0,93
Veterinario	1	0	1	0,31
Total	181	140	321	100,00

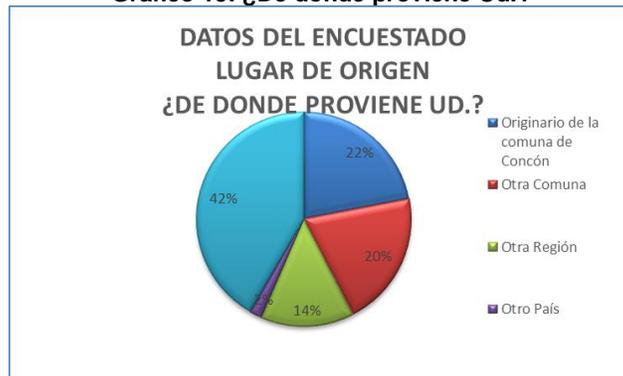
Fuente: Elaboración propia en base a datos proporcionados por Dpto. de extranjería y migración año 2017.

Como se aprecia en el cuadro anterior, los Estudiantes/Menores de edad son los que tiene mayor porcentaje de residencias permanentes otorgadas por el Dpto. de Extranjería y Migración durante el periodo 2012 – 2016, con un 18,69%, seguido por un 9,35 en la categoría Empleados y 8,41% Asesoras de Hogar.

3.5.4.4. Resultados de Encuesta Comunal: Inmigrantes

De los encuestados el 2% indica ser inmigrantes.

Gráfico 15: ¿De dónde proviene Ud.?



3.5.5. Centro de la Mujer

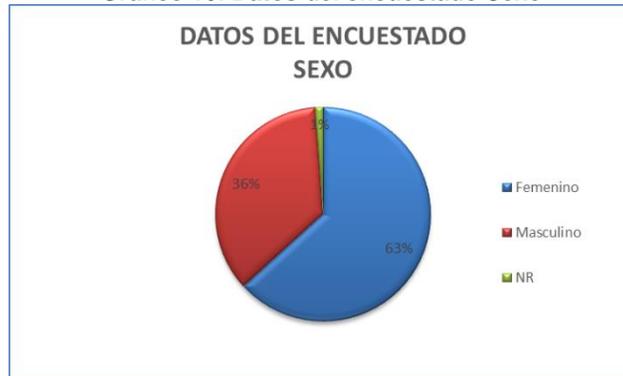
El Centro de la Mujer, entrega atención gratuita dirigida a mujeres mayores de 18 años que sufren violencia intrafamiliar, que vivan en las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví. Es un espacio que ofrece contención, estabilización emocional y asesoría a mujeres que viven violencia intrafamiliar, por medio de una atención integral, a través de Asistentes Sociales, Abogada y Psicóloga, en el marco de la ley 20.066¹²⁹.

¹²⁹Descripción obtenida de página web municipal www.CONCÓN.cl

3.5.5.1. Resultados de Encuesta Comunal: Mujeres

De las personas que respondieron la encuesta, 63% corresponde a mujeres, mientras que el 36% corresponde a hombres.

Gráfico 16: Datos del encuestado Sexo



3.5.5.2. Resultados Focus Group: Mujeres

De acuerdo a la información obtenida mediante la participación de mujeres en el Focus Group, es posible mencionar las siguientes Fortalezas en el esta área.

Tabla 102: Resultados Focus Group Mujeres- Fortalezas

FORTALEZAS
Apoyo municipal a los grupos femeninos y centros sociales
DIDECO preocupada de las organizaciones femeninas
Encuentros de mujeres
Encuentros culturales
Buen catering en los eventos
Existencia de la Oficina de la Mujer y la Infancia y Centro de la Mujer
Invitaciones a talleres y ferias es un aporte a la red de apoyo
Feria laboral
Buen funcionamiento del Programa Jefas de Hogar
Fuente: Focus Group

Las debilidades reconocidas por el grupo de mujeres:

Tabla 103: Resultados Focus Group Mujeres- Debilidades

DEBILIDADES
El Fondo Esperanza es como cualquier banco, sus intereses son iguales a un banco. No sirve como apoyo a la mujer emprendedora
Falta un fondo municipal para la mujer (fuente de financiamiento)
No funciona la ley de pensión de alimento (a nivel país), para las mujeres "separadas", que sus hijos son carga de salud del padre afiliado a una ISAPRE
Falta una Unión Comunal Femenina
Falta una instancia que fomente el empleo femenino
Falta una instancia que fomente el emprendimiento femenino
Re-agendar la feria de la Mujer que se celebra en marzo, que es un mes de mucho gasto, por lo tanto, pocos compran. Se debe cambiar el mes.
Poca comunicación entre la OMIL y el Centro de la Mujer
Discriminación en la OMIL hacia la mujer mayor de 60 años que requiere empleo
Falta una red de apoyo monetario para la mujer maltratada
Faltan talleres de formación a la mujer emprendedora
Falta comunicación fluida desde el municipio hacia las organizaciones de mujeres
Faltan oportunidades de capacitación laboral para la mujer, indistintamente de su situación socioeconómica

Las mujeres indican las siguientes ideas de proyectos:

Tabla 104: Resultados Focus Group Mujeres- Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS
Crear un centro de formación integral y desarrollo de la mujer
Crear un FONDEVE femenino, con a lo menos un 10% del fondo de desarrollo vecinal, destinado a capital de trabajo para la mujer emprendedora
Crear puestos de venta permanentes para los productos y servicios realizados por las mujeres y ferias de apoyo a mujeres microempresarias y emprendedoras
Formar la Unión Comunal de los centros de madres y agrupaciones femeninas
Crear un programa de inserción laboral para los hijos de las mujeres de Concón, gestión municipal en ENAP, contratistas del barro industrial, Sector Gastronomía y Turismo. En especial para los jóvenes que salen del liceo y de las universidades
Generar prioridades laborales para la mujer en la OMIL
Generar prioridades para la mujer en otras instancias municipales, tal como vivienda
Crear talleres de formación laboral para la mujer
Generar soluciones productivas para los hogares de acogida - VIF (violencia intrafamiliar)

3.5.6. Oficina de la Infancia OPD

La Oficina de Protección de derechos de la Infancia y Adolescencia OPD Concón, tiene como principal objetivo, generar Instancias de atención ambulatoria de carácter local, destinadas a realizar acciones encaminadas a brindar protección integral a los derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA), creando condiciones que favorezcan una cultura de reconocimiento y respeto de los derechos de la infancia”.

La OPD se divide en dos áreas de trabajo: Área de Protección de Derechos, la cual brinda apoyo y orientación psicológica, social y jurídica a niños, niñas y adolescentes, sus familias o adultos significativos víctimas de vulneración de derechos y Área de Gestión Intersectorial, busca realizar un trabajo coordinado y articulado con organizaciones e instituciones de la red local, en la promoción y protección de derechos de infancia¹³⁰.

En OPD, mantiene un registro de ingresos de niños y niñas vulnerados en sus derechos, los cuales se encuentran representados en siguiente cuadro de ingresos de los periodos 2015 al 2017.

Tabla 105: Registro de Niños/as Ingresados a OPD Periodo 2015-2017, según Tipología de Ingreso Informada

REGISTRO DE NIÑOS/AS INGRESADOS A OPD PERIODO 2015-2017, SEGÚN TIPOLOGÍA DE INGRESO INFORMADA							
Categoría Informada por OPD Concón	Año 2015		Año 2016		Año 2017		Edad \bar{X}
	Sexo		Sexo		Sexo		
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	
Abuso sexual	4	3	12	6	12	6	6,7 años
Maltrato de baja complejidad	8	10	2	12	12	19	7,5 años
Maltrato de mediana complejidad	17	19	12	22	2	3	8,2 años
Maltrato de grave	12	7	8	5	4	6	9 años
Negligencia Parental	48	36	45	77	69	47	8,3 años

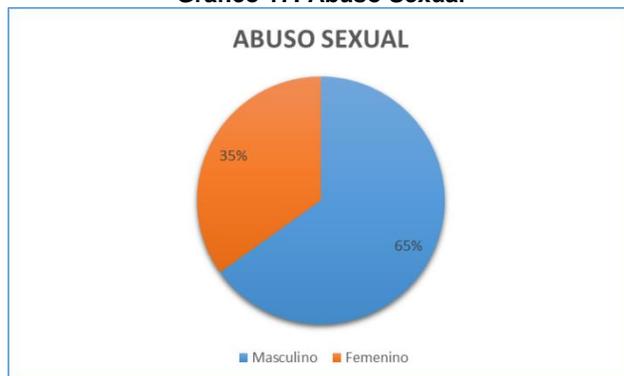
Fuente: Elaboración Propia en base a datos proporcionados por OPD comuna de Concón

Como se aprecia, durante el año 2015 ingresaron 164 niños/as, mientras que en el 2016 ingresaron 201 niños/as y en el transcurso del 2017 a la fecha han ingresado 180 niños/as.

¹³⁰Descripción obtenida de página web municipal www.CONCÓN.cl

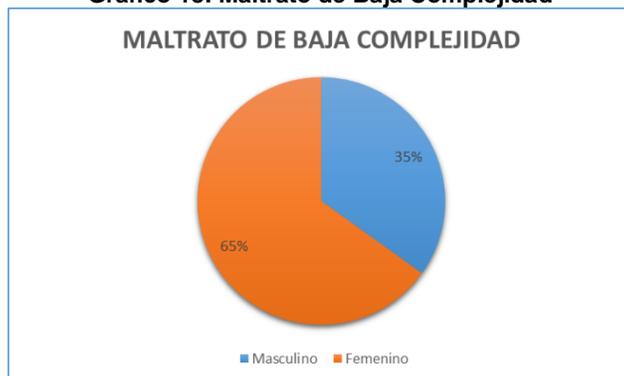
Abuso Sexual: El siguiente grafico muestra que 65% de las víctimas de Abuso Sexual de comuna corresponden a Niños, mientras que el 35% corresponde a Niñas. Y la edad promedio de los Niños/as Abusados/as es de 6,7 Años.

Gráfico 17: Abuso Sexual



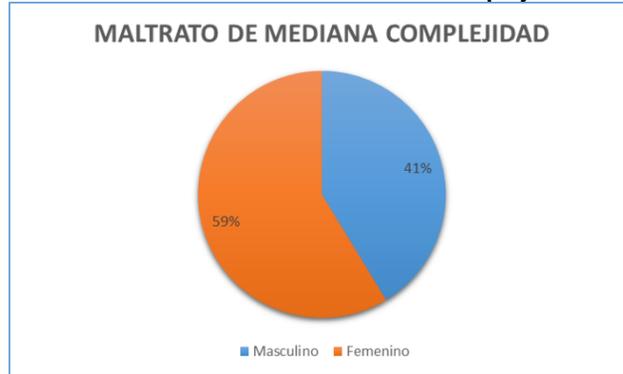
Maltrato de baja complejidad: El siguiente grafico muestra que 65% de las víctimas corresponden a Niñas, mientras que el 35% corresponde a Niños. Y la edad promedio de los Niños/as con Maltrato de baja complejidad es de 7,5 años.

Gráfico 18: Maltrato de Baja Complejidad



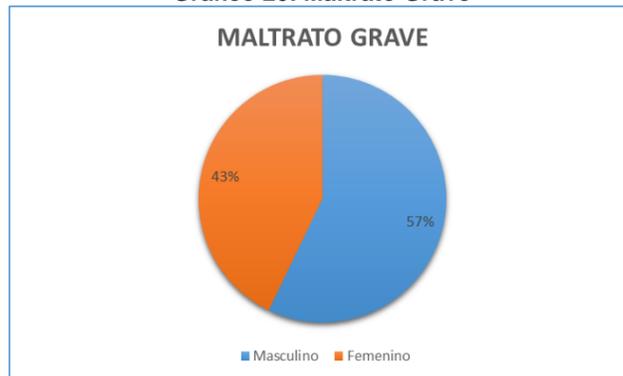
Maltrato de mediana complejidad: El siguiente grafico muestra que 59% de las víctimas corresponden a Niñas, mientras que el 41% corresponde a Niños. Y la edad promedio de los Niños/as con Maltrato de mediana complejidad es de 8,2 años.

Gráfico 19: Maltrato de Mediana Complejidad



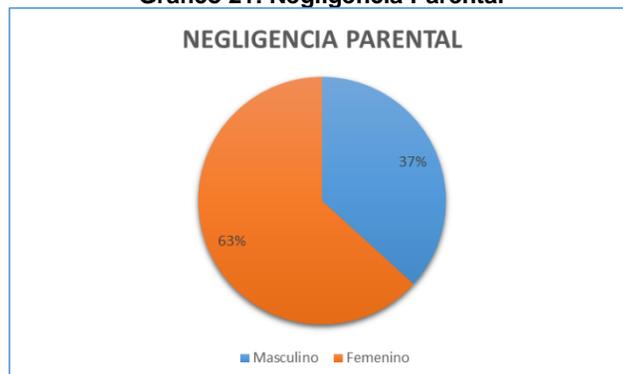
Maltrato grave: El siguiente grafico muestra que 57% de las víctimas de maltrato grave corresponden a Niños, mientras que el 43% corresponde a Niñas. Y la edad promedio de los Niños/as con Maltrato de mediana complejidad es de 9 años.

Gráfico 20: Maltrato Grave



Negligencia parental: El siguiente grafico muestra que 63% de las víctimas de corresponden a Niñas, mientras que el 37% corresponde a Niños. Y la edad promedio de los Niños/as con Maltrato de mediana complejidad es de 8,3 años.

Gráfico 21: Negligencia Parental



3.5.7. Oficina de Discapacidad

La Oficina Municipal de la Discapacidad, tiene como objetivo: Generar las condiciones necesarias para incentivar la participación de las personas en situación de discapacidad en su interacción con el resto de los actores sociales de la comuna, a través de prácticas de integración, visibilizar las necesidades de las personas con discapacidad y trabajar en la consecución de los cambios estructurales para mejorar su calidad de vida¹³¹.

En la oficina de la discapacidad se tiene el siguiente registro de usuarios.

Tabla 106: Registro de Usuarios de la Oficina de la Discapacidad

PROGRAMAS	2015			2016			2017		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Inscripción en el Registro Nacional de la Discapacidad (Credencial de Discapacidad)	45	30	75	26	19	45	26	9	35
Ayudas técnicas	8	10	18	7	3	10			
Postulación a Ayudas técnicas (SENADIS)	4	3	7	0	0	0	1	4	5

Fuente: Elaboración propia, Oficina de la Discapacidad Concón 2017

3.5.7.1. Resultados de Talleres Territoriales: Discapacidad

La comunidad en torno a la temática de discapacidad indicó como Fortalezas de la comuna las siguientes:

Tabla 107: Resultados de Talleres Territoriales Discapacidad- Fortalezas

FORTALEZAS
Consejo de Discapacidad
Aprobación de fondos para Sede de Adulto Mayor, jóvenes y discapacitados

No indican debilidades en esta área.

Tabla 108: Resultados de Talleres Territoriales Discapacidad- Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS
Construir pasarelas para discapacitados
Elaborar programas de inclusión de la comunidad

3.5.7.2. Resultados Focus Group: Discapacidad

De acuerdo a la información obtenida mediante la participación de agrupaciones de la discapacidad es posible mencionar las siguientes Fortalezas.

Tabla 109: Resultados Focus Group Discapacidad- Fortalezas

FORTALEZAS
Unión comunal de Discapacidad
Centro Comunitario de Rehabilitación (CCR)
Calles y veredas adecuadas para los discapacitados
Participación en las actividades de las personas con discapacidad
Actividades de sensibilización

¹³¹ Descripción obtenida de página web municipal www.concón.cl

Integración educativa para personas con discapacidad
Vinculación con los distintos organismos municipales
La Encargada de Discapacidad
Compromiso del Alcalde con la discapacidad
Gestión de la Oficina de la Discapacidad
Aprobación Parque Comunitario (discapacidad, Jóvenes y Adulto Mayor)
Gestión y compromiso de los dirigentes de discapacidad
Miembro del Consejo se encuentra en el COSOC
Consideración de la autoridad comunal
Mejoras en calles y veredas
Taller de Fonoaudiología y otros talleres
Vocación de servicio de los funcionarios Centro Comunitario de Rehabilitación
Escuela Quillawa y Oro Negro (es una escuela normal con nivel de educación especial)
Aportamos a la comuna mayor visibilidad de la discapacidad (participan mucho, 1000 tambores)
Inclusión Laboral (Líder, Santa Isabel, Tottus), gracias a la Autogestión de cada establecimiento.
Agrupación de padres con autismo
Formación de agrupaciones de discapacidad

Al mismo tiempo se obtiene información referente a las debilidades en esta temática.

Tabla 110: Resultados Focus Group Discapacidad- Debilidades

DEBILIDADES
Baja participación en las reuniones
No cuentan con presupuesto propio
Falta de participación
No existe una oferta para rehabilitar niños (fonoaudiólogo, terapeutas ocupacionales, otros)
Débil vinculación y compromiso de las unidades municipales
No existe una priorización de las personas con estado de discapacidad
No existe un funcionario del CESFAM con el cual se pueda establecer una vinculación y resolución de nuestras demandas
No es una comuna inclusiva, pero se está avanzando
Recursos humanos de la discapacidad
Múltiples funciones de la Encargada de Discapacidad
Burocracia
No existe mayor apoyo económico de la municipalidad de Concón

Y se manifiesta un listado de ideas de proyectos referente a las mejoras de la gestión en torno a las personas con discapacidad o con habilidades diferentes:

Tabla 111: Resultados Focus Group Discapacidad- Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS
Acercar el borde costero a las personas con discapacidad
Debe existir un sistema de priorización de personas de discapacidad
General un protocolo de atención para discapacitados
Centro Multidisciplinario
Todas las actividades de la comuna deben ser con inclusión
Mayor presupuesto para la oficina de la discapacidad
Oficina de la Discapacidad cuente con un equipo multidisciplinario permanente y con presupuesto municipal

3.5.8. Oficina de la Juventud

La Oficina Municipal de la Juventud, tiene como objetivo: Fomentar la participación positiva, brindando el apoyo necesario para el desarrollo de las ideas y quehaceres de la juventud de la comuna, logrando así una mayor cercanía con la comunidad en el rango de edad¹³².

¹³²Descripción obtenida de página web municipal www.concón.cl

3.5.8.1. Resultados de Talleres Territoriales: Jóvenes

De acuerdo a la información obtenida mediante la participación de la comunidad, se pueden mencionar las siguientes fortalezas de la comuna en esta área:

Tabla 112: Resultados de Talleres Territoriales Jóvenes- Fortalezas

FORTALEZAS
Juventud motivada
Aprobación de fondos para Sede de Adulto Mayor, jóvenes y discapacitados

Y como debilidades las siguientes:

Tabla 113: Resultados de Talleres Territoriales Jóvenes- Debilidades

DEBILIDADES
Los jóvenes no tienen oportunidades
Faltan lugares de esparcimiento y recreación para los niños(as)
Falta de mantención de las áreas de juegos infantiles en Pasaje Las Pelargonias
Tráfico y consumo de drogas en los jóvenes
Falta apoyo cultural a los jóvenes

Al mismo tiempo proporcionan las siguientes ideas de proyectos:

Tabla 114: Resultados de Talleres Territoriales Jóvenes- Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS
Elaborar plan para otorgar más oportunidades para los jóvenes
Construir lugares de esparcimiento y recreación para los niños(as)
Mantener las áreas de juegos infantiles en Pasaje Las Pelargonias
Diseñar programas para los jóvenes psicosociales, deportivos, culturales, entre otros
Mejorar el apoyo cultural a los jóvenes

3.5.8.2. Resultados Focus Group: Jóvenes y niños

De acuerdo a la información obtenida mediante la participación de jóvenes y niños de la comuna, es posible mencionar las siguientes fortalezas:

Tabla 115: Resultados Focus Group Jóvenes y Niños- Fortalezas

FORTALEZAS
Capacidad de organización del sector jóvenes adolescentes e infancia a nivel comunal
Existe comunicación del sector jóvenes adolescentes e infancia a nivel comunal
Existen espacios para expresar ideas
Existe participación popular
La juventud motivada a participar
La autoridad comunal permite expresión

Al mismo tiempo se obtiene información referente a las debilidades en esta temática:

Tabla 116: Resultados Focus Group Jóvenes y Niños- Debilidades

DEBILIDADES
Falta piscina olímpica municipal
Falta un polideportivo municipal
Falta modernización de la biblioteca, en infraestructura y contenido literario, incorporar literatura juvenil y acceso virtual web
Falta publicidad de las actividades que realiza la municipalidad
Falla de la oficina de prensa no hay difusión local de actividades y eventos
Falta un espacio permanente en la radio comunal para los jóvenes
Faltan talleres culturales de creación y producción musical, que permita a los jóvenes la interpretación de distintos instrumentos musicales
Faltan talleres de cultura urbana con arte circense y otros
Falta organizar un evento cultural grande, como un carnaval de los 1000 tambores de Concón u otro
Hay pereza municipal
Falta un hogar de ancianos
Los jóvenes se van de la comuna por no tener oportunidades de vivienda

El listado de ideas de proyectos de interés para los jóvenes es:

Tabla 117: Resultados Focus Group Jóvenes y Niños- Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS
Compra de terrenos para viviendas sociales
Mayor focalización a sectores vulnerables
Ordenanza para regular el uso del espacio público de las dunas de Concón y su protección
Mayor seguridad, más consejos en los sectores
Elaborar un Plan de Desarrollo Económico, que aproveche los sectores económicos
Construir una piscina olímpica municipal
Construir un polideportivo municipal
Modernización de la biblioteca, en infraestructura y contenido literario, incorporar literatura juvenil y acceso virtual web
Mejorar la publicidad de las actividades que realiza la municipalidad
Mayor difusión de las actividades y eventos que realiza el municipio, por parte de la Oficina de Prensa
Crear un espacio permanente en la radio comunal para los jóvenes
Crear talleres culturales de creación y producción musical, que permita a los jóvenes la interpretación de distintos instrumentos musicales
Crear talleres de cultura urbana con arte circense y otros
Organizar un evento cultural grande, como un carnaval de los 1000 tambores de Concón u otro
Motivar al personal municipal para que sea proactivo
Construir un hogar de ancianos

3.5.9. Oficina de la Vivienda

La atención por demanda espontánea a todas las personas, respecto a difundir y orientar los actuales programas o subsidios con los que cuenta el Estado, también facilitar ciertos procesos internos a los distintos comités de la comuna, ya sean de fondos solidarios de construcción de Vivienda, como los comités que quieran trabajar en el programa de Protección al Patrimonio Familiar, en estos últimos, especialmente aportamos en un proceso de organización del comité, hasta que el proyecto ingrese a SERVIU¹³³.

En la oficina de la vivienda, se encuentran en funcionamiento 2 comités de vivienda, Comité Los Alerces, con 120 socios y PAC, con 65 miembros. Lo cual se traduce en 183 familias con necesidad real de vivienda.

Si consideramos que el promedio nacional de personas por hogar es de 3,3¹³⁴ personas, y la población estimada para el año 2017 es de 51.533 habitantes, es posible estimar que el 1,7% de la población comunal tiene una necesidad real de vivienda.

3.5.9.1. Resultados de Talleres Territoriales: Vivienda

No se registran fortalezas en esta temática, sin embargo, indican como debilidad comunal lo siguiente:

Tabla 118: Resultados de Talleres Territoriales Vivienda- Debilidades

DEBILIDADES
Los jóvenes se van de la comuna por no tener oportunidades de vivienda
Hace tiempos que no se construyen viviendas sociales
Por las inmobiliarias se encareció las viviendas y arriendos

¹³³Descripción obtenida de página web municipal www.CONCÓN.cl

¹³⁴INE 2005, Clasificación socioeconómica de Hogares en Chile, datos de base CENSO 2002

Además, nos proporcionan las siguientes ideas de proyectos a implementar en la comuna:

Tabla 119: Resultados de Talleres Territoriales Vivienda- Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS
Comprar terrenos para construir viviendas sociales
Comprar terrenos para viviendas sociales
Comprar terrenos para viviendas sociales, los terrenos son ABC1
Revertir el proceso de Emigración de la población por no tener vivienda, a través de la compra de terrenos para viviendas sociales

3.5.9.2. Resultados de Encuesta Comunal: Vivienda

Gráfico 22: ¿Su vivienda es?



Respecto al uso de la vivienda en la que fueron encuestados, un 74% indica que su vivienda es propia, mientras que el 15% refiere ser arrendatario y un 6% allegado.

Los hogares en la comuna cuentan con un promedio de 3,38 personas por hogar, según levantamiento de encuesta comunal, lo cual no se aleja del promedio nacional.

En tanto a la cobertura de servicios básicos de la vivienda se obtienen los siguientes resultados:

Gráfico 23: ¿Su vivienda posee agua potable?

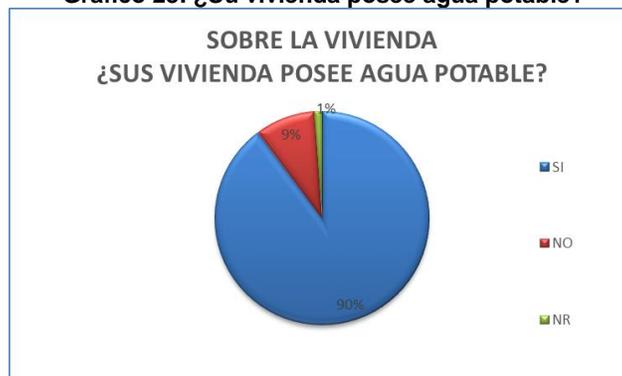
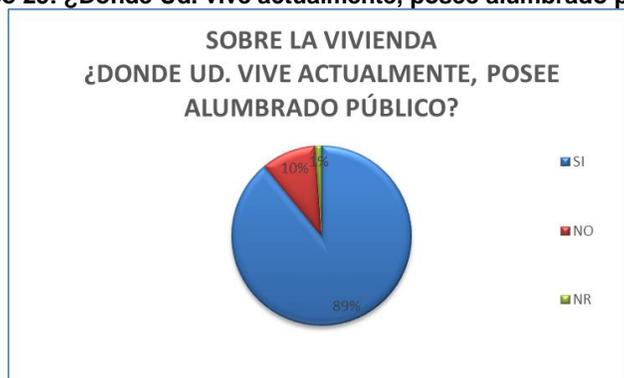


Gráfico 24: ¿Su vivienda posee sistema de eliminación de excretas conectada al alcantarillado?



Gráfico 25: ¿Dónde Ud. vive actualmente, posee alumbrado público?



De acuerdo a la pregunta su vivienda posee agua potable, el 90% de la comuna cuenta con agua potable y 9% no cuenta con este suministro básico. Además, el 81% de los encuestados indican contar con sistema de alcantarillado, mientras que el 17% no cuenta con un sistema de alcantarillado.

Respecto al alumbrado público un 89% de la población encuestada refiere que cuenta con alumbrado público, mientras que el 10% no posee.

3.5.10. Oficina del Adulto Mayor

La Oficina del Adulto Mayor tiene como función, implementar y desarrollar actividades para población de los adultos mayores, posesionándolo en la comunidad como personas activas, valoradas y reconocidas en su quehacer¹³⁵.

La comuna cuenta con 23 agrupaciones de Adultos Mayores, quienes pertenecen a la Unión Comunal del Adulto Mayor (UCAM).

El año 2016, la Oficina del Adulto Mayor junto con la UCAM, ejecutaron 15 actividades para el Adulto Mayor, se destacan: “Primera Feria temática para el Adulto Mayor”, “Malón”, “Mesa Provincial para el Adulto Mayor”, “Primer Seminario para el Adulto Mayor”, “Segunda Gala del Adulto Mayor”, entre otras.

3.5.10.1. Resultados Focus Group: Adulto Mayor

¹³⁵Oficina Adulto Mayor

Los adultos mayores que participaron en el Focus Group, reconocen como fortalezas: buena ubicación del CESFAM, Una fuerte organización del adulto mayor en la comuna, la encargada de la oficina del adulto mayor en la municipalidad es una gran fortaleza por su gran capacidad de trabajo y años de experiencia. (Falta una mejor oficina y más personal), entre otras.

Tabla 120: Resultados Focus Group Adulto Mayor- Fortalezas

FORTALEZAS
Buena ubicación del CESFAM
Buena cobertura de servicios básicos de agua potable, luz y alcantarillados del sector urbano
Acceso a tecnología de internet en forma gratuita en plazas públicas
Una fuerte organización del adulto mayor en la comuna
La encargada de la oficina del adulto mayor en la municipalidad es una gran fortaleza por su gran capacidad de trabajo y años de experiencia. (Falta una mejor oficina y más personal)
Buena locomoción colectiva y conectividad con los sectores de la comuna y otras comunas
Fuente: Focus Group Adulto Mayor

Los adultos mayores que participaron en el Focus Group, reconocen como debilidades: faltan espacios adecuados para la práctica de la gimnasia del adulto mayor, falta un programa de atención de salud integral y preferencial, para el adulto mayor de la comuna, falta un programa de evaluación diagnóstica, en el tema de salud ambiental, porque la contaminación perjudica la salud del adulto mayor, faltan casas de acogida, para adultos mayores vulnerables o en situación de calle, falta una mejor oficina y más personal y faltan cajas de pago para los pensionados en la comuna.

Tabla 121: Resultados Focus Group Adulto Mayor- Debilidades

DEBILIDADES
Faltan espacios adecuados para la práctica de la gimnasia del adulto mayor
Falta un programa de atención de salud integral y preferencial, para el adulto mayor de la comuna
Falta iluminación pública en calles y plazas de la comuna, lo que provoca inseguridad al adulto mayor
Falta un programa de evaluación diagnóstica, en el tema de salud ambiental, porque la contaminación perjudica la salud del adulto mayor
Falta un hospital con especialidades
Faltan casas de acogida, para adultos mayores vulnerables o en situación de calle
Faltan cajas de pago para los pensionados en la comuna
Falta habilitar ramplas de acceso en todas las oficinas y servicios públicos de la comuna
Falta una mejor oficina y más personal
Fuente: Focus Group Adulto Mayor

Los adultos mayores establecen como ideas de proyectos: dotación de especialistas en el CESFAM para atención medica del adulto mayor comunal, construcción de espacios adecuados para la práctica de la gimnasia del adulto mayor, construir y/o habilitar casas de acogida, para adultos mayores vulnerables o en situación de calle, construir y/o habilitar casas de acogida, para adultos mayores vulnerables o en situación de calle, entre otras.

Tabla 122: Resultados Focus Group Adulto Mayor- Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS
Mejoramiento de todas las veredas de la comuna
Dotación de especialistas en el CESFAM para atención medica del adulto mayor comunal
Mejoramiento vial, con el fin de generar espacios para el desplazamiento y vías de acceso
Mantención de áreas verdes y programa de poda de todos los arboles de la comuna
Construcción de espacios adecuados para la práctica de la gimnasia del adulto mayor
Elaborar un programa de atención de salud integral y preferencial, para el adulto mayor de la comuna
Instalar iluminación pública en calles y plazas de la comuna, para mejorar la seguridad del adulto mayor
Elaborar un programa de evaluación diagnostica, en el tema de salud ambiental, porque la contaminación perjudica la salud del adulto mayor
Construir un hospital con especialidades
Construir y/o habilitar casas de acogida, para adultos mayores vulnerables o en situación de calle
Gestionar la instalación de cajas de pago para los pensionados en la comuna
Habilitar ramplas de acceso en todas las oficinas y servicios públicos de la comuna
Habilitar una mejor oficina para el Adulto Mayor

Dotar con más personal la Oficina del Adulto Mayor
Fuente: Focus Group Adulto Mayor

3.6. Seguridad Ciudadana

La Ley Orgánica de Municipalidades, estipula en el Art. 4°, letra J, “en el ámbito de su territorio, podrán desarrollar, directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con: el apoyo y el fomento de medidas de prevención en materia de seguridad ciudadana y colaborar en su implementación, sin perjuicio de lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 101 de la Constitución Política”¹³⁶.

El rol de los municipios, es esencial la selección, focalización de las políticas sectoriales en relación a la seguridad pública, así como también la prevención y control del delito, por lo que su accionar en la materia debe ser pertinente para la reducción del delito y la inseguridad.

En el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, concibe la seguridad como un derecho social que debe ser garantizado por el Estado, se centra en la prevención y otorga a la comunidad un rol principal¹³⁷.

Dentro del Marco Plan Nacional de Seguridad, en el año 2016, la municipalidad postuló al Fondo Nacional de Seguridad Pública (FNSP), para elaborar un Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana.

3.6.1. Instituciones de Carácter Público

La comuna de concón cuenta con 5 instituciones públicas que prestan servicios relacionados a seguridad y 3 instituciones de carácter judicial.

Tabla 123: Instituciones de Carácter Público 2017

NOMBRE	ENCARGADO
Bomberos 6° CIA	Patricio Brito
Cruz Roja	Alicia Carreño
Defensa Civil	Marjorie Andaur
Registro Civil	Roxana Pinilla
Instituto de Previsión Social	Marlena Araya
Chile Atiende	Sin Representante
Corporación de Asistencia Judicial Concón	Marcela Olivares
4ª Comisaría de Carabineros Concón	Mayor Alex Oporto
Policía de Investigaciones – PDI-Concón	Comisario Luís Meneses

Fuente: Diagnóstico de Seguridad Ciudadana Comuna de Concón, 2017

La Policía de Investigaciones (PDI), cuenta con 13 funcionarios, realizan un trabajo investigativo en la comuna¹³⁸.

La comuna de Concón cuenta con 4ª Comisaria de Carabineros Concón, la componen 87 funcionarios, dos Plan Cuadrante de Carabineros, además, realizan un trabajo preventivo: Modelo de Integración Carabineros-Comunidad (MICC), y, sección de encargo y búsqueda de vehículos (SEBV)¹³⁹.

¹³⁶ Ley Orgánica de Municipalidades.

¹³⁷ Plan de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y Delito, 2015 (p.6).

¹³⁸ Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana, 2017.

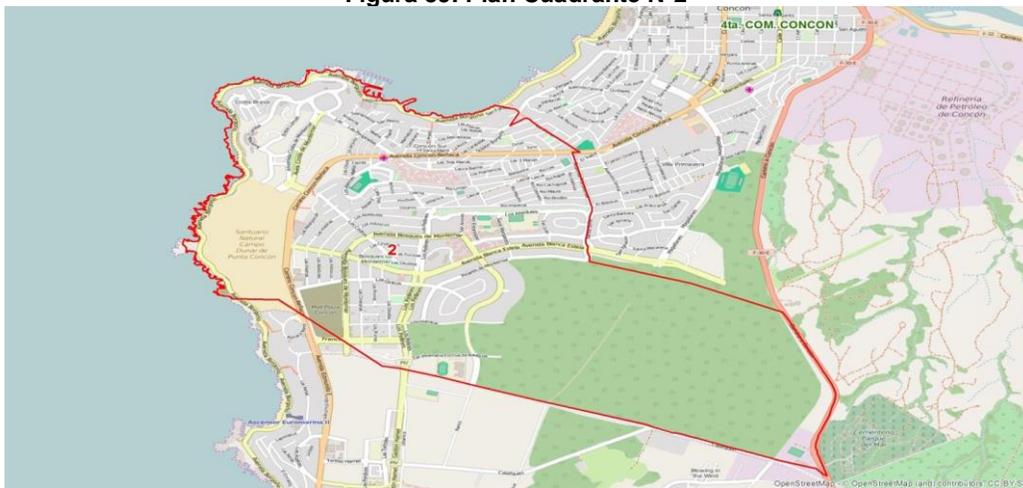
¹³⁹ Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana, 2017.

Figura 38: Plan Cuadrante N°1



Fuente: Cuenta Pública de Carabineros, 2015

Figura 39: Plan Cuadrante N°2



Fuente: Cuenta Pública de Carabineros, 2015

3.6.2. Dirección de Seguridad Pública

La municipalidad de Concón, cuenta desde el año 2017, con una Dirección de Seguridad Pública, cuyas funciones son: “colaborar directamente con el alcalde en temáticas de coordinación y gestión en el desarrollo, implementación, evaluación, promoción, capacitación y apoyo de acciones de prevención social y situacional, la celebración de convenios con otras entidades públicas para la aplicación de planes de reinserción social y de asistencia a víctimas, además, la adopción de medidas en el ámbito de la seguridad pública a nivel comunal”¹⁴⁰.

3.6.3. Antecedentes Delictuales

En relación a los antecedentes delictuales de la comuna de Concón, los delitos de mayor frecuencia en el año 2016 son: hurtos (348 casos anuales), violencia intrafamiliar (266 casos anuales), robo en lugar habitado (210 casos anuales)¹⁴¹.

El perfil de lugar donde se cometen los delitos es la vía pública (47,3% de los casos) y domicilio particular (25,44%)¹⁴².

En relación al perfil de aprehendido el 92,1% es de género masculino y el 7,9% es de género femenino. En relación al rango de edad, el 75% corresponde a mayores de 18 años y 25% a menores de edad¹⁴³.

3.6.4. Delito de Mayor Connotación Social

De acuerdo a la Cuenta Pública de Carabineros de Chile de la comuna de Concón (2015), los mayores delitos de connotación social:

Tabla 124: Delito de Mayor Connotación Social 2015

DELITOS	CASOS	CASOS CON APREHENDIDOS	% DE CASOS DE APREHENDIDOS
Homicidios	0	0	0%
Lesiones	228	62	27%
Violación	6	4	67%
Robo con Fuerza	915	32	3%
Robo con Violencia	178	18	10%
Otro Delitos			
Hurto	421	127	30%
Violencia Intrafamiliar	266	55	21%
Ley de Drogas	54	32	59%

Fuente: Cuenta Pública (2015), Carabineros de Chile, Comuna de Concón.

De acuerdo a la tabla anterior, los delitos de connotación social más frecuentes en la comuna de Concón, son: robo con fuerza (915), hurto (421 casos), violencia intrafamiliar (266 casos), lesiones (288 casos), robo con violencia (178 casos).

Los delitos registrados en la comuna de Concón el año 2016, la tasa anual de delitos es de 5.483. Los hurtos son el delito que se presenta con mayor frecuencia, con un total de 348 casos anuales, 266 casos de violencia intrafamiliar, 210 casos de robo en lugar habitado. De estos delitos, la mayor

¹⁴⁰ Plan de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y Delito, 2015 (p.59).

¹⁴¹ Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana, 2017.

¹⁴² Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana, 2017.

¹⁴³ Plan de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y Delito, 2015 (p.59).

conurrencia se encuentra en la vía pública con un 47,13%, seguido por domicilio particulares con un 25,44%¹⁴⁴.

3.6.5. Tasa de Denuncia Policiales por Delito

De acuerdo a la tasa de denuncias policiales por delito, se aprecia que Concón presenta una tasa de 5.483 casos. Como se aprecia en la tabla, la comuna de Concón presenta menor tasa de delito en comparación a la comuna de Quintero y mayor tasa de delitos que las comunas de Casablanca y Puchuncaví. Del total de las denuncias realizadas el 17,4% terminan en detención¹⁴⁵.

Tabla 125: Tasa de Denuncia Policiales por Delito

Comuna	Frecuencia	Tasa Anual
Valparaíso	41.573	15.831,20
Viña del Mar	37.591	13.141,90
Quintero	5.261	19.016,80
Concón	4.232	5.483,30
Casablanca	3.073	9.150,20
Puchuncaví	2.705	15.305,00
Juan Fernández	125	12.781,20

Fuente: Diagnóstico de Seguridad Ciudadana Comuna de Concón, 2017

3.6.6. Procedimientos Policiales por Ley de Drogas

En relación a los procedimientos por la Ley de Drogas, la tasa anual de año 2016, corresponde a 66,1 casos. En el año 2015, la comuna de Concón, se decomisaron 143, 250 kilogramos de drogas. De acuerdo a la georreferenciación de la infracción a la Ley de drogas, se aprecia que es más frecuente en: Villa primavera, Villa Concón, Los Troncos, San Andrés, Caleta Higuera, Los Cisnes, Playa Amarilla y en el Sector Roca Oceánica¹⁴⁶.

Tabla 126: Procedimientos Policiales por Ley de Drogas

Comuna	Frecuencia	Tasa Anual
Valparaíso	893	340,1
Viña del Mar	403	140,9
Quintero	90	325,3
Casablanca	64	190,6
Concón	51	66,1
Puchuncaví	18	101,8
Juan Fernández	1	102,2

Fuente: Diagnóstico de Seguridad Ciudadana Comuna de Concón, 2017

¹⁴⁴ Plan de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y Delito, 2015 (p.59).

¹⁴⁵ Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana, 2017.

¹⁴⁶ Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana, 2017.

Figura 40: Hot Spots de Infracción de Ley de Drogas



Fuente: Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana, 2017

3.6.7. Identificación de Delitos más Relevantes a Nivel Comunal

De acuerdo a delitos más relevantes en la comuna de Concón, en la tabla se aprecia que: El robo de objeto o accesorio de o desde vehículo motorizado tienen mayor tasa anual, seguido por los hurtos, consumo de alcohol, amenazas, violencia intrafamiliar, lesiones leves, robos en lugares habitados, entre otros¹⁴⁷.

Tabla 127: Identificación de Delitos más Relevantes a Nivel Comunal

Delitos 2016	Tasa Anual
Robos con Violencia	151,6
Robos por Sorpresa	66,1
Hurtos	471,6
Robos en Lugares Habitados	222,9
Robos en Lugares Deshabitados	143,8
Robo de Vehículo Motorizado	137,3
Robo de objeto o accesorio de o desde Vehículo Motorizado	453,5
Registro de Violencia Intrafamiliar	277,3
Infracción a la Ley de Drogas	66,1,
Lesiones Leves	257,8
Lesiones Graves	68,7
Ley de Armas	35
Registro de Abusos Sexuales	27,2
Amenazas	353,7
Consumo de Alcohol	414,6

Fuente: Diagnóstico de Seguridad Ciudadana Comuna de Concón, 2017

¹⁴⁷Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana, 2017.

3.6.8. Georreferenciación Delictual

Los delitos registrados en la comuna de Concón el año 2016, se concentran mayormente en: Villa Primavera, Rotonda Concón Quintero, Supermercado Jumbo y Sector la Roca Oceánica¹⁴⁸.

Figura 41: Hot Spot de Delitos



Fuente: Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana, 2017

Figura 42: Hot Spot de Robo de objetos y/o accesorios de o desde Vehículo Motorizado



Fuente: Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana, 2017

¹⁴⁸Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana, 2017.

3.6.9. Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana

En relación a los resultados del Diagnóstico Participativo de Seguridad Ciudadana de la comuna de Concón, se desprende que, de total de encuestado, la victimización corresponde a un 34,4%. El 56,6% de encuestados percibe que la comuna de Concón no es segura. El 62,2% indica que ha aumentado la delincuencia en la comuna. El 62,2% indica que la delincuencia ha aumentado en su barrio en los últimos 12 meses. Un 60,9% indica que puede ser víctima de un delito en su barrio en los próximos 12 meses¹⁴⁹.

De acuerdo a la evaluación a las instituciones policiales de la comuna de Concón, los encuestados lo evalúan a Carabinero, con un promedio de, 4,9% y a la PDI, con un 4,5.

3.6.10 Oferta Institucional por Ejes de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública en la Comuna y/o territorios Comunales

Tabla 128: Oferta Institucional por Ejes de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública en la Comuna y/o territorios Comunales

OFERTA INSTITUCIONAL POR EJES DE LA ESTRATEGIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA EN LA COMUNA Y/O TERRITORIOS COMUNALES		
EJE	SERVICIOS ASOCIADOS	COBERTURA COMUNAL O TERRITORIAL
Institucionalidad	Plan Comunal de Seguridad Pública	Cobertura Comunal
Información	Reuniones periódicas con los Comité de Seguridad Ciudadana	Cobertura Comunal
Prevención	23 cámaras de seguridad en la comuna	Cobertura Comunal
	6 comité de Seguridad Vecinal (COVES) y 77 grupos de trabajo por redes sociales – WhatsApp, focalizados a la seguridad pública	Cobertura Territorial – Comunal
	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA),	Cobertura Comunal - Territorial
	Oficina de Protección de Derechos (OPD	Cobertura Comunal – Territorial
	Oficina de la Mujer e Infancia	Cobertura Comunal – Territorial
	CESFAM	Cobertura Comunal
	Programa Quiero Mi Barrio,	Cobertura Territorial
	Programa Puente	Cobertura Territorial
	Programa Chile Crece Contigo	Cobertura Territorial
Programa 24 Horas	Cobertura Territorial	
Control y Sanción	Ministerio Público Fiscalía Viña del Mar	Fiscal adjunto para Concón
	Carabineros – Plan Cuadrante	Cobertura Comunal – Territorial
	Policía de Investigaciones (PDI)	Cobertura Comunal – Territorial
Rehabilitación	Plan de rehabilitación de Alcohol y Drogas para Adultos (Consultorio)	Cobertura Comunal – Territorial
	Tratamiento Ambulatorio de Alcohol y Drogas para Jóvenes	Cobertura Comunal – Territorial
Asistencia a Víctimas	Centro de la Mujer	Cobertura Territorial
	Centro de Atención a Víctimas Ministerio del Interior	Cobertura Territorial
	PRJ “Rulpan” Programa de protección en General Representación Jurídica	Cobertura Territorial con cobertura para Concón
	Centro de Atención a Víctimas de Delitos Sexuales (CAVAS)	Cobertura Territorial a Mujeres y Niños Víctimas de Delito Sexual
	Centro Nahuel: Programa de Reparación Maltrato	Cobertura Territorial con cobertura para Concón
	Corporación Asistencial Judicial	Cobertura Territorial

Fuente: Elaboración Propia con Información Municipal actualizada al 2017

¹⁴⁹ Plan de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y Delito, 2015 (p.59).

3.6.11. Factores Protectores y de Riesgo Asociados a Temas Relevantes

De acuerdo a la información analizada, talleres territoriales y encuesta realizada a la comunidad, se identifican los siguientes factores:

Factores protectores, la comuna cuenta con:

- Departamento de Seguridad Ciudadana.
- Fondos municipales para financiar actividades de seguridad ciudadana.
- 23 cámaras instaladas en la comuna.
- Comités de Seguridad Vecinal.
- 77 grupos organizados por redes sociales.
- Programas de Sociales para la Mujer y la Infancia.
- OPD.
- Centro de Rehabilitación en consumo de Alcohol y Drogas para adultos y jóvenes.
- Apoyo Psicosocial en los establecimientos educacionales.
- Diagnóstico Comunal de Seguridad Ciudadana.

Factores de riesgos:

- Iluminaria en mal estado y/o con poca luminosidad.
- Aumento en la percepción de inseguridad por la Población.
- Agresividad de los vecinos.
- Falta Plan Cuadrante.
- Los carabineros no atienden en forma oportuna el llamado
- Sitios eriazos.
- Aumento tráfico y consumo de drogas.
- Aumento de asaltos y robos.
- Portonazos.
- Falta de actividades culturales y deportivas para los jóvenes y niños.
- Baja asistencia a los establecimientos educacionales.
- Consumo problemático de drogas en adolescentes y niños.
- Un porcentaje de apoderados del Liceo no apoyan en el proceso educativo de sus hijos.
- Problemas de comunicación entre el municipio y los vecinos.

3.6.12. Resultados de Talleres Territoriales: Seguridad Ciudadana

En relación a las fortalezas indicadas en los talleres territoriales, corresponden a: buena infraestructura de carabineros, bomberos en formación.

Tabla 129: Resultados de Talleres Territoriales Seguridad Ciudadana- Fortalezas

FORTALEZAS
Buena infraestructura de carabineros
Los bomberos en formación
Fuente: Talleres Territoriales

Los asistentes a los talleres territoriales, perciben como debilidades, agresividad de los vecinos, falta Plan Cuadrante, aumento delincuencia, escasa presencia de Carabineros en el territorio, tráfico y consumo de drogas, sitios eriazos, asaltos, falta cámaras de seguridad, entre otras.

Tabla 130: Resultados de Talleres Territoriales Seguridad Ciudadana- Debilidades

DEBILIDADES
Agresividad de los vecinos
Falta de Plan Cuadrante y carabineros no atienden en forma oportuna al llamado
Aumento de la delincuencia
Carabineros no tienen presencia en los territorios
Tráfico y consumo de drogas en los jóvenes
La calidad de vida se ve afectada negativamente por sitios eriazos
Escasa la comunicación de la municipalidad con las personas afectadas de VIF
Venta de drogas
Asaltos y robos
Portonazos
Falta más resguardo policial, faltan más vehículos policiales y rondas
Que el retén móvil de carabineros se mueva al sector del SAPU
Baja iluminación de alumbrado público
Falta modernizar sistema de alumbrado público para entregar mayor seguridad
Faltan más cámaras de seguridad
Falta mejorar la seguridad pública
Falta alumbrado público (Sector Rural)
Bajo resguardo policial y de PDI (Sector Rural)
Fuente: Talleres Territoriales

Las amenazas que aprecian los asistentes a los talleres territoriales, llegada de drogas y microtráfico, procedimiento de Carabineros, que se ve disminuido por la ley y la delincuencia de afuera.

Tabla 131: Resultados de Talleres Territoriales Seguridad Ciudadana- Amenazas

AMENAZAS
Llegada de drogas y microtráfico
El procedimiento de carabineros, se ve disminuido por las leyes
Delincuencia de afuera
Fuente: Talleres Territoriales

Las ideas de proyectos que se plantearon los asistentes de los talleres: elaborar plan para disminuir tráfico y consumo de drogas, plan para reducir la delincuencia, un plan de seguridad pública, gestionar con carabineros mayor presencia en terreno, un Plan Cuadrante más para la comuna, cambiar y reponer iluminarias, entre otras.

Tabla 132: Resultados de Talleres Territoriales Seguridad Ciudadana- Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS
Construir un centro de rehabilitación comunal
Desarrollar talleres psicosociales para el manejo de estrés - agresividad y frustración a los conconinos
Recuperar los sitios eriazos
Gestionar el Plan Cuadrante y carabineros que atiendan en forma oportuna al llamado
Gestionar que Carabineros tengan mayor presencia en los territorios
Disminuir el tráfico y consumo de drogas en los jóvenes
Mejorar la comunicación de la municipalidad con las personas afectadas de VIF
Cambiar de postes en algunos sectores, los postes de alumbrado público son muy antiguos
Crear programa de iluminación participativa de Concón. Iluminar todo Concón
Instalar más cámaras de seguridad
Gestionar que la iluminación de alumbrado público no disminuya su potencia
Gestionar que el retén móvil de carabineros se mueva al sector del SAPU
Elaborar plan para eliminar y/o reducir la venta de drogas
Elaborar plan para eliminar y/o reducir los asaltos, robos
Elaborar plan para eliminar y/o reducir los portonazos
Gestionar la instalación de una Fiscalía
Gestionar con Carabineros y PDI para la disminución del tráfico de drogas
Elaborar plan de seguridad pública para disminuir la delincuencia
Gestionar el mejoramiento del actuar de carabineros, que es lento y tardío, no cuentan con vehículos
Mejorar seguridad ciudadana

Comuna segura
Gestionar con Carabineros la mejora del nivel de respuesta para atender urgencias (Sector Rural)
Gestionar un mayor resguardo policial y de PDI (Sector Rural)
Gestionar la instalación de Reten de carabineros (Sector Rural)
Fuente: Talleres Territoriales

Indican como elemento para la Visión: una comuna sin delincuencia.

Tabla 133: Resultados de Talleres Territoriales Seguridad Ciudadana- Elementos para la Visión	
ELEMENTOS PARA LA VISIÓN	
Comuna sin delincuencia	
Fuente: Talleres Territoriales	

3.6.13. Resultados de Encuesta Comunal: Seguridad Ciudadana

En relación a la pregunta: ¿Usted, cree que la delincuencia en la comuna ha?, 72% percibe que la delincuencia en la comuna ha aumentado; 22% indica que la delincuencia se mantiene y un 5% indica que la delincuencia ha disminuido.

Gráfico 26: ¿Ud. cree que la delincuencia en la comuna ha?:



En relación a la pregunta: ¿Usted cree que el resguardo policial es?, los encuestados responden: 48% indica que el resguardo policial es regular; 31% percibe como malo el resguardo policial y 20% indica que el resguardo policial es bueno.

Gráfico 27: ¿Ud. cree que el resguardo policial es?:



3.7. PROTECCIÓN CIVIL Y COMITÉ OPERATIVO DE EMERGENCIA

3.7.1. Antecedentes de emergencias registradas

La Oficina Comunal de Emergencia y Protección Civil de la I. Municipalidad de Concón tiene dentro de sus funciones, realizar los operativos de limpieza con camiones de contratista coordinados con la Junta de Vecinos, limpieza de microbasurales en la Comuna, apoyo a emergencias en caso de incendios, accidentes de tránsito u otra emergencia, trabajo en reparación de aceras, limpieza de parrillas de aguas lluvias, despeje de canales, desmalezados en el sector borde costero, y apoyo a las Juntas de Vecinos en Emergencia durante el periodo invernal. Es por esto, que en el siguiente apartado se hace referencia a información relacionada con riesgos asociados a externalidades que pueden afectar el entorno ambiental y algunos puntos críticos, y con ello la calidad de vida de los habitantes de Concón.

La Comuna de Concón, por Decreto N° 10, de fecha 09-06-2015, fue declarada Zona Saturada por Material Particulado Fino Respirable MP2,5 como Concentración Anual y Latente como Concentración Diaria y Zona Latente por Material Particulado Respirable MP 10 como Concentración Anual¹⁵⁰. Es por esto, que se tuvo que contratar un equipo de profesionales con el fin de apoyar a la Oficina de Medio Ambiente, con asesoramiento en temas referidos al medio ambiente y salud sobre los nuevos proyectos industriales que son ingresados en el Sistema de Evaluación Ambiental (SEA).

Según la Cuenta Pública Municipal 2016¹⁵¹, dentro de algunos hechos que tienen implicancia con el medioambiente en la comuna, se debe mencionar que:

- La Consultora de Ecología Aplicada (CEA) se encarga de realizar el Estudio de Diagnóstico de Sitios de Alto Valor para la Conservación en la Región de Valparaíso Fase II, para proponer un plan de manejo para implementar en el Parque Ecológico Humedal La Isla de Concón, dado que ha sido definido como uno de los Sitios de Alto Valor de Biodiversidad de la V Región (según la aprobación de Seremi de Medio Ambiente y GORE Valparaíso).
- Se efectuaron Observaciones realizadas a la Adenda del Estudio de Impacto Ambiental del Proyecto Central Nueva Era.
- Aparición de polvillo blanco en zonas residenciales, presuntamente relacionado con los procesos de craqueo e hidrocraqueo realizados en la Refinería Aconcagua de ENAP Refinerías S.A. y podrían relacionarse con eventuales incumplimientos a las resoluciones de calificación ambiental.
- Alza sostenida en las concentraciones diarias de Dióxido de Azufre proveniente de la Refinería Aconcagua de ENAP Refinerías S.A., lo que podría relacionarse con eventuales incumplimientos a las resoluciones de calificación ambiental que cuenta la referida actividad.
- Sesiones de trabajo en la Mesa Técnica para la Conservación Efectiva del Humedal Desembocadura del Río Aconcagua entre Seremía de Medio Ambiente, ENAP Refinerías S.A., entre otras instituciones.
- Elaboración de la Ordenanza Local sobre Protección del Humedal del Río Aconcagua- Sector Parque Urbano Agroecológico La Isla, por Decreto Municipal N° 148 del 16/01/2017.

De acuerdo a la Cuenta Pública Municipal del año 2015, destaca lo siguiente en términos de resguardo del medio ambiente:

- Realización de Declaración de Impacto Ambiental del Proyecto Pequelo Medio de Generación de Distribuido (PMGD) Concón GHNL, de la Empresa Lipigas S.A.

¹⁵⁰Cuenta Pública Municipal Año 2016, Gestión 2016, Departamento de Tránsito y Operaciones.

¹⁵¹Cuenta Pública Municipal Año 2016, Gestión 2016, Departamento de Tránsito y Operaciones.

- Estudio Impacto Ambiental del Proyecto Central Ciclo Combinado Los Rulos de la Empresa IC Power S.A.
- Estudio de Impacto Ambiental del Proyecto Central Nueva ERA de la empresa ENAP Refinerías S.A.
- La denuncia realizada por el Relleno de Tierra emplazado frente al Parque Humedal en el año 2015 en la Parcela La Playa, la DGA ha conllevado a que se resuelva con el pago de multa de 100 UTA (Unidades Tributarias Anuales) y el retiro de la arena de la zona afectada.

Vale mencionar dentro de los acontecimientos que tienen relación con el resguardo medioambiental, que el Tribunal Ambiental de Santiago anuló la aprobación ambiental del Hotel Punta Piqueros de Concón¹⁵². La sentencia ordena retrotraer el procedimiento de evaluación de impacto ambiental de dicho proyecto hasta la dictación del ICSARA 2 donde se encuentran contenidas las observaciones ciudadanas de la reclamante por deterioro de valor paisajístico por la destrucción del Peñón Oreja de Burro, flora, fauna y posibilidad de tsunamis. Esto porque el Peñón Oreja de Burro no fue parte de la línea base del proyecto.

En lo que respecta a emergencias registradas en la comuna en el periodo 2010-2017, han de destacar las siguientes:

Tabla 134: Emergencias Registradas en la Comuna en el Periodo 2010-2017

FECHA	EMERGENCIA	CARACTERISTICAS	FUENTE DE NOTICIA
25-07-2017	Aterrizaje de emergencia de avión comercial en aeropuerto de Torquemada	Imperfecciones en el tren de aterrizaje obliga a buscar pista de aterrizaje más cercano al vuelo que partió de Santiago	http://www.24horas.cl/nacional/falla-tecnica-obliga-aterrizaje-de-emergencia-en-vuelo-sky-que-se-dirigia-a-antofagasta-2457631
03-11-2016	Incendio forestal en el acceso a Fuerte Aguayo	Evacuación preventiva del sector Los Pinos. Superficie consumida 3 hectáreas, por lo que se declaró alerta roja	http://www.latercera.com/noticia/evacuan-sector-los-pinos-concon-incendio-forestal/
16-04-16	Frente de mal tiempo que afectó la zona central	Socavamiento de las bermas de la Ruta F30-E. Saturación de las cámaras de alcantarillado del sector	Plan Comunal de Emergencias y Tsunami y Protección Civil 2016, Comuna de Concón, Oficina Comunal de Emergencias y Protección Civil
16-09-2015	Sismo de gran intensidad 8,4° Richter con epicentro en Canela Baja, Región de Coquimbo	Ola de mar de 1,8 ms. afecta la rada de la costa de Concón en Playa La Boca	Plan Comunal de Emergencias y Tsunami y Protección Civil 2016, Comuna de Concón, Oficina Comunal de Emergencias y Protección Civil
06, 07 y 08 del 08-2015	Frente de mal tiempo afectaron 3 días consecutivos la zona central	182 ml de agua lluvia caída acumulados provocando cortes de suministros eléctrico, socavones en borde costero, etc.	Plan Comunal de Emergencias y Tsunami y Protección Civil 2016, Comuna de Concón, Oficina Comunal de Emergencias y Protección Civil
24-02-2015	Incendio forestal conflictivo en zona colindante a los ductos de combustible de Refinería Aconcagua de ENAP Refinerías S.A.	Incendió dejó más de 1 hectárea quemada concentrada en 5 incendios.	Plan Comunal de Emergencias y Tsunami y Protección Civil 2016, Comuna de Concón, Oficina Comunal de Emergencias y Protección Civil
24-12-2014	Incendio forestal conflictivo en zona colindante a parque industrial ubicado entre Concón y Limache	Incendio dejó 2 hectáreas quemadas	Plan Comunal de Emergencias y Tsunami y Protección Civil 2016, Comuna de Concón, Oficina Comunal de Emergencias y Protección Civil
19-12-2014	Incendio forestal en el radio urbano de Las Gaviotas de la Comuna de Quintero	Incendio forestal producto de una quema no controlada y autorizada en el sector de la	Plan Comunal de Emergencias y Tsunami y Protección Civil 2016, Comuna de Concón, Oficina Comunal de Emergencias y Protección Civil

¹⁵² Publicación con fecha 28/10/2016 en <http://www.latercera.com/noticia/tribunal-ambiental-anulo-aprobacion-ambiental-del-hotel-punta-piqueros-concon/>

		Comuna de Concón. Se declaró alerta roja	
25-11-2014	Inflamación en una bomba de la Planta Topping 2 de Refinería Aconcagua de ENAP Refinerías S.A.	ENAP controla emergencia activando el Plan de Emergencia General. Esta planta es la encargada de realizar el primer proceso de refinación del crudo	https://www.enap.cl/sala_prensa/noticias_detalle/general/845/informacion-de-prensa
06-06-2014	Lluvias con grandes volúmenes de agua caída en corto tiempo	Colapso y anegamiento de estructuras fluviales en sectores de Los Romeros y Quebrada Los Alerces	Plan Comunal de Emergencias y Tsunami y Protección Civil 2016, Comuna de Concón, Oficina Comunal de Emergencias y Protección Civil
27-02-2010	Terremoto y posterior maremoto	Magnitud de 8. 8º Richter, con epicentro entre las costas de Curanipe (Maule) y Cobquecura (Biobío). Provocó inundación en zona Playa La Boca	Plan Comunal de Emergencias y Tsunami y Protección Civil 2016, Comuna de Concón, Oficina Comunal de Emergencias y Protección Civil
Fuente: Elaboración propia en base a información contenida en www.24horas.cl ; www.latercera.com ; www.enap.cl ; y en el Plan Comunal de Emergencias y Tsunami y Protección Civil 2016, Comuna de Concón, Oficina Comunal de Emergencias y Protección Civil.			

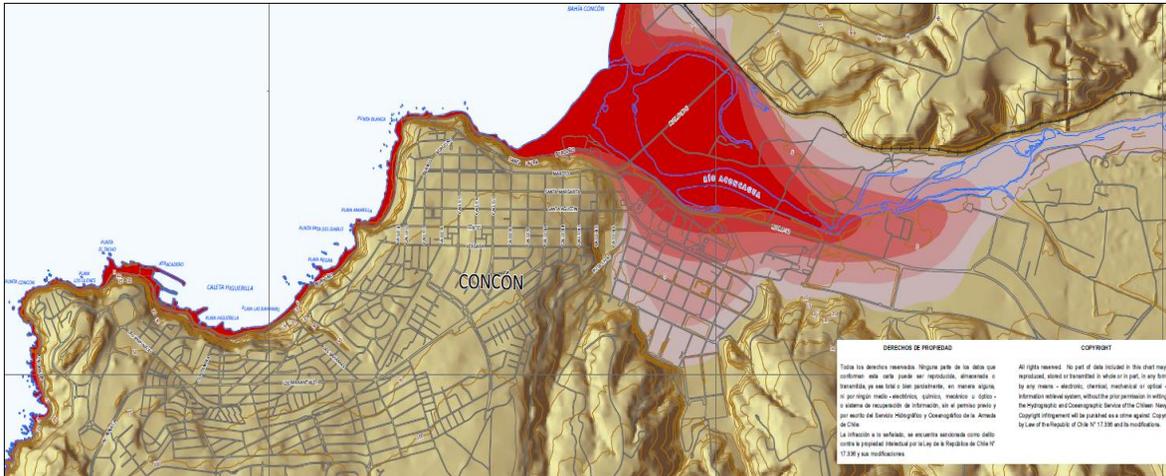
3.7.2. Identificación de puntos críticos de la comuna actualizados

Dentro de las posibles emergencias que pueden suceder en la Comuna de Concón, estos tienen relación con incendios forestales en sectores con alta forestación, riesgo de tsunami con inundación en zonas costeras, riesgos de material particulado en suspensión de carácter contaminante por labores de empresas del rubro industrial de la comuna (que se traduce en efectos en la salud humana y destrucción del Humedal de la Desembocadura del Río Aconcagua. Además, existe riesgo de socavones especialmente en Quebrada Las Petras producto de grandes volúmenes de agua caída por lluvias que se pueden producir en lapsos cortos de tiempo. A continuación, se presentan los puntos críticos asociados a los lugares y zonas que afectarían estas posibles emergencias:

Áreas Inundables por terremoto y tsunami:

- Unidad Vecinal Desembocadura del Río Aconcagua
 - Pasaje La Boca
 - Pasaje 12 de Febrero
 - Rotonda de Concón
 - Santa Margarita con Ruta F-30-E
 - San Agustín con Ruta F-30-E
 - Avenida Cortés con Ruta F-30-E
 - Avenida Vergara con Ruta F-30-E
 - Avenida Borgoño
 - Zonas LM1 y LM2 del PRC.
- Unidad Vecinal Sector La Isla
 - Sector La Isla
 - Los Pinos
 - Entre Puentes colindante a línea férrea sector Quintero
 - Camino Concón Quintero
 - Camino Concón Quillota
 - Parque Industrial ENAP Refinerías Aconcagua
 - Parque Industrial Gulmué
 - Parque Industrial Bitumix

Figura 43: Área con Riesgo de Tsunami en Concón



Fuente: Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile (SHOA), 2012.

Vale mencionar que las zonas de seguridad y puntos de encuentros deben ser 32 metros sobre el nivel del mar, identificado como punto de encuentro de emergencias por el SHOA para evacuar en caso de tsunami.

Junto con lo anteriormente expuesto, es de relevancia mencionar que, desde el punto de vista de la seguridad ciudadana, también existen puntos críticos en la Comuna de Concón que se relacionan con la alta concurrencia de personas y el nivel de frecuencia de acciones delictivas. Al respecto, la ubicación en algunos puntos estratégicos de la Comuna de cámaras de televigilancia, desde el punto de vista de la seguridad permite denotar los puntos críticos que se mencionan a continuación. Vale mencionar, que la Etapa 1 de Adquisición e Instalación de Cámaras de Televigilancia, contempló la instalación de estos artefactos con parlantes de alerta ante hechos catastróficos, con la finalidad también de guiar una evacuación o informar a la comunidad acerca de una situación de catástrofe con el fin de abandonar la zona afectada.

- Avenida Borgoño frente al Pasaje La Boca
- Avenida Maroto con Calle Ocho
- Calle Santa Margarita con Calle Ocho
- Calle San Agustín con Calle Siete
- Calle Punta Arenas Plaza Los Cisnes
- Avenida Manantiales con Chañarcillo
- Central Terminal de Monitoreo en Comisaría de Carabineros de Concón

La Etapa 2 de Adquisición e Instalación de Cámaras de Televigilancia, contempló los siguientes sectores o puntos críticos:

- Calle Vergara con Calle Doce
- Calle Once con Calle Chañarcillo
- Avenida Manantiales con Avenida Magallanes
- Calle Clarencia con Calle Río de Oro
- Avenida Magallanes con Calle Cuatro
- Avenida Magallanes frente al Estadio Atlético
- Calle José Yáñez con Calle Los Lobos
- Calle Uno con Calle Centinela
- Calle 1era. Transversal con José Yáñez

- Avenida Manantiales con Calle Las Encinas
- Avenida Concón Reñaca con Calle Laura Barros
- Avenida Concón Reñaca con Avenida Blanca Estela
- Avenida Blanca Estela con Los Pellines
- Avenida Plaza Anfiteatro Vista al Mar
- Avenida Concón Reñaca con Pimpinelas
- Calle San Pedro con Pasaje Morales
- Playa Amarilla con bajada Labarca

Por su parte, es de relevancia mencionar que en la Comuna de Concón también se ha avanzado con el proyecto “Eliminación de Microvertederos, Basuras y Escombros de Bienes Nacionales de Uso Público Etapa I”¹⁵³, dado que se ha terminado con la existencia de puntos críticos asociados con la acumulación de escombros y materiales de desecho que podrían afectar la salubridad e higiene de los sectores en que estos microbasurales existían. El proyecto contempló el retiro de 120 m³ de basuras y escombros, como la instalación de 200 metros de barreras e instalación de 18 letreros de “No Botar Basura y Escombros”, fundamentalmente en el área Borde de Río Sector La Isla como en la zona aledaña a este humedal ecológico, y en el Cementerio Parroquial y la Población RPC aledaña al Camino Internacional. La Etapa II de este mismo proyecto consistió en el retiro de 230 m³ de basuras y escombros, instalación de 20 metros de barreras e instalación de 12 letreros con el lema aludido anteriormente.

Sumado a lo anterior, otros puntos críticos se relacionan con las zonas donde el escurrimiento de aguas lluvias provocan importantes socavones, como también deterioro en calles y avenidas de tierra. Es por esto que la I. Municipalidad de Concón adopta las medidas de resguardo o protección de áreas con el objeto de mitigar los efectos que producen los fenómenos fluviales. Los arreglos de calles de tierra del área rural, según la Cuenta Pública 2016, corresponden a arreglos en el sector La Higuera, Millenium, Ojos de Agua, Fuerte Aguayo, Los Castaños, Altos de Concón, Independencia Norte e Independencia Sur (total arreglos 430 m³). Mientras que los arreglos en el área urbana, se han efectuado en el sector de Los Romeros, Villa Aconcagua, Principal Villa Concón y Villa Concón 2 (total arreglos 170 m³).

Asimismo, se realiza una constante mantención en especial bajo la “Operación Invierno” en que, a partir del mes de marzo de cada año, se comienza con la limpieza de cauces y parrillas de aguas lluvias, para así mitigar efectos de copiosas lluvias. Estos operativos de limpieza de diversos sectores y mantención de cauce y rejillas aguas lluvias, se efectuaron en los puntos críticos siguientes: Parrillas del Sector La Boca, Desembocadura Río Aconcagua, La Boca Caleta Higuerrillas, Villa Aconcagua, Villa Concón 2 e Independencia Norte.

3.7.3. Catastro de los Parques Industriales con planes de emergencias y evacuación ante emergencias

No se evidencia el requerimiento del municipio de fiscalización sobre los planes de emergencias y evacuaciones de las empresas instaladas en los recintos industriales. Sin embargo, evidentemente la desregulación y la inobservancia de estos instrumentos ameritan la actualización y mejoramiento de la Ordenanza de Gestión Medioambiental de la Comuna de Concón.

No obstante, esto, Respecto a la reacción ante una emergencia comunal, el Sistema Nacional de Protección Civil de Chile cuenta con el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades en Situaciones de Emergencia y Desastre, Plan Dedos de ONEMI, que es aplicado desde el nivel local bajo la

¹⁵³Cuenta Pública Municipal Año 2016, Gestión 2016, Departamento de Tránsito y Operaciones.

administración municipal. Para esto, se debe generar un Informe de Emergencia generado a partir de la propia emergencia, y que contenga información útil para la toma de decisión e información pública.

Los recursos con los que cuenta el municipio para enfrentar las emergencias son¹⁵⁴:

- Vehículos equipados con balizas, sirenas, megáfonos, conos, extintores, sistema de comunicaciones y maletín de primeros auxilios
- Vehículos con conductores pertenecientes a la Brigada de Reacción rápida del municipio asignados B.R.E.M. Concón.
- Puesto de mando habilitado con generador eléctrico y suministro de agua más víveres (24 horas)
- Puesto de mando móvil para el funcionamiento del Comité Operativo de Emergencias en el lugar del epicentro de la catástrofe
- Personal profesional municipal de todas las áreas como ITO técnicos activados una hora después de sucedido el evento.
- Estadio Municipal habilitado como campamento base para damnificados o heridos leves donde se implementarán primeros auxilios.
- Camiones aljibes para suministros de agua o para apoyar a Bomberos en caso de incendios.
- Personal operativo para traslado a albergues en escuelas municipales.

Para casos específicos de tsunami que pueden afectar la Comuna de Concón, la alerta se activa con un dispositivo de alarma, una vez que SHOA y ONEMI declara alerta de manera formal. Mientras que la zona de seguridad ante un tsunami es la ubicación geográfica sobre los 32 metros sobre el nivel del mar, fijado por el SHOA como puntos de encuentros de emergencia. Y.

La Planificación “ACCEDER”¹⁵⁵ es la metodología que facilita el manejo estructurado, para elaborar una planificación para situaciones de emergencia local, que considera los principios de coordinación, uso escalonado de recursos y ayuda mutua, que constituyen la base del Sistema de Protección Civil. Esta metodología cubre por etapas, las acciones y medidas para dar respuesta a la emergencia, tales como, activación de alarma, comunicaciones, coordinación, evaluación primaria preliminar, toma de decisiones, evaluación secundaria y la readecuación del Plan.

Tal como se ha señalado, no existe en la I. Municipalidad de Concón un registro formal de Parques Industriales y Planes de Emergencias y Evacuaciones asociados a las empresas, sin embargo, a continuación, se mencionan algunas plantas cuyo funcionamiento representan un potencial de riesgo en sus acciones:

Tabla 135: Plantas Industriales Relevantes de Concón

PLANTA INDUSTRIAL	DIRECCION
Jucer Ingeniería	Calle del Estero N° 110 Concón
Nexxo S.A. Ingeniería Aplicada	Parque Industrial Gulmué /Lote 3ª Camino Internacional Concón
Inecons Ltda.	Avenida El Parque 3-A Lote 19, Barrio Industrial Concón
Inmobiliaria Santa Milagros Edificio Empresarial	Avenida El Parque N° 375, Barrio Industrial Concón
Hormigones Hasbún y Cía. Ltda.	Parque Industrial Parcela 19 Concón
Complejo Industrial Concón-Quintero	Planta de Combustibles de Concón / Sistema de Oleoductos Concón. Quintero / Planta de Lubricantes / Planta de Almacenamiento de Combustibles y Terminal Marítimo de Quintero
Empresas Lípigas S.A.	Camino Concón Reñaca N° 345- 351 Concón
Norgas S.A.	Dos Norte N° 200 Piso 2 Concón
ENAP Refinerías S.A.	Avenida Borgoño N° 25777

¹⁵⁴Cuenta Pública Municipal Año 2016, Gestión 2016, Departamento de Tránsito y Operaciones.

¹⁵⁵Cuenta Pública Municipal Año 2016, Gestión 2016, Departamento de Tránsito y Operaciones.

Azimec Ingeniería y Construcción	Av. San Agustín 690 Of 7. Concón
Bitumix	Ruta 60, 218
Fuente: Elaboración propia en base a análisis de información secundaria	

Respecto a los Planes de Emergencias y Evacuación, vale mencionar que la empresa ENAP Refinerías S.A. controla sus emergencias con los procedimientos que figuran en el Plan de Emergencia General de esta empresa.

Asimismo, el Hotel Punta Piqueros de Concón posee un Plan de Emergencias y Evacuación referido al protocolo que poseen en el Plan de Evacuación Vertical sobre los 30 metros, con disposición de seguridad para discapacitados que están en los niveles de mejor acceso del hotel¹⁵⁶.

Teniendo en consideración lo anteriormente expuesto, es de relevancia para la I. Municipalidad de Concón generar trabajo articulado con las empresas de los parques industriales, para fomentar la estandarización de procedimientos de evacuación y planes de contingencia para enfrentar emergencias, y con ello generar un catastro sobre el tema; además de gestionar la actualización y mejoramiento de la Ordenanza de Gestión Medioambiental de la Comuna.

¹⁵⁶<http://www.maritimoportuario.cl/mp/ediles-destacan-plan-de-emergencia-de-punta-piqueros-en-concon/>

3.8. CULTURA

3.8. 1. Identidad

La comuna de Concón, ha transitado por el largo de su historia, a su inicio se reconocía su identidad como pescadora y campesina, de carácter rural, con el transcurso del tiempo, la comuna se da a conocer por su balneario y la instalación de la refinería ENAP, con esta fuente de trabajo empieza a llegar foráneos a la comuna, los que reciben el nombre de “enapino”, con ello la comuna toma un carácter de urbano¹⁵⁷.

Con el carácter urbano de la comuna, la empieza a crecer, por lo que se construyen calles, avenidas, lo que con el tiempo empieza a cambiar la identidad de ésta. Actualmente la comuna tiene una identidad de turística, conocida como la capital gastronómica de Chile¹⁵⁸.

3.8.2. Patrimonio Cultural

La comuna de Concón cuenta con un variado patrimonio cultural, entre ellos: la Casa Patronal del Fundo Concón Bajo. Además, encontramos los Monumentos Públicos, la estatua de: Bernardo O'Higgins, Arturo Prat y Patricio Lynch. También encontramos, la Parroquia Nuestra Señora de Las Mercedes, Monolito de Concón, Cementerio Parroquial, Casa de Piedra y Casa Villa Agustina.

3.8.3. Fiestas Religiosas

La comuna de Concón, tiene varias celebraciones religiosas, dentro de éstas:

- San Pedro y San Pablo, devoción al santo protector de los pescadores, se realiza en Caleta Higuierillas, 29 de junio.
- Fiesta de la Cruz de Mayo, ha sido una tradición arraigada durante generaciones en los campos y ciudades de la Zona Central. Desde las primeras misiones, los símbolos de la fe católica fueron empleados como lenguaje dirigido al corazón, con esa elocuencia que no tiene la palabra, en la costera comuna de Concón, 30 de mayo¹⁵⁹.
- La Virgen de 40 horas, conocida como advocación de la Virgen María, la historia cuenta que la imagen fue encontrada en las costas de Concón, por unos pescadores en 1831. Esta fiesta de celebra el último de febrero.
- Fiesta del Canelo, es una fiesta celebrada por la comunidad Mapuche, y apoyada por la municipalidad¹⁶⁰.
- La Fiesta de Cuasimodo, realizada el primer domingo siguiente a la Pascua de Resurrección. Esta tradición religiosa viene desde los tiempos de la Colonia para darle la comunión a los enfermos.
- Procesión de la Virgen del Carmen, se celebra el 16 de julio, que conmemora a la Virgen del Carmen.
- Procesión de la Virgen de la Merced, se celebra cada 24 de septiembre o el domingo siguiente a esa semana.
- Vía Crucis, celebración de data reciente.

¹⁵⁷Plan Municipal de Cultura Comuna de Concón 2014 - 2020.

¹⁵⁸Plan Municipal de Cultura Comuna de Concón 2014 - 2020.

¹⁵⁹<https://identidadyfuturo.cl/2014/05/03/fiestas-religiosas-populares-de-chile/>

¹⁶⁰Plan Municipal de Cultura Comuna de Concón 2014 - 2020.

3.8.4. Bailes Religiosos

La comuna cuenta con agrupaciones de bailes religiosos, éstos son: María Reina, de carácter mixto, el cual funciona en la Capilla Laura Vicuña, el baile religioso Nuestra Señora de la Merced, que funciona en la Capilla Santa Teresa de Los Andes, Baile Religioso Dama Blanca De La Paz, ubicado en la Villa Primavera¹⁶¹.

3.8.5. Otras Expresiones Culturales

Dentro de las celebraciones en la comuna de Concón, se destacan: Festival del Cantar del Hombre de Mar, Muestra Folclórica de Puente Colmo, Actividad tradicional del Club de Huasos Los Diez Amigos, La Corvina más Grande del Mundo, Festival Internacional de Jazz de Concón, Semanas Musicales de Invierno y agosto, y Mes de Aniversario¹⁶².

3.8.6. Artistas, Gestores Culturales y Organizaciones Culturales

En la comuna de Concón, cuenta con la presencia de 228 artistas de diferentes disciplinas artísticas, 9 organizaciones culturales, 9 grupos folclóricos, 3 bailes religiosos.

3.8.7. Infraestructura Cultural

La comuna cuenta con 6 las siguientes infraestructuras culturales:

- Oficina de la Cultura
- Avanzada Cultural
- Casa Abierta de la Cultura.
- Biblioteca Municipal José Naranjo.
- Museo Histórico y Arqueológico
- Teatro El Almacen

3.8.8. Oficina de la Cultura

La oficina de la Cultura tiene como Misión: “Fomentar y apoyar el desarrollo de las artes y la cultura en la comuna, generando igualdad de oportunidades a todos los habitantes de Concón para la creación y disfrute de los bienes culturales y patrimoniales, a través de la implementación de un Plan Municipal de Cultura que permita afianzar nuestra identidad y salvaguardar nuestro patrimonio natural y cultural”¹⁶³.

En el Plan Municipal de Cultura, se fijan tres ejes estratégicos: Creación artística y fomento de las artes, Participación Ciudadana y Cultura, y Patrimonio, Cultura e Identidad.

La Oficina de Cultura, cada año hace entrega de becas culturales para artistas destacados, el año 2017 se entregaron 7 becas a artistas.

¹⁶¹ Información Entregada por Secretaria Municipal.

¹⁶² Plan Municipal de Cultura Comuna de Concón 2014 - 2020.

¹⁶³ Plan Municipal de Cultura Comuna de Concón 2014 - 2020.

3.8.9. Actividades Gestionadas y Ejecutadas por la Oficina de Cultura

Durante el año 2016 se realizaron las siguientes actividades culturales¹⁶⁴:

- **Biblioteca Pública en conjunto con la Oficina de la Cultura:** celebrar inicio actividades escolares (marzo), celebración “Día Internacional del Libro Infantil” Hans Christiansen (Talleres Cuenta Cuentos), Taller de Literatura, exposiciones “Acuarelas fotografías Concón Antiguo” (Sra. Sara Figueroa), Fomento Lector (IV y V Gala de Expresiones y voces literarias; Concurso literario con establecimientos educacionales; Cuenta cuentos en Plazas, Supermercados-escuelas, colegios y jardines infantiles; Exposición material bibliográfico día del patrimonio; Cuenta cuentos en espacio infantil de biblioteca).
- **Actividades de la Biblioteca:** Inventario Material Bibliográfico de la Biblioteca, Apoyo cultura fiesta del Pesca’o, inauguración cancha Villa Primavera, Pasacalle Encuentro Internacional del Folclor, Difusión material bibliográfico y folletería en Expo-Mujer 2016, Celebración Natalicio de Gabriela Mistral, Celebración Día Del Libro y Derecho De Autor, Cuenta Cuentos con intervención en plazas, colegios y supermercados, Exposición material bibliográfico Día del Patrimonio, IV Gala de Expresiones y Voces Literarias, Cuenta Cuentos Plaza Carlos Pezoa Veliz, frontis de biblioteca pública, Cierre actividades biblioteca con cuenta cuentos en Avanzada Cultural, V Gala de Expresiones y voces Literarias año 2016, Cuenta Cuentos Plaza Carlos Pezoa Veliz, frontis de biblioteca pública.
- **Oficina de la Cultura:** III Encuentro Veraniego de Danza Oriental de Concón, Concierto de Verano Orquesta Marga Marga, Exhibición Cortometraje Road To Redemption, Conmemoración 130 Años de Fallecimiento de Benjamín Vicuña Mackenna, XII Expo arte, Celebración “Día del Libro en Concón”, Celebración “Día Internacional de la Danza”, Pinceladas de Otoño, Viernes Folclóricos Grupo Folclórico Rejuvenecer en el Tiempo, Exposición Colectiva de Invierno, WeTripantu Año Nuevo Mapuche, Viernes Folclóricos Grupo Folclórico Escuela Puente Colmo, Viernes Folclóricos Grupo Folclórico Jorge Valdovinos, XVIII Semanas Musicales de Invierno, II Encuentro Poético “La Voz de los Poetas”, Ceremonia de reconocimiento Hijos y Ciudadanos Ilustres Comuna de Concón, Exposición de Xilografía “Paisajes de Concón”, Viernes Folclóricos “Grupo Folclórico Violeta Parra”, XVI Muestra Folclórica Escuela Puente Colmo, 40º Exposición Regional Floral: La Magia de Concón, Viernes Folclóricos Grupo Folclórico Renacer Raíces, Viernes Folclóricos “Grupo Folclórico Villa Primavera”, Viernes Folclóricos “Grupo Folclórico Los Volcanes”, Viernes Folclóricos “Grupo Folclórico Valles del Folclor”, Obra de Teatro “Terapias en las alturas” por Taller Municipal, II Encuentro Musical Escolar de Concón, Ceremonia de Cierre Talleres Culturales 2016.
- **Actividades Organizadas por Agrupaciones de la Comuna Apoyadas por la Oficina de la Cultura:** III Encuentro Internacional de Folclor, Concierto Escuela de Música Luis Cheul, IV Feria Cultural Indígena, IV Expobosques, Festividad Inicio del Mes de María, Noche LafkenKo.

¹⁶⁴ Cuenta Pública DIDECO 2016.

3.8.10. Resultados de Focus Group: Cultura

Los representantes de cultura, reconocen como fortalezas: apoyo del alcalde, existe una idea de comuna vinculada a la cultura, Plan Municipal de Cultura, entre otras.

Tabla 136: Resultados de Focus Group Cultura- Fortalezas

FORTALEZAS
Existe una idea de comuna vinculada a la cultura
Apoyo del Sr. alcalde
Existe un equipo humano de trabajo joven ofreciendo talleres culturales gratuitos en la comuna
Existe un plan municipal de cultura, como una guía de trabajo
Fuente: Taller Focus Group Cultura.

Las debilidades que reconocen son: el equipo humano de trabajo a cargo de los talleres culturales municipales desconoce en detalle el plan de cultura vigente, pérdida de identidad cultural, por la desintegración del territorio comunal y los cambios demográficos y los flujos migratorios de la población, El eslogan promocional actual de la comuna, no vincula a la cultura, como un eje de importancia estratégica asociada al turismo y la gastronomía típica de la costa central, Falta elevar el estatus de la oficina de cultura a nivel de dirección municipal, junto con turismo y medioambiente, por la importancia de dichos sectores en el desarrollo de la comuna, entre otras.

Tabla 137: Resultados de Focus Group Cultura- Debilidades

DEBILIDADES
El equipo humano de trabajo a cargo de los talleres culturales municipales desconoce en detalle el plan de cultura vigente.
Pérdida de identidad cultural, por la desintegración del territorio comunal y los cambios demográficos y los flujos migratorios de la población.
El eslogan promocional actual de la comuna, no vincula a la cultura, como un eje de importancia estratégica asociada al turismo y la gastronomía típica de la costa central
No existe una plataforma comunicacional dedicada a la cultura comunal, para informar, difundir, promocionar y conectar a los usuarios y oferentes de servicios culturales en Concón
Falta elevar el estatus de la oficina de cultura a nivel de dirección municipal, junto con turismo y medioambiente, por la importancia de dichos sectores en el desarrollo de la comuna.
No existe espacios formales vinculantes de reflexión y dialogo en temas de desarrollo cultural de la comuna, donde se interactúe con la oficina de turismo y medio ambiente, que integre también a los actores estratégicos, tanto públicos, como privados, a través de una mesa de trabajo
Falta organizar una "muestra itinerante comunal permanente", para mostrar y ofertar los trabajos artísticos de los alumnos, que asisten anualmente a los talleres culturales que imparte el municipio.
Desigualdad de oportunidades y pago de honorarios para artistas locales y músicos, cuando son convocados por el municipio, como teloneros de otros artistas invitados a los eventos que organiza el municipio durante todo el año.
Exceso de burocracia, para el pago de honorarios del personal a cargo de los talleres culturales, si el pago es mensual bastaría un informe mensual de actividades junto a la boleta y eliminar el informe diario.
Falta idoneidad o pertinencia técnica para los cargos superiores en la oficina de cultura municipal
No existe un centro cultural como espacio físico
Fuente: Taller Focus Group Cultura.

El participantes en el focus group, plantean la priorización de 3 ideas de proyecto: crear el centro cultural y de las artes de la comuna de Concón y asociado a éste, promover la instalación de un cine y teatro en la comuna; capacitación del equipo humano municipal que imparte talleres culturales, sobre el detalle del Plan Cultural vigente en la comuna y diseñar con este equipo la intervención a ejecutar en el territorio, en el periodo de vigencia del Plan de Cultura Comunal; y, diseñar una intervención en el sector cultura local, que permita rescatar la geografía de la comuna de Concón, como elemento estratégico de la identidad cultural del territorio, acuñando el concepto del "encuentro de dos aguas", que inspira la desembocadura del río Aconcagua, como origen o fuente de identidad. Por el vocablo en mapudungun conn-co (conn: entrar; co: agua). Siendo ésta su explicación más correcta y natural hace referencia a la desembocadura del Río Aconcagua.

Tabla 138: Resultados de Focus Group Cultura- Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS	PRIORIZACION
Crear el centro cultural y de las artes de la comuna de Concón y asociado a éste, promover la instalación de un cine y teatro en la comuna	1
Capacitación del equipo humano municipal que imparte talleres culturales, sobre el detalle del Plan Cultural vigente en la comuna y diseñar con este equipo la intervención a ejecutar en el territorio, en el período de vigencia del Plan de Cultura Comunal	2
Diseñar una intervención en el sector cultura local, que permita rescatar la geografía de la comuna de Concón, como elemento estratégico de la identidad cultural del territorio, acuñando el concepto del "encuentro de dos aguas", que inspira la desembocadura del río Aconcagua, como origen o fuente de identidad. (Por el vocablo en mapudungun conn-co (conn: entrar; co: agua). Siendo ésta su explicación más correcta y natural hace referencia a la desembocadura del Río Aconcagua).	3
Diseñar una intervención, en el sector cultura local que permita desarrollar un lenguaje común e integrador, respecto de los diversos talleres culturales que imparte el municipio, para compartir, aprender e integrar las diferentes técnicas y actividades de expresión cultural, que inspiran los talleres, donde el esfuerzo de ejecución, se traduzca en "proyectos mancomunados de impacto comunal".	4
Diseñar una intervención que permita promover el diálogo permanente de la "Cultura Local", con los sectores "turismo y medio ambiente", como forma de promover y gestionar un desarrollo económico comunal sustentable, con identidad local y respeto al medio ambiente y al patrimonio natural de la comuna de Concón. ("Patrimonio natural, compuesto principalmente por el Borde Costero, Campo Dunar, Humedal del Río Aconcagua y los Bosques. PMC 2014 - 2020")	5
Diseñar una intervención que permita integrar el principio de la autogestión del empleo y el emprendimiento, como forma natural de obtener ingresos, mediante la comercialización de las creaciones artísticas o artesanales de propiedad de cada alumno, participante de los talleres culturales que imparte el municipio. En particular, cuando los asistentes del taller son mujeres, del programa jefas de hogar.	6
Diseñar una intervención en el sector cultura local, que focalice a la población de mayor vulnerabilidad social y económica de la comuna, como los beneficiarios prioritarios, para la selección de los asistentes a los talleres culturales financiados por el municipio y la participación de las ferias locales. Al mismo tiempo, que se levante una oferta cultural, para la población del sector ABC y ABC1, que reside en la comuna, bajo el principio de la integración social.	7
Diseñar una intervención cultural que permita integrar el principio de la transversalidad e intersectorialidad de los impactos de la gestión cultural en el desarrollo comunal, como forma natural de obtener ingresos, mediante la comercialización del conjunto de servicios asociados al turismo sustentable. Donde elementos de la cultura, como la gastronomía típica o el patrimonio son fuente de ventaja competitiva y atracción de inversión privada.	8
Crear una plataforma comunicacional virtual en la web municipal, dedicada exclusivamente a la cultura comunal, para informar y conectar a los usuarios y oferentes de servicios culturales en Concón. Así como, difundir y promocionar las actividades y eventos culturales, que desarrolla el municipio, mes a mes en diferentes sectores de la comuna.	9
Crear la dirección municipal de "cultura, turismo y medioambiente al interior del municipio", que integre los tres conceptos y eleve el estatus de oficina, que hoy tienen, por la importancia, para promover un desarrollo comunal armónico, sostenible, amigable, sustentable, con identidad local, etc.	10
Crear una base de datos de personas y organizaciones vinculadas con "la cultura, las artes, el turismo y el cuidado del medio ambiente, en la comuna de Concón", que sirva como una red virtual de intercambios, para dichos actores, en cuanto al quehacer cultural del territorio, su contribución a la práctica del turismo, con respeto al medio ambiente.	11
Organizar una "muestra itinerante comunal permanente", para mostrar y ofertar los trabajos artísticos de los alumnos, que asisten anualmente a los talleres culturales que imparte el municipio.	12

Fuente: Taller Focus Group Cultura.

3.8.11. Resultados de Talleres Territoriales: Cultura

En relación a las fortalezas indicadas en los talleres territoriales: gastronomía cultural, patrimonio de las dunas, barrio más lindo de Concón Los Romeros, Cerro Mauco, patrimonio natural y fiestas religiosas que se realizan en la comuna.

Tabla 139: Resultados de Talleres Territoriales Cultura - Fortalezas

FORTALEZAS
Gastronomía comunal
Patrimonio de las dunas
Patrimonio histórico
Barrio más lindo de Concón "Los Romeros"
Su gente
Casco histórico de Concón
Cerro Mauco

Patrimonio natural
Fiestas religiosas que se realizan en la comuna
Fuente: Talleres Territoriales

Las debilidades que manifiestan los asistentes a los talleres territoriales son: falta actividades culturales de teatro, cine, etc., falta casa cultural rural, No les dan recursos a todos los grupos folclóricos, entre otras.

Tabla 140: Resultados de Talleres Territoriales Cultura - Debilidades

DEBILIDADES
Falta actividades culturales de teatro, cine, etc.
Falta casa cultural rural
No les dan recursos a todos los grupos folclóricos
Falta apoyo cultural a los jóvenes
Faltan actividades culturales
No hay Casa del Encuentro Cultural
No hay espacios culturales públicos
Fuente: Talleres Territoriales

Los desafíos que reconocen los asistentes a los talleres territoriales son: construir casa de la cultura rural, generar programas para los jóvenes culturales, contar con infraestructura sociocultural de encuentro, contar con anfiteatro para grupos folclóricos.

Tabla 141: Resultados de Talleres Territoriales: Cultura - Desafíos

DESAFÍOS
Construir la casa de la cultura rural
Generar programas para los jóvenes psicosociales, deportivos, culturales, entre otros
Contar con infraestructura sociocultural de encuentro
Contar con anfiteatro para grupos folclóricos
Fuente: Talleres Territoriales

Los asistentes de los talleres territoriales, plantearon como ideas de proyectos: Gestionar la instalación de iglesias (sector rural), construir la casa de la cultura rural y Urbana, implementar actividades culturales de teatro, cine, etc., Generar un FODEVE para la cultura, apoyar a las agrupaciones culturales en gestionar la personalidad jurídica, entre otras.

Tabla 142: Resultados de Talleres Territoriales: Cultura - Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS
Gestionar la instalación de iglesias (sector rural)
Construir la casa de la cultura rural y Urbana
Implementar actividades culturales de teatro, cine, etc.
Generar un FODEVE para la cultura
Mejorar la calidad de vida a través de actividades culturales y deportivas
Apoyar a las agrupaciones culturales en gestionar la personalidad jurídica
Construir espacios culturales para las agrupaciones
Mejorar la distribución de recursos a todos los grupos folclóricos
Aumentar las actividades culturales
Mejorar el apoyo cultural a los jóvenes
Elaborar la Identidad de la comuna
Construir anfiteatro para grupos folclóricos
Construir y/o habilitar espacios culturales públicos
Fuente: Talleres Territoriales

Los asistentes de los talleres territoriales, reconocen como elementos para la Visión: una comuna con cultura, con más acceso a la cultura.

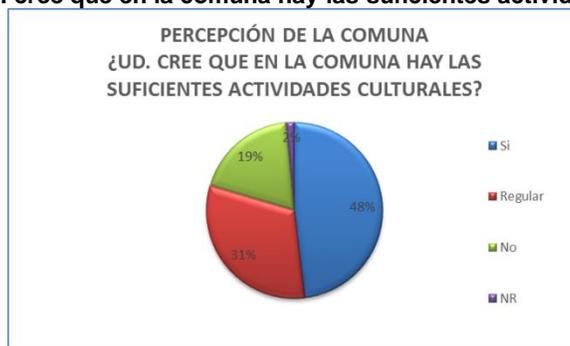
Tabla 143: Resultados de Talleres Territoriales Cultura – Elementos para la Visión

ELEMENTOS PARA LA VISIÓN	
Con cultura	
Con más acceso a la cultura	
Fuente: Talleres Territoriales	

3.8.12. Resultados de Encuesta Comunal: Cultura

De acuerdo a la pregunta: ¿Usted cree que en la comuna hay las suficientes actividades culturales?, el 48% de los encuetados indican que sí son suficientes, 31% indica que las actividades son regularmente suficiente y 19% indica que no son suficientes.

Gráfico 28: ¿Ud. cree que en la comuna hay las suficientes actividades culturales?



3.9. DEPORTES

La municipalidad de Concón cuenta con una Oficina de Deportes y Recreación, la que está bajo el mando de DIDECO. La Oficina de Deporte cumple la función de planificar, coordinar, patrocinar y cooperar en las actividades deportivas en la comuna.

La comuna cuenta con 29 organización sociales de la rama deportiva. Estas organizaciones pueden optar al Fondo de Subvenciones para Organizaciones Deportivas; el año 2016 se beneficiaron 21 organizaciones deportivas con este fondo de subvenciones, alcanzando un total de \$34.499.300¹⁶⁵.

En el año 2016, s las siguientes organizaciones deportivas postularon y ganaron los siguientes fondos, como los muestra la siguiente tabla:

Tabla 144: Organización Deportiva

ORGANIZACIÓN DEPORTIVA	FONDO
Club Deportivo San Carlos	Fondo presidente de la República
Club Deportivo Centenario	Fondo presidente de la República
Club Deportivo Concón National	6% FNDR
Club Deportivo Centenario	6% FNDR
Fuente: Cuenta Pública DIDECO 2016	

¹⁶⁵Cuenta Pública DIDECO 2016

La municipalidad entrega becas a deportistas destacados de diferentes disciplinas, que representan a la comuna. El año 2016, el monto entregado en beca fue de \$8.689.000¹⁶⁶. El siguiente cuadro muestra la cantidad de becas entregadas en el periodo 2015 al 2017.

Tabla 145: Becas Deportivas

BECA DEPORTIVA	2015		2016		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Total, Beneficiarios	11	19	21	11	5	6
Fuente: Información DIDECO						

3.9.1. Actividades Deportivas Comunal 2016

Durante el año 2016 se realizaron las siguientes actividades deportivas¹⁶⁷:

- **Periodo Estival:** Taller de zumba, Taller de Baile Entretenido, Taller de Tenis de Mesa, Taller de Kallak, Taller de Surf y Bodyboard, Taller de Fútbol Playa, Taller de Voleibol Playa, Taller de Surf Adaptado, Taller de Baby Fútbol, Taller de Entrenamiento Funcional, Taller de Tenis, Taller de Tenis Playa, Taller de Fútbol Infantil. Beneficiando aproximadamente a 600 personas.
- **Talleres Anuales Abiertos a la Comuna:** Taller de Tenis, Taller de Surf y Bodyboard, Taller de Basketball, Taller de Tenis de Mesa, Taller de Deporte Integrado, Taller de Skate, Taller de Zumba, Taller de Kayak, Taller de Baby Fútbol, Taller de Fútbol Adultos, Taller de Tenis Playa, Taller de Futbolito, Taller de Volleyball, Taller de Entrenamiento Funcional, Taller de Fútbol Femenino. Se beneficiaron aproximadamente 800 personas.
- **Actividades realizadas por la Oficina de Deporte:** V Corrida Concón 2016, 4° Carretón Concón Abajo (28 equipos compitieron), Plazas Entretenidas” (Actividad realizada junto a la Oficina de la Mujer), 4° Campeonato de Fútbol Infantil (8 equipos comunales), Noche del deportista 2016. Se beneficiaron aproximadamente 5.000 personas.
- **Actividades patrocinadas por la Oficina de Deporte:** 6° Campeonato Nacional de Rugby, Campeonato popular de Concón, Estrellas v/s Hinchas” a beneficio de la fundación Techo-Chile, The Color Run, 1° Campeonato de Surf Adaptado Concón 2016, V Campeonato de Paracaidismo de Pilotaje de Velámenes 2016, Corrida Familiar Colegio St. Margaret. Estadio Atlético, Aniversario Club Deportivo El Carmen, Campeonato de Fútbol Femenino Club Deportivo ENAMI, Corrida familiar universitaria JUNAEB, Corrida Colegio Saint Margaret, Estadio Atlético, Cicletada Colegio Altazor, Estadio Atlético, Cicletada Colegio Alborada del Mar, Maratón Internacional de Viña del Mar, Maratón Costa Pacífico.

¹⁶⁶Cuenta Pública DIDECO 2016

¹⁶⁷Cuenta Pública DIDECO 2016

3.9.2. Resultados de Focus Group: Deporte

Los representantes de deporte en la comuna, reconocen como fortalezas: la oficina municipal del deporte, deportista a nivel nacional, beca deportiva, apoyo y gestión para la organización de eventos deportivos, entre otros.

Tabla 146: Resultados de Focus Group Deporte - Fortalezas

FORTALEZAS
Existencia de la oficina municipal del deporte
Existencia de deportistas destacados a nivel nacional e internacional
Beca deportiva municipal
Apoyo y gestión para la organización de eventos deportivos
Reconocimiento a los deportistas de la comuna
Escucha activa de la oficina del deporte municipal
Avance progresivo de la cultura del deporte
Fuente: Taller Focus Group Deporte.

Las debilidades que reconocen son: no existe la infraestructura para la práctica del deporte en todas las ramas, falta polideportivo completo, los deportistas deben ir a otra comuna a practicar, falta personal en la oficina de deporte, tiempos inadecuados para la gestión de la beca deportiva, entre otras.

Tabla 147: Resultados de Focus Group Deporte - Debilidades

DEBILIDADES
No existe infraestructura para la práctica del deporte en todas las ramas
Falta gimnasio, piscina, canchas de atletismo, canchas de bicirós y pistas para la práctica del free style (BMX), etc.-
Falta un Polideportivo completo
Nuestros deportistas tienen que ir a otra comuna a practicar su disciplina
Tiempos inadecuados para la gestión de la beca municipal
Falta personal en la oficina del deporte
Falta personal capacitado en la oficina del deporte
Falta plataforma de comunicación en red: "la red del deportista comunal"
Fuente: Taller Focus Group Deporte.

El participantes en el focus group, plantean la priorización de 3 ideas de proyecto: Construir un polideportivo completo, diseñar maqueta con la participación de los deportistas, para que satisfaga sus reales necesidades a nivel competitivo y formativo; construir Infraestructura deportiva, que incluya una piscina, gimnasio apto para práctica de la gimnasia rítmica, pistas para BMX y pistas de atletismo, y, crear un FONDEVE para deporte, que considere a lo menos un 10% del fondo de desarrollo vecinal destinado a financiar implementación, equipamiento personal, inscripciones a campeonatos y campus deportivos.

Tabla 148: Resultados de Focus Group Deporte - Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS	PRIORIZACION
Construir un polideportivo completo, diseñar maqueta con la participación de los deportistas, para que satisfaga sus reales necesidades a nivel competitivo y formativo	1
Construir Infraestructura deportiva, que incluya una piscina, gimnasio apto para práctica de la gimnasia rítmica, pistas para BMX y pistas de atletismo	2
Crear un FONDEVE para deporte, que considere a lo menos un 10% del fondo de desarrollo vecinal destinado a financiar implementación, equipamiento personal, inscripciones a campeonatos y campus deportivos	3
Modernizar el reglamento de la beca municipal, en especial que se permita "la rendición de fondos", puesto que la beca se demora y conviene comprar pasajes en oferta, pero luego no se permite rendir y no se pagan los pasajes	4
Aumentar la cantidad de personas que trabajan en la oficina municipal del deporte, para mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión de proyectos y beneficios a los deportistas comunales, en particular la gestión en la entrega de recursos de la beca municipal	5
Libre acceso a médicos de la red de salud comunal para la evaluación de deportistas.	6
Crear la Unión Comunal del Deporte, que una a todas las organizaciones deportivas de la comuna	7
Crear una plataforma en red, para la comunicación entre deportistas, como medio de comunicación e información permanente	8
Levantar convenios con líneas aéreas, desde el municipio para los viajes de deportistas	9
Entregar insignias municipales, para el equipamiento personal.	10

3.9.3. Resultados de Talleres Territoriales: Deporte

En relación a las fortalezas indicadas en los talleres territoriales: deportistas locales, becas a deportistas.

Tabla 149: Resultados de Talleres Territoriales Deporte - Fortalezas

FORTALEZAS
Deportistas locales
Becas a deportistas
Fuente: Talleres Territoriales

Las debilidades que manifiestan los asistentes a los talleres territoriales son: los deportistas representan a otras comunas porque en Concón no cuentan con infraestructura, Infraestructura deportiva para deportistas de alto rendimiento.

Tabla 150: Resultados de Talleres Territoriales Deporte - Debilidades

DEBILIDADES
Los deportistas representan a otras comunas porque en Concón no cuentan con infraestructura
Infraestructura deportiva para deportistas de alto rendimiento
Fuente: Talleres Territoriales

Los asistentes a los talleres territoriales, reconocen como oportunidades: apoyo de otras comunas a deportistas de Concón, Infraestructura deportiva de Viña del Mar.

Tabla 151: Resultados de Talleres Territoriales Deporte - Oportunidades

OPORTUNIDADES
Apoyo de otras comunas a deportistas de Concón
Infraestructura deportiva de Viña del Mar
Fuente: Talleres Territoriales

Los desafíos que reconocen los asistentes a los talleres territoriales son: generar programas para los jóvenes psicosociales, deportivos, culturales, entre otros.

Tabla 152: Resultados de Talleres Territoriales Deporte - Desafíos

DESAFÍOS
Generar programas para los jóvenes psicosociales, deportivos, culturales, entre otros
Fuente: Talleres Territoriales

Los asistentes de los talleres territoriales, plantearon como ideas de proyectos: construir un complejo deportivo (Sector rural), construir piscina olímpica, construir recintos deportivos para los deportistas, para evitar que estos representen a otras comunas porque en Concón no cuentan con infraestructura, y, mejorar la calidad de vida a través de actividades culturales y deportivas.

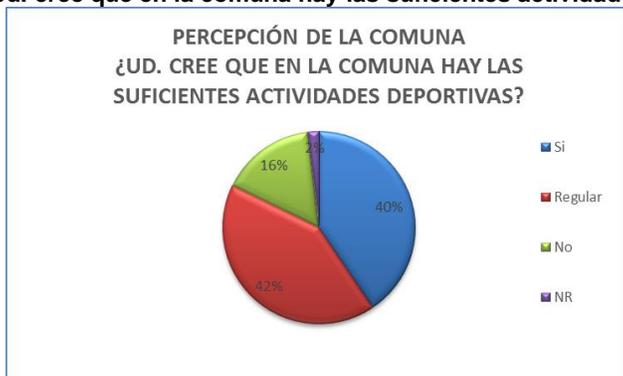
Tabla 153: Resultados de Talleres Territoriales Deporte - Ideas de Proyectos

IDEAS DE PROYECTOS
Construir un complejo deportivo (Sector rural)
Construir un complejo deportivo (Sector rural)
Construir piscina olímpica
Construir recintos deportivos para los deportistas, para evitar que estos representen a otras comunas porque en Concón no cuentan con infraestructura
Mejorar la calidad de vida a través de actividades culturales y deportivas
Fuente: Talleres Territoriales

3.9.4. Resultados de Encuesta Comunal: Deporte

De acuerdo a la pregunta: ¿Usted cree que en la comuna hay las suficientes actividades deportivas?, el 42% de los encuetados indican que sí son suficientes, 49% indica que las actividades son regularmente suficiente y 16% indica que no son suficientes.

Gráfico 29: ¿Ud. cree que en la comuna hay las suficientes actividades deportivas?



4. DESARROLLO ECONÓMICO PRODUCTIVO

4.1. Estructura Productiva y Actividad Económica de la Comuna

4.1.1. Evolución de la Actividad Económica Comunal

Para dar mayor relevancia al presente análisis, se ha preferido utilizar la base de datos Estadísticas de Empresas por Región, Comuna y Rubro para el Año Tributario 2006 y Año Tributario 2015, del SII¹⁶⁸, que presenta datos agregados a nivel de comuna, por lo cual se pueden incluir a las personas naturales y que sean contribuyentes de primera categoría. Esta información es señalada en el cuadro siguiente.

Las empresas de personas naturales y jurídicas del rubro económico Intermediación Financiera ha tenido el mayor crecimiento porcentual desde el año tributario 2006 al 2015. De 47 registros en 2006 aumentó a 160 registros en 2015. Otra actividad económica que ha aumentado considerablemente su número de empresas es el de Servicios Sociales y de Salud, junto con las Industrias Manufactureras No Metálicas.

Tabla 154: Evolución de la Actividad Económica Comunal (2006 - 2015)

EVOLUCION DE LA ACTIVIDAD ECONOMICA COMUNAL (2006 - 2015)						
RUBRO	AÑO TRIBUT. 2006	AÑO TRIBUT. 2015	VARIACION %	AÑO TRIBUT. 2006	AÑO TRIBUT. 2015	VARIACION %
	N° EMPRESAS	N° EMPRESAS		VENTAS (UF)	VENTAS (UF)	
A - agricultura, ganadería, caza y silvicultura	48	51	6	259.962,4	220.635,0	84,9
B - pesca	0	2	200	0,0	*	
C - explotación de minas y canteras	15	15	0	341.369,1	99.666,8	29,2
D - industrias manufactureras no metálicas	54	139	157	188.423.472,6	458.366.093,5	243,3
E - industrias manufactureras metálicas	54	93	72	260.947,7	937.439,3	359,2

¹⁶⁸SII, Estadísticas de Empresas por Región, Comuna y Rubro (Año Tributario 2006 Y 2015), cuyos datos agregados provienen de F22, F29 y D.J. 1887 del Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

F - suministro de electricidad, gas y agua	1	4	300	*	*	
G - construcción	158	272	72	1.043.973,7	2.460.324,5	235,7
H - comercio al por mayor y menor, rep. veh. automotores/enseres domésticos	524	766	46	1.227.156,8	2.533.574,5	206,5
I - hoteles y restaurantes	108	180	67	205.134,8	605.264,9	295,1
J - transporte, almacenamiento y comunicaciones	171	196	15	684.574,8	1.548.006,6	226,1
K - intermediación financiera	47	160	240	361.273,8	407.222,1	112,7
L - actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	205	367	79	841.323,2	3.031.166,2	360,3
M - adm. Pública y defensa, planes de seg. Social afiliación obligatoria	1	1	0	*	*	
N - enseñanza	23	27	17	298.967,8	289.201,1	96,7
O - servicios sociales y de salud	18	60	233	12.724,8	73.336,8	576,3
P - otras actividades de servicios comunitarias, sociales y personales	83	66	-20	70.350,1	30.971,2	44,0
Q - consejo de administración de edificios y condominios	1	9	800	*	*	
R - organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0,0	0,0	0,0
Sin información	1	3	200	*	*	
TOTAL	1.512	2.411	59	194.031.231	470.602.902	242,5

Fuente: Elaboración propia en base a Estadísticas de Empresas por Región, Comuna y Rubro, para los años Tributarios 2006 y 2015, SII

En el cuadro anterior se permite visualizar que la actividad económica con mayores ventas anuales en UF, es la Industria Manufacturera con \$188.423.427 UF, y el rubro de Comercio, con \$1.227.156 UF.

4.1.2 Estructura Económica

Es de relevancia mencionar, que para los siguientes análisis económicos se ha utilizado la base de datos del SII¹⁶⁹ para empresas contribuyentes (con Rut de empresas y no de personas naturales).

De acuerdo a la información de SII del Año Tributario 2015, la Comuna de Concón registra 1.291 empresas contribuyentes, las cuales reflejaron para ese mismo año la contratación de 18.395 empleos en total.

Es de importancia de señalar que las categorías de empresas, que permiten definir el tamaño de las empresas, son las definidas por el SII y se relacionan directamente con los parámetros de ventas anuales que registran éstas en el Registro de Contribuyentes, F22, F29 y DJ1887 de cada año, a saber:

- Sin Información : Contribuyentes cuya información tributaria declarada, no permite determinar un monto estimado de ventas
- Micro Empresa : Contribuyentes cuyas ventas anuales oscilan entre los 0,01 a 2.400,00 UF
- Pequeña Empresa : Contribuyentes cuyas ventas anuales oscilan entre los 2.400,00 a 25.000,00 UF
- Mediana Empresa : Contribuyentes cuyas ventas anuales oscilan entre los 25.000,00 a 100.000,00 UF
- Gran Empresa : Contribuyentes cuyas ventas anuales ascienden a más de 100.000,00

El total de 1.291 contribuyentes registrados en la Comuna de Concón en el año 2015, representa el 3,4% de los contribuyentes registrados en la Región de Valparaíso en el mismo año (38.170); y un

¹⁶⁹SII, Registro de Contribuyentes para Empresas, F22, F29 DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

0,3% respecto al registro a nivel país en igual periodo (420.707). Vale mencionar, que el total de empresas de la Región de Valparaíso, representa un 9,1% del total registradas a nivel país, también en el mismo periodo. El cuadro siguiente detalla el número de empresas por categoría.

Tabla 155: N° de Empresas por Categoría

N° DE EMPRESAS POR CATEGORIA						
TAMAÑO / CATEGORIA	PAIS	%	REGIÓN VALPARAISO	%	CONCON	%
Sin información	81.451		7.229		283	
Microempresas	184.376	54	18.152	59	630	63
Pequeñas	116.472	34	10.021	32	296	29
Medianas	24.760	7	1.949	6	57	6
Grandes	13.648	4	819	3	25	2
TOTAL	420.707	100	38.170	100	1.291	100
TOTAL, CON INFORMACIÓN	339.256	100	30.941	100	1.008	100

Fuente: Elaboración propia en base a información de SII del Registro de Contribuyentes, F22, F29 DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

En la Comuna de Concón, la cantidad total de empresas que entregaron información al SII asciende a 1.008, del cual la gran cantidad de empresas contribuyentes registradas son las de Categoría de Microempresas (630) correspondiente al 63% del total referido.

En particular, el cuadro siguiente muestra que es el Rango de Micro Empresa con ventas anuales entre 600,00 a 2.400,00 UF, el que registra una mayor cantidad de empresas en la Comuna de Concón con un 20% en relación al total de empresas con información.

Tabla 156: N° de Empresas por Rango de cada Categoría de Empresas

N° DE EMPRESAS POR RANGO DE CADA CATEGORIA DE EMPRESAS						
RANGO Y CATEGORIA	PAIS	%	REGIÓN VALPARAISO	%	CONCON	%
1.- Sin Información: corresponde a contribuyentes cuya información tributaria declarada, no permite determinar un monto estimado de ventas.	81.451	19	7.229	19	283	22
2.- 1er Rango Micro Empresa: 0,01 a 200,00 UF Anuales	56.029	13	5.775	15	219	17
3.- 2do. Rango Micro Empresa: 200,00 a 600,00 UF Anuales	44.796	11	4.384	11	156	12
4.- 3ro. Rango Micro Empresa: 600,00 a 2.400,00 UF Anuales	83.551	20	7.993	21	255	20
5.- 1er. Rango Pequeña Empresa: 2.400,00 a 5.000,00 UF Anuales	47.561	11	4.192	11	118	9
6.- 2do. Rango Pequeña Empresa: 5.000,00 a 10.000,00 UF Anuales	36.362	9	3.131	8	93	7
7.- 3er. Rango Pequeña Empresa: 10.000,00 a 25.000,00 UF Anuales	32.549	8	2.698	7	85	7
8.- 1er. Rango Mediana Empresa: 25.000,00 a 50.000,00 UF Anuales	15.191	4	1.224	3	35	3
9.- 2do. Rango Mediana Empresa: 50.000,00 a 100.000,00 UF Anuales	9.569	2	725	2	22	2
10.- 1er. Rango Gran Empresa: 100.000,00 a 200.000,00 UF Anuales	5.756	1	387	1	11	1
11.- 2do. Rango Gran Empresa: 200.000,00 a 600.000,00 UF Anuales	4.748	1	291	1	8	1
12.- 3er. Rango Gran Empresa: 600.000,00 a 1.000.000,00 UF Anuales	1.085	0	54	0	2	0
13.- 4to. Rango Gran Empresa: más de 1.000.000,00 UF Anuales	2.059	0	87	0	4	0

TOTAL	420.707	100	38.170	100	1.291	100
TOTAL, CON INFORMACIÓN	339.256	81	30.941	81	1.008	78

Fuente: Elaboración propia en base a información de SII del Registro de Contribuyentes, F22, F29 DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

4.1.3. Caracterización Económica de la Comuna

Tal como se muestra en el siguiente cuadro, en la Comuna de Concón las principales actividades económicas, son: Comercio (266 registros que equivalen al 21%); Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler (257 registros que equivalen al 20%); y Construcción (189 registros con un 15%)¹⁷⁰; siguiendo la tendencia nacional.

Tabla 157: N° de Empresas por Rubro

N° DE EMPRESAS POR RUBRO						
RUBRO	PAIS	%	REGIÓN VALPARAISO	%	CONCON	%
A - AGRICULTURA, GANADERIA, CAZA Y SILVICULTURA	28.548	7	2.921	8	24	2
B - PESCA	1.883	0	63	0	1	0
C - EXPLOTACION DE MINAS Y CANTERAS	3.131	1	269	1	6	0
D - INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METALICAS	20.348	5	1.786	5	64	5
E - INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METALICAS	17.405	4	1.315	3	63	5
F - SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	3.098	1	241	1	3	0
G - CONSTRUCCION	40.737	10	3.804	10	189	15
H - COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR, REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMESTICOS	91.943	22	7.545	20	266	21
I - HOTELES Y RESTAURANTES	15.472	4	1.824	5	91	7
J - TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	30.444	7	3.348	9	75	6
K - INTERMEDIACION FINANCIERA	52.641	13	4.377	11	145	11
L - ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	77.963	19	6.848	18	257	20
M - ADM. PUBLICA Y DEFENSA, PLANES DE SEG. SOCIAL AFILIACION OBLIGATORIA	476	0	32	0	1	0
N - ENSEÑANZA	8.604	2	942	2	19	1
O - SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	16.371	4	1.655	4	47	4
P - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS, SOCIALES Y PERSONALES	10.744	3	1.066	3	31	2
Q - CONSEJO DE ADMINISTRACION DE EDIFICIOS Y CONDOMINIOS	783	0	119	0	9	1
R - ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	24	0	3	0	0	0
SIN INFORMACION	92	0	12	0	0	0
TOTAL	420.707	100	38.170	100	1.291	100

Fuente: Elaboración propia en base a información de SII del Registro de Contribuyentes, F22, F29 DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

¹⁷⁰ SII, Registro de Contribuyentes para Empresas, F22, F29 DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

A continuación, se presenta la información detallada de la cantidad de empresas contribuyentes registradas a nivel comunal por cada tamaño de empresas, donde se muestra que el total de registros asciende a 1.291 empresas en la comuna de Concón el año 2015 de acuerdo al SII¹⁷¹.

Tabla 158: N° de Empresas por Rubro y Tamaño a Nivel Comunal

N° DE EMPRESAS POR RUBRO Y TAMAÑO A NIVEL COMUNAL											
RUBRO	TOTAL, COMUNAL	SIN INFORMACIÓN	%	MICRO	%	PEQUEÑA	%	MEDIANA	%	GRANDE	%
A - AGRICULTURA, GANADERIA, CAZA Y SILVICULTURA	24	10	42	6	25	6	25	2	8	0	0
B – PESCA	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0
C - EXPLOTACION DE MINAS Y CANTERAS	6	2	33	1	17	2	33	1	17	0	0
D - INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METALICAS	64	12	19	31	48	16	25	2	3	3	5
E - INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METALICAS	63	9	14	28	44	15	24	10	16	1	2
F - SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	3	0	0	2	67	0	0	0	0	1	33
G – CONSTRUCCION	189	29	15	80	42	63	33	10	5	7	4
H - COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR, REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMESTICOS	266	41	15	159	60	54	20	9	3	3	1
I - HOTELES Y RESTAURANTES	91	17	19	47	52	21	23	5	5	1	1
J - TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	75	12	16	33	44	22	29	3	4	5	7
K - INTERMEDIACION FINANCIERA	145	50	34	65	45	29	20	1	1	0	0
L - ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	257	70	27	124	48	48	19	12	5	3	1
M - ADM. PUBLICA Y DEFENSA, PLANES DE SEG. SOCIAL AFILIACION OBLIGATORIA	1	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0
N - ENSEÑANZA	19	1	5	7	37	8	42	2	11	1	5
O - SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	47	9	19	29	62	9	19	0	0	0	0
P - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS, SOCIALES Y PERSONALES	31	11	35	18	58	2	6	0	0	0	0
Q - CONSEJO DE ADMINISTRACION DE EDIFICIOS Y CONDOMINIOS	9	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
R - ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIN INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1.291	283	22	630	49	296	23	57	4	25	2

Fuente: Elaboración propia en base a información de SII del Registro de Contribuyentes, F22, F29 DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

Respecto al número de personas que se mantienen económicamente activas en la comuna son en total 18.395 trabajadores¹⁷², las que se encuentran prestando labores mayormente en las grandes empresas (en total 9.639 trabajadores que corresponden al 55% del total de las personas que se encontraban con trabajo el año 2015).

¹⁷¹ SII, Registro de Contribuyentes para Empresas, F22, F29 DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

¹⁷² SII, Registro de Contribuyentes para Empresas, F22, F29, DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

Tabla 159: Número de Trabajadores por Tamaño de Empresas

NUMERO DE TRABAJADORES POR TAMAÑO DE EMPRESAS						
TAMAÑO / CATEGORIA	PAIS	%	REGIÓN VALPARAISO	%	CONCON	%
Sin información	574.060		67.304		866	
Microempresas	379.588	5	36.624	8	653	4
Pequeñas	1.316.814	17	112.379	25	3.391	19
Medianas	1.330.598	18	96.976	22	3.846	22
Grandes	4.498.684	60	201.147	45	9.639	55
TOTAL	8.099.744	100	514.430	100	18.395	100
TOTAL CON INFORMACIÓN	7.525.684	100	447.126	100	17.529	100

Fuente: Elaboración propia en base a información de SII del Registro de Contribuyentes, F22, F29 DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

Por su parte, el siguiente cuadro señala información del Rol de Patentes Comerciales, Profesionales e Industriales de la Comuna de Concón del año 2015, donde es posible evidenciar que en total son 1.268 patentes registradas al 2015 en la Comuna de Concón. Asimismo, es posible visualizar que la mayor cantidad de empresas registradas se concentran en el rubro del Comercio (36%); Actividades Inmobiliarias, Económicas y de Alquiler (16%); y Hoteles y Restaurantes (12,2%)¹⁷³.

Tabla 160: N° de Empresas por Rubro (por Categoría a Nivel Comunal)

N° DE EMPRESAS POR RUBRO (POR CATEGORIA A NIVEL COMUNAL)		
RUBRO	TOTAL, COMUNAL	%
A - AGRICULTURA, GANADERIA, CAZA Y SILVICULTURA	4	0,3
B - PESCA	0	0,0
C - EXPLOTACION DE MINAS Y CANTERAS	4	0,3
D - INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METALICAS	75	6,0
E - INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METALICAS	43	3,4
F - SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	10	0,8
G - CONSTRUCCION	88	6,9
H - COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR, REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMESTICOS	463	36,5
I - HOTELES Y RESTAURANTES	155	12,2
J - TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	41	3,2
K - INTERMEDIACION FINANCIERA	16	1,3
L - ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	198	15,6
M - ADM. PUBLICA Y DEFENSA, PLANES DE SEG. SOCIAL AFILIACION OBLIGATORIA	0	0,0
N - ENSEÑANZA	32	2,5
O - SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	53	4,2
P - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS, SOCIALES Y PERSONALES	84	6,6
Q - CONSEJO DE ADMINISTRACION DE EDIFICIOS Y CONDOMINIOS	2	0,2
R - ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	0	0,0
SIN INFORMACION	0	0,0
TOTAL	1268	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a Rol de Patentes Comerciales, Profesionales, Industriales de la Comuna de Concón del Año 2015

Si analizamos la información anterior, respecto a lo detallado en el Rol de Patentes Comerciales, Profesionales, Industriales de la Comuna de Concón del Año 2015, y la información de SII del Registro de Contribuyentes, F22, F29 DJ1887 del Año Tributario 2015, se puede inferir lo siguiente:

- La cantidad total de registros en el Rol de Patentes Comerciales, Profesionales, Industriales de la Comuna de Concón del Año 2015 es de 1.268; la que se aproxima significativamente a la cantidad total de registros de la información del SII del Registro de Contribuyentes, F22, F29 DJ1887 del Año Tributario 2015, que asciende a 1.291.
- Las desviaciones en el número de registros por cada rubro, puede originarse dado que la información contenida en el SII corresponde a personas jurídicas y naturales registradas en ese año,

¹⁷³Rol de Patentes Comerciales, Profesionales, Industriales de la Comuna de Concón del Año 2015.

mientras que los registros del Rol de Patentes de la I. Municipalidad de Concón del mismo año en cuestión, evidencia los registros de patentes comerciales, profesionales e industriales informadas, tramitadas y aprobadas. No obstante, esto, no se evidencia mayor desviación en los resultados analizados.

- En las dos fuentes de información, el rubro de Comercio es el que posee la mayor cantidad de registros en la comuna de Concón al año 2015.
- En las dos fuentes de información, el rubro de Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler, es el que posee la segunda mayoría en la suma de los registros que se evidencian en ambas fuentes de información.

A continuación, se presenta el cuadro del cual se realizaron las conclusiones anteriores.

Tabla 161: Cuadro Comparativo de Información Registrada en dos Fuentes de Información

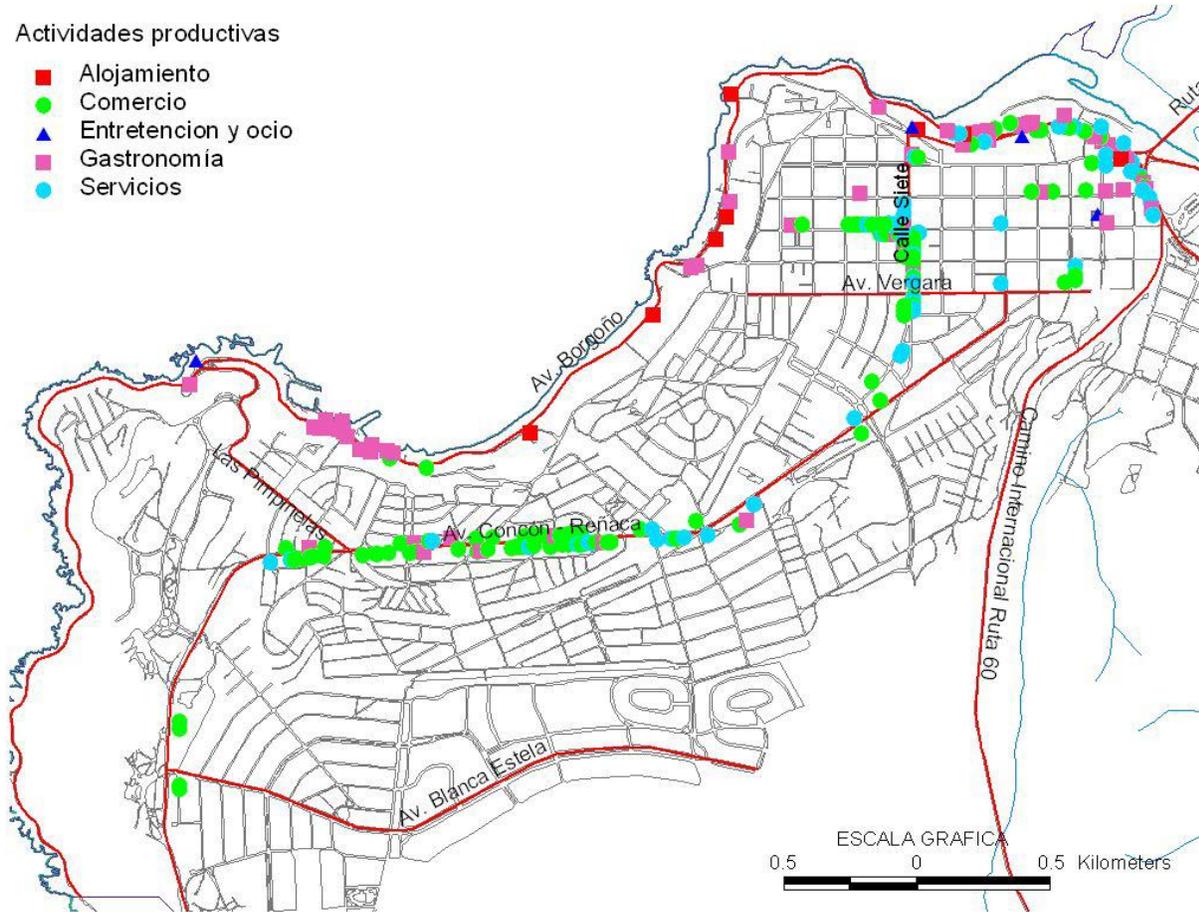
RUBRO	CUADRO COMPARATIVO DE INFORMACIÓN REGISTRADA EN DOS FUENTES DE INFORMACION			
	INFORMACIÓN SII		INFORMACIÓN ROL DE PAT. COM., PROF. E IND.	
	N° EMPRESAS	%	N° EMPRESAS	%
A - AGRICULTURA, GANADERIA, CAZA Y SILVICULTURA	24	1,9	4	0,3
B - PESCA	1	0,1	0	0,0
C - EXPLOTACION DE MINAS Y CANTERAS	6	0,5	4	0,3
D - INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METALICAS	64	5,0	75	6,0
E - INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METALICAS	63	4,9	43	3,4
F - SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	3	0,2	10	0,8
G - CONSTRUCCION	189	14,6	88	6,9
H - COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR, REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMESTICOS	266	20,6	463	36,5
I - HOTELES Y RESTAURANTES	91	7,0	155	12,2
J - TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	75	5,8	41	3,2
K - INTERMEDIACION FINANCIERA	145	11,2	16	1,3
L - ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	257	19,9	198	15,6
M - ADM. PUBLICA Y DEFENSA, PLANES DE SEG. SOCIAL AFILIACION OBLIGATORIA	1	0,1	0	0,0
N - ENSEÑANZA	19	1,5	32	2,5
O - SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	47	3,6	53	4,2
P - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS, SOCIALES Y PERSONALES	31	2,4	84	6,6
Q - CONSEJO DE ADMINISTRACION DE EDIFICIOS Y CONDOMINIOS	9	0,7	2	0,2
R - ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	0	0,0	0	0,0
SIN INFORMACION	0	0,0	0	0,0
TOTAL	1.291	100,0	1268	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a información del Rol de Patente Rol de Patentes Comerciales, Profesionales, Industriales de la Comuna de Concón del Año 2015, y la información de SII del Registro de Contribuyentes, F22, F29 DJ1887 del Año Tributario 2015.

Figura 43: Georreferenciación de Actividades Productivas

Actividades productivas

- Alojamiento
- Comercio
- ▲ Entretenimiento y ocio
- Gastronomía
- Servicios



Fuente: PRC – 2017, Localización de actividades productivas, comuna de Concón Avenida Concón Refiaca, Borgoño, sector Concón viejo.

4.2. Análisis de la Población Económicamente Activa (PEA)

4.2.1. Situación de Ocupados y Desocupados

Respecto a la situación de ocupados y desocupados en la Comuna de Concón, los datos obtenidos de la CASEN del año 2015¹⁷⁴ permiten inferir que 55,3% de los encuestados señalaron que se encuentra ocupados; el 4,4% se encuentran desocupados; mientras que el 40,3% son inactivos.

El cuadro siguiente, denota la información de ocupados y desocupados en la Comuna de Concón al año 2015. De forma desagregada, es posible evidenciar que los ocupados son mayoritariamente hombres con un 55,8%; mientras que las personas desocupadas son en su mayoría mujeres cuya representación asciende al 52,5%. Asimismo, la mayoría de las personas inactivas ocupacionalmente son mujeres con un 68,2%.

Tabla 162: Situación de Ocupados y Desocupados

SITUACION DE OCUPADOS Y DESOCUPADOS								
OCUPADOS/ DESOCUPADOS	HOMBRE			MUJER			TOTAL	
	N°	%	% SOBRE EL TOTAL	N°	%	% SOBRE EL TOTAL	N°	% SOBRE EL TOTAL
Ocupados	282	55,8	30,9	223	44,2	24,4	505	55,3
Desocupados	19	47,5	2,1	21	52,5	2,3	40	4,4
Inactivos	117	31,8	12,8	251	68,2	27,5	368	40,3
Total	418	45,8	45,8	495	54,2	54,2	913	100,0

Fuente: Elaboración propia con información de la base de datos de CASEN 2015, INE

4.2.2. PEA Ocupados por Categoría de Ocupación

A continuación, se presenta el cuadro con el detalle de los trabajadores por rubro económico y por categoría de tamaño empresarial. En éste se evidencia que la población económicamente activa, mayoritariamente se concentra en el rubro de Construcción; Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler; e Industrias Manufactureras No Metálicas, con un 26,6%, 19,4% y 16,4% respectivamente sobre el total de personas empleadas al año 2015, según SII¹⁷⁵. Vale recordar, que esta base de datos considera las empresas que se encuentran formalmente constituidas como personas jurídicas.

¹⁷⁴Casen 2015, INE

¹⁷⁵ SII, Registro de Contribuyentes para Empresas, F22, F29, DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

A continuación, se presenta el cuadro con la población económicamente activa ocupado por rubros de ocupación.

Tabla 163: Población Económicamente Activa Ocupados por Categoría de Ocupación

POBLACION ECONOMICAMENTE ACTIVA OCUPADOS POR CATEGORIA DE OCUPACION												
RUBRO	TOTAL, COMUNAL	% SOBRE TOTAL	SIN INFO.	%	MICRO	%	PEQUEÑA	%	MEDIANA	%	GRANDE	%
A - AGRICULTURA, GANADERIA, CAZA Y SILVICULTURA	79	0,4	2	3	3	4	68	86	6	8	0	0
B - PESCA	N/R	N/R	0	0	0	0	N/R	N/R	0	0	0	0
C - EXPLOTACION DE MINAS Y CANTERAS	24	0,1	N/R	N/R	N/R	N/R	1	4	23	96	0	0
D - INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METALICAS	3.011	16,4	N/R	N/R	7	0	89	3	68	2	2.847	95
E - INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METALICAS	1.612	8,8	N/R	N/R	30	2	234	15	1.119	69	229	14
F - SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	8	0,0	0	0	N/R	N/R	0	0	0	0	8	100
G - CONSTRUCCION	4.897	26,6	5	0	158	3	1.494	31	809	17	2.431	50
H - COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR, REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMESTICOS	1.150	6,3	8	1	88	8	388	34	67	6	599	52
I - HOTELES Y RESTAURANTES	1.362	7,4	1	0	114	8	272	20	418	31	557	41
J - TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	1.184	6,4	18	2	56	5	211	18	224	19	675	57
K - INTERMEDIACION FINANCIERA	45	0,2	3	7	19	42	23	51	N/R	N/R	0	0
L - ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	3.566	19,4	62	2	114	3	316	9	946	27	2.128	60
M - ADM. PUBLICA Y DEFENSA, PLANES DE SEG. SOCIAL AFILIACION OBLIGATORIA	631	3,4	631	100	0	0	0	0	0	0	0	0
N - ENSEÑANZA	542	2,9	1	0	20	4	190	35	166	31	165	30
O - SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	30	0,2	4	13	17	57	9	30	0	0	0	0
P - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS, SOCIALES Y PERSONALES	147	0,8	24	16	27	18	96	65	0	0	0	0
Q - CONSEJO DE ADMINISTRACION DE EDIFICIOS Y CONDOMINIOS	107	0,6	107	100	0	0	0	0	0	0	0	0
R - ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIN INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	18.395	100	866	5	653	4	3.391	18	3.846	21	9.639	52

Fuente: Elaboración propia en base a información de SII del Registro de Contribuyentes, F22, F29 DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

De lo anterior, se desprende que la gran cantidad de personas económicamente activas ocupadas, que trabajan en los rubros de Construcción; Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler; y de Industrias Manufactureras No Metálicas, lo hacen en grandes empresas (50%, 60% y 95% respectivamente).

4.2.3. Ocupación Actual de las Personas Económicamente Activas

Según datos de la CASEN 2015¹⁷⁶, la muestra tomada en consideración para el análisis del tipo de ocupación actual de las personas económicamente activas, mayoritariamente señaló que trabaja en empleos de tipo “permanente” (36,8%) los que en su mayoría son hombres que representan un 55,4%. No obstante, esto, el 50% de esta muestra corresponde a las personas sin el dato obtenido. A continuación, se presenta el cuadro de ocupación actual de las personas económicamente activas.

Tabla 164: Ocupación Actual de las Personas Económicamente Activas

OCUPACION ACTUAL DE LAS PERSONAS ECONOMICAMENTE ACTIVAS								
TIPO DE OCUPACION ACTUAL	HOMBRE			MUJER			TOTAL	
	N°	%	% SOBRE TOTAL	N°	%	% SOBRE TOTAL	N°	% TOTAL
Permanente	206	55,4	20,4	166	44,6	16,4	372	36,8
De temporada o estacional	24	64,9	2,4	13	35,1	1,3	37	3,7
Ocasional o eventual	31	50,8	3,1	30	49,2	3,0	61	6,0
A prueba	0	0,0	0,0	1	100,0	0,1	1	0,1
Por plazo o tiempo determinado	21	61,8	2,1	13	38,2	1,3	34	3,4
Sin dato	282	55,8	27,9	223	44,2	22,1	505	50,0
Total	564	55,8	55,8	446	44,2	44,2	1.010	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a Casen 2015, INE

Es de relevancia mencionar, que, del total de personas consideradas en la muestra, las mujeres económicamente activas mayoritariamente laboran en empleos “permanentes”, sin embargo, esto, el 22,1% de éstas no respondieron el dato. Asimismo, los hombres mayormente también se emplean en ocupaciones de carácter “permanente”.

A continuación, se presenta la comparación porcentual, entre los datos de ocupación de las personas económicamente activas de información de la proyección de la CASEN 2006 y los resultados de la CASEN 2015. En éste, se logra desprender que, respecto al total de personas económicamente activas, tanto en el año 2006 como en el 2015, las y los trabajadores mayormente se emplean en ocupaciones de tipo “permanente”.

Tabla 165: Comparación Ocupación Actual PEA 2006 / 2015

TIPO DE OCUPACION ACTUAL	COMPARACION OCUPACION ACTUAL PEA 2006 / 2015					
	OCUPACION ACTUAL PEA 2006			OCUPACION ACTUAL PEA 2015		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
	%	%	%	%	%	%
Permanente	43,1	31,7	74,8	20,4	16,4	36,8
De temporada o estacional	3,5	3,7	7,1	2,4	1,3	3,7
Ocasional o eventual	6,1	3,6	9,8	3,1	3,0	6,0
A prueba	0,6	0,0	0,6	0,0	0,1	0,1
Por plazo o tiempo determinado	5,2	2,1	7,3	2,1	1,3	3,4
Sin dato	0,0	0,3	0,3	27,9	22,1	50,0
Total	58,6	41,4	100,0	55,8	44,2	100,0

Fuente: Elaboración propia con información de las bases de datos de CASEN 2006; y CASEN 2015

¹⁷⁶CASEN 2015, INE.

4.3. Actividades Económicas Menores

4.3.1. Pesca

De acuerdo a la información de SII del Año Tributario 2015¹⁷⁷, figura un contribuyente en el rubro de Pesca en la Comuna de Concón, lo cual representa el 0% respecto al total de contribuyentes en la comuna en ese mismo año. Vale mencionar que, en esta misma fuente oficial de información, no se encuentran registradas el número de personas empleadas en el rubro de la pesca en la Comuna de Concón.

De acuerdo al Registro Pesquero Artesanal, la Comuna de Concón tiene 2 Caletas que corresponden a la Caleta San Pedro de Concón y la Caleta Higerillas. El número de personas que se encuentran inscritas por cada caleta se detalla en el siguiente cuadro:

Tabla 166: Registro de Personas Inscritas por Caleta Pesquera Artesanal

CALETA	ARMADOR	BUZO	PESCADOR ARTESANAL	RECOLECTOR
San Pedro	9	3	28	34
Higerillas	18	0	71	35
Total	27	3	99	69

Fuente: SERNAPESCA, Datos extraídos de la Base de Registro Pesquero Artesanal, agosto 2017

Por su parte, el Registro Pesquero Artesanal señala que al 2017 el número de embarcaciones es de 9 botes en la Caleta San Pedro de Concón y 24 botes en la Caleta Higerillas.

El Registro de las Áreas de Manejo representa la siguiente información:

Tabla 167: Áreas de Manejo

CALETA	AREA	ORGANIZACIÓN
San Pedro	Ritoque	S.T.I. Pescadores Artesanales de Concón
Higerillas	Higerillas	S.T.I. Pesc. Art. De Caleta Higerilla

Fuente: SERNAPESCA, Datos extraídos de la Base de Registro Pesquero Artesanal, agosto 2017

De acuerdo a los datos proporcionados por Sernapesca hasta el primer semestre del año 2017, el Registro de Comercializadoras de la Comuna de Concón, son las razones sociales siguientes:

- Benítez Fernández Carolina
- Moya Spuler Rodolfo Antonio
- Parada Escribano Sofía
- Los Delfines
- Pesquera Caleta Tumbes Ltda.
- Julio Silva y Cía. Ltda.
- Villalón, Ireland y García Limitada

¹⁷⁷SII, Registro de Contribuyentes para Empresas, F22, F29, DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

En el cuadro siguiente se presenta información de las Estadísticas de Desembarque Artesanal para la Caleta de San Pedro, donde es posible visualizar que las especies que tuvieron un mayor promedio de desembarque desde el 2014 al 2016 son la Merluza Común, Jibia o Calamar Rojo y Congrio Colorado.

Tabla 168: Estadísticas de Desembarque Artesanal Caleta San Pedro

CALETA	ESPECIE	2014	2015	2016	2017	PROMEDIO 2014-2016
SAN PEDRO	Almeja		0,010			0,003
SAN PEDRO	Blanquillo	0,082	0,031	0,065	0,113	0,059
SAN PEDRO	Breca o Bilagay	0,045	0,015			0,020
SAN PEDRO	Cabinza			0,010		0,003
SAN PEDRO	Cabrilla Española	0,006				0,002
SAN PEDRO	Camarón de Roca			0,040		0,013
SAN PEDRO	Canque	0,260	0,578	0,175	0,072	0,338
SAN PEDRO	Caracol Tegula	0,005	0,030			0,012
SAN PEDRO	Cojinoba del Norte / Piafri		0,115			0,038
SAN PEDRO	Cojinoba Moteada		0,010			0,003
SAN PEDRO	Congrio Colorado	3,566	4,159	0,949	0,772	2,891
SAN PEDRO	Congrio Dorado			0,045		0,015
SAN PEDRO	Congrio Negro	1,902	1,838	0,480	0,185	1,407
SAN PEDRO	Corvina	2,450	2,945	1,520	0,155	2,305
SAN PEDRO	Jaiba Limón	1,549	0,735	0,260		0,848
SAN PEDRO	Jaiba Mora	0,520	0,609	0,535	0,126	0,555
SAN PEDRO	Jaiba Peluda o Pachona	0,005	0,161	0,105	0,012	0,090
SAN PEDRO	Jibia o Calamar Rojo	13,150	9,945	5,543	34,017	9,546
SAN PEDRO	Jurel	1,787	2,456	0,030	0,805	1,424
SAN PEDRO	Langostino Amarillo	0,057	0,205	0,230	0,040	0,164
SAN PEDRO	Langostino Colorado	0,594	0,040		0,002	0,211
SAN PEDRO	Lenguado			0,104	0,403	0,035
SAN PEDRO	Lenguado de Ojos Chicos	0,083	0,429	0,967	0,010	0,493
SAN PEDRO	Lenguado de Ojos Grandes			0,082		0,027
SAN PEDRO	Lisa	1,404	1,080	0,833	0,030	1,106
SAN PEDRO	Merluza Común	26,753	95,863	84,796	39,145	69,137
SAN PEDRO	Pejegallo	0,220	1,115	0,190		0,508
SAN PEDRO	Pescado No Clasificado		0,040			0,013
SAN PEDRO	Picoroco	0,010	0,025			0,012
SAN PEDRO	Sierra	1,584	2,276	3,866	4,964	2,575
SAN PEDRO	Vidriola, Palometa, Dorado o Toremo		0,015			0,005
SAN PEDRO	Vieja o Mulata		0,007			0,002
TOTAL (TON)		56,032	124,732	100,825	80,851	93,863

Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por SERNAPESCA extraída el 07 de agosto de 2017 de la base de datos de Estadísticas de Desembarque Artesanal.

Asimismo, las especies que tuvieron mayor desembarque promedio en el periodo 2014 -2016 en Caleta Higuierillas, fueron la Jibia o Calamar Rojo, la Merluza Común, Sardina Común y el Congrio Colorado.

Tabla 169: Estadísticas de Desembarque Artesanal Caleta Higuierillas

CALETA	ESPECIE	2014	2015	2016	2017	PROMEDIO 2014-2016
HIGUERILLAS	Anguila				0,019	0,000
HIGUERILLAS	Azulejo			0,092	0,050	0,031
HIGUERILLAS	Blanquillo		0,034	0,199	0,324	0,078
HIGUERILLAS	Bonito	0,025				0,008
HIGUERILLAS	Breca o Bilagay		0,010		0,265	0,003
HIGUERILLAS	Caballa	0,012	0,005		0,032	0,006
HIGUERILLAS	Cabinza				0,046	0,000
HIGUERILLAS	Cabrilla Común	0,015	0,107		0,223	0,041
HIGUERILLAS	Cabrilla Española			0,011	0,147	0,004
HIGUERILLAS	Canque			0,017	0,071	0,006
HIGUERILLAS	Cojinoba del Norte / Piafri	0,671	0,648	0,980	0,198	0,766
HIGUERILLAS	Cojinoba Moteada		0,095			0,032
HIGUERILLAS	Congrio Colorado	1,514	1,949	5,390	7,179	2,951
HIGUERILLAS	Congrio Dorado	0,012		0,075		0,029
HIGUERILLAS	Congrio Negro	0,089	0,193	0,392	1,092	0,225

HIGUERILLAS	Corvina	1,000	1,211	0,053	1,392	0,755
HIGUERILLAS	Jaiba Limón			0,150	0,050	0,050
HIGUERILLAS	Jaiba Mora	0,527	0,581	4,414	0,708	1,841
HIGUERILLAS	Jaiba Peluda o Pachona			3,203	0,422	1,068
HIGUERILLAS	Jaiba Remadora	0,010				0,003
HIGUERILLAS	Jerguilla				0,025	0,000
HIGUERILLAS	Jibia o Calamar Rojo	1.811,756	666,896	1.729,945	739,323	1.402,866
HIGUERILLAS	Jurel	4,389	0,653	0,487	0,200	1,843
HIGUERILLAS	Lenguado			0,088	0,872	0,029
HIGUERILLAS	Lenguado de Ojos Chicos	0,609	0,841	0,604		0,685
HIGUERILLAS	Machuelo o Tritre			0,022	0,020	0,007
HIGUERILLAS	Merluza Común	20,476	76,780	74,578	18,960	57,278
HIGUERILLAS	Pejegallo	0,186	0,362	0,943	3,295	0,497
HIGUERILLAS	Pejeperro			0,100	0,024	0,033
HIGUERILLAS	Raya Volantín	0,036		0,036	0,061	0,024
HIGUERILLAS	Reineta	0,429	0,101	0,788		0,439
HIGUERILLAS	Robalo				0,028	0,000
HIGUERILLAS	Rollizo	0,024	0,046		0,055	0,023
HIGUERILLAS	Sardina Común	27,040	4,180	8,570	3,420	13,263
HIGUERILLAS	Sierra	1,669	34,828	9,476	7,120	15,324
HIGUERILLAS	Tiburón o Marrajo Dentado			0,150	0,087	0,050
HIGUERILLAS	Tollo	0,096	0,213	0,122	0,332	0,144
HIGUERILLAS	Vidriola, Palometa, Dorado o Toremo			1,478	0,616	0,493
HIGUERILLAS	Vieja o Mulata			0,024	0,325	0,008
TOTAL (TON)		1.870,548	789,684	1.842,096	786,245	1.500,776

Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por SERNAPESCA extraída el 07 de Agosto de 2017 de la base de datos de Estadísticas de Desembarque Artesanal

4.3.2. Agricultura

Desde el punto de vista de la producción, generación de riqueza, e impactos socioeconómicos, la agricultura no constituye una de las mayores actividades económicas en la Comuna de Concón. Destacándose otros rubros por sobre el área agropecuaria.

De acuerdo a la información de SII del Año Tributario 2015¹⁷⁸, la Rama Económica de Agricultura en la Comuna de Concón registra 79 empleos, de los cuales el 86% corresponden a ocupaciones laborales en empresas categorizadas como pequeñas.

Además, de acuerdo al VII Censo Nacional Agropecuario y Forestal 2006-2007, para la Comuna de Concón se registran 17 explotaciones censadas, representando una superficie de 5.420,60 hectáreas, distribuidas en: 10 explotaciones agropecuarias, con una superficie de 4.546,50 Ha, y 7 explotaciones forestales representando 874,10 ha. Del total de explotaciones agropecuarias con tierra (10), 10 están en explotación mientras que no existen explotaciones agropecuarias con tierra en la subcategoría temporalmente sin actividad.

De las explotaciones agropecuarias con tierra¹⁷⁹, de un total de 10, con 4.546,50 ha., 82,40 ha. se utilizan en suelos de cultivo, de los cuales el 44,2% se utilizan en cultivos anuales permanentes, el 31,6% en forrajeras permanentes y de rotación, y el 24,3% en barbecho y descanso.

Por otra parte, 4.464,10 ha. corresponden a otros suelos, de los cuales 0,0% se utilizan en praderas mejoradas; 56,4% en praderas naturales; 12,1% en plantaciones forestales; 0,5% en bosques nativos; 29,8% en matorrales; 0,9% en infraestructura; 0,3% en terrenos estériles y otros no aprovechables.

¹⁷⁸ SII, Registro de Contribuyentes para Empresas, F22, F29, DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

¹⁷⁹ INE, VII Censo Nacional Agropecuario 2006-2007.

Con respecto al tamaño de las explotaciones agropecuarias con suelo¹⁸⁰, que ascienden a 10, con 4.546,50 ha. se observa que las explotaciones menores de 10 ha, representan el 10,0% de las explotaciones y concentran el 0,2% del suelo; las explotaciones con 10 y menos de 100 ha., representan el 50,0% de las explotaciones, con el 5,0% del suelo; y las explotaciones con 100 y más hectáreas, representan al 40,0% de las explotaciones, con el 94,8% del suelo.

Con respecto a la Superficie Total Sembrada o Plantada por Grupo de Cultivos¹⁸¹, se observa que de un total de 10 explotaciones con 4.546,50 ha., se explotan solamente 2.918,6 ha., del total de la superficie, en Grupos de Cultivos, siendo los más significativos las plantaciones forestales con 5 explotaciones y una superficie de 541,3 ha.; seguido por los frutales con 3 y 20,90 ha.; plantas forrajeras con 2 explotaciones y 28,00 ha.; cereales con 1 explotación y 10 ha.; leguminosas y tubérculos con 1 explotación y 1,50 ha.; hortalizas con 1 explotación y 2,0 ha. En tanto que no se registran cultivos industriales, flores, viñas y parronales viníferos, viveros ni semilleros.

En la Comuna de Concón, las especies de ganado explotadas¹⁸², están representadas por 5 explotaciones, con una superficie de 347,80 ha., los cuales se desglosan en 3 explotaciones con 43 cabezas de caballares; 2 explotaciones con 130 cabezas de bovinos; 1 explotación con 14 cabezas de cerdos; 1 explotación con 10 cabezas de conejos; 1 explotación con 1 asnal. No existe registro de especies de ganado de ovinos, mulares, caprinos, camélidos, ciervos ni jabalíes.

Las explotaciones forestales¹⁸³ que se registran en la Comuna de Concón, corresponden a 4 explotaciones, con una superficie de 859,10 ha. 4 explotaciones con eucaliptus globulus y una superficie de 132,60 ha.; 1 explotación de pino radiata (insigne) y una superficie de 40,00 ha.; y 1 explotación de plantas mixtas con una superficie de 5,00 ha.

En relación al empleo permanente¹⁸⁴ que generan 4 explotaciones con una superficie de 281,30 ha., ascienden a 22 empleos, de los cuales todos son hombres.

Por otra parte, los empleos estacionales u ocasionales que genera la actividad silvoagropecuaria¹⁸⁵ en la Comuna, muestran una contratación en el periodo mayo-junio-julio 2006 y en el periodo agosto-septiembre-octubre 2006 de 0 empleos. Mientras que en el periodo entre noviembre-diciembre 2006-enero 2007 la contratación ascendió a 5 empleos, de los cuales las 5 son mujeres. Finalmente, en el periodo febrero-marzo-abril 2007 no se generó contratación de empleos estacionales u ocasionales.

Según la Cuenta Pública 2016 de INDAP de la Región de Valparaíso¹⁸⁶, el presupuesto ejecutado según cada línea de acción en la comuna de Concón, corresponde a \$888.360 pesos en Asistencia Técnica, \$1.023.054 en Inversión, \$0 en Créditos otorgados en la Comuna de Concón por INDAP, lo cual totaliza una suma equivalente de \$1.911.413, representando el 0,02% del presupuesto ejecutado en toda la Región de Valparaíso el año 2016 (\$9.361.961.458 pesos).

¹⁸⁰ INE, VII Censo Nacional Agropecuario 2006-2007.

¹⁸¹ INE, VII Censo Nacional Agropecuario 2006-2007.

¹⁸² INE, VII Censo Nacional Agropecuario 2006-2007.

¹⁸³ INE, VII Censo Nacional Agropecuario 2006-2007.

¹⁸⁴ INE, VII Censo Nacional Agropecuario 2006-2007.

¹⁸⁵ INE, VII Censo Nacional Agropecuario 2006-2007.

¹⁸⁶ INDAP, Cuenta Pública 2016 Región de Valparaíso Resumen Ejecutivo.

4.4. Desarrollo Turístico

4.4.1. Análisis de la Oferta Turística

El Turismo en la Comuna de Concón se ve beneficiada por ventajas comparativas y competitivas, tales como, su cercanía con Viña del Mar y Valparaíso y su localización en la desembocadura del Río Aconcagua, junto con sus recursos naturales, históricos, culturales y patrimoniales.

Con el objeto de asociar algunos servicios complementarios del turismo para el análisis cuantitativo de las empresas que se dedican al rubro, se ha tomado en consideración la subcategoría definida por el SII para turismo, “hoteles y restaurantes”, como también otras actividades económicas que otorgan valor al soporte del interés turístico y que se encuentran catalogadas en otros rubros y subrubros, como por ejemplo, servicios de entretención, industria manufacturera de artesanía local, otras actividades de servicios como cabarets, club social, servicios de internet y centros de llamados, entre otros.

Según lo anterior, la oferta turística empresarial está dada de la forma que sigue. Para esto, se han tomado los datos del Rol de Patentes Comerciales, Profesionales e Industriales de la Comuna de Concón del Año 2015, puesto que se considera óptimo inferir en base al propio registro local municipal.

Según lo anterior, el Rol de Patentes Comerciales, Profesionales e Industriales de la Comuna de Concón del año 2015, registra 155 empresas dedicadas a actividades relacionadas con turismo, entre ellas destacan: 68 empresas que ofertan servicios de alimentación; 37 elaboración de platos al paso y comida rápida; 24 servicios de alojamiento; 10 cafeterías/ salones de té/ gelaterías; 11 servicios de internet y centro de llamados; 8 servicios de lavandería; 6 servicios de transporte de turistas y pasajeros; 5 cabarets; 4 fuentes de soda; 3 servicios de banquetería; 3 juegos electrónicos/ salones de pool; 2 elaboración y venta de artesanía; y 1 club social.

De acuerdo a la información de SII del Año Tributario 2015¹⁸⁷, se observa que la Comuna de Concón concentra una empleabilidad de 1.362 personas en hoteles y restaurantes, de los cuales las empresas grandes y medianas son los que mantienen una ocupación del 72% del total de personas empleadas en el rubro, y que corresponden a 975 personas.

Respecto a la oferta de atractivos turísticos, cabe destacar, que en la Comuna de Concón existen algunos destinos frecuentes de los turistas, que una empresa privada también identifica para los extranjeros y nacionales¹⁸⁸, y que se mencionan a continuación.

- “Arenas del Tiempo”: Ruta Patrimonio Santuario de la Naturaleza Dunas de Concón
- “Jugando con las Gaviotas”: Ruta Humedal de la Desembocadura del Río Aconcagua
- “Placeres Gourmet”: Ruta Capital Gastronómica de Chile (visita al área La Boca, sector Caleta Higuierillas e Higuierillas Alto)
- “Un mirador hacia el Pacífico: Ruta de Mirador Roca Oceánica

La Oficina de Turismo de la I. Municipalidad de Concón, se encuentra en la rotonda de Concón, lo cual ha permitido potenciar la entrega de información turística, dada su ubicación estratégica en la comuna. Además, ha fortalecido la coordinación entre los actores públicos y privados relacionados a las actividades turísticas, y ha ejecutado distintas actividades que han permitido dar a conocer los atractivos turísticos y gastronómicos de Concón. En este aspecto, el quehacer municipal basa su accionar turístico en el Plan de Desarrollo Turístico de Concón PLADETUR 2012- 2016, el cual se

¹⁸⁷ SII, Registro de Contribuyentes para Empresas, F22, F29, DJ1887 (Año Tributario 2015), Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Estudios del Servicio de Impuestos Internos.

¹⁸⁸ <https://www.welcomechile.com/Concón/paseos.html>

constituye como una herramienta que ha colaborado paulatinamente con el fortalecimiento del área turística, con su espíritu de potenciar continuamente el sector privado del turismo.

Esto se condice con lo plasmado en el PLADECO 2010- 2014 de la Comuna de Concón, donde se destacan las siguientes orientaciones:

- Reconocimiento institucional del turismo: Se reconoce a nivel institucional el desarrollo del turismo como estrategia comunal, con gran expectativa hacia una sustentabilidad en el tiempo.
- Desarrollo de la identidad comunal: La actividad turística debe permitir el desarrollo de la identidad comunal con una imagen que represente las cualidades de la comuna, y que se logre diferenciar de las comunas costeras de la Región de Valparaíso.
- Importancia del estándar: Se evidencia como foco principal la necesidad de mejorar continuamente fortaleciendo el sector privado turístico, y de certificar los estándares de calidad de los servicios turísticos, sean referidos a servicios privados, bienes públicos como la propia atención del cliente, pues esto va a incidir en el nivel de desarrollo del turismo.
- Sustentabilidad y planificación. Proyección de sustentabilidad y puesta en valor de los distintos atractivos turísticos de la comuna, por lo que resulta imperante la planificación y desarrollo orgánico a largo plazo.
- Gestión municipal. Potenciar la organización privada y la gestión municipal en la planificación y el fomento del turismo, como eje de desarrollo económico local.

Por su parte, los ejes del PLADETUR son:

- Posicionamiento de la Imagen de Destino Turístico de Concón.
- Aumento de la satisfacción del visitante actual mejorando su experiencia de viaje.
- Planificación del territorio para el desarrollo sustentable del turismo.
- Atracción de inversiones para diversificar el servicio y potenciar la hotelería.
- Integración de la comunidad para aprovechar oportunidades de desarrollo.
- Desarrollo de la institucionalidad del PLADETUR

En este instrumento destacan acciones como, la instalación de gigantografías y señaléticas de turismo en la Comuna de Concón, website de Concón y gestión de redes sociales, circuitos peatonales con factores de valor, acciones y eventos privados y privados de gastronomía, entre otros¹⁸⁹. Asimismo, como grandes desafíos se constituye la necesidad permanente de trabajar en acciones para fortalecer las carreras técnicas- profesionales de turismo y gastronomía, un rediseño de la malla curricular de educación técnico- profesional, y generar mayores convenios con empresas turísticas para la inserción laboral de los egresados de las dichas carreras técnicas de enseñanza media. La creación de una Corporación de Turismo, actuaría como facilitador y promotor del desarrollo en este ámbito.

4.4.2. Análisis de la Demanda Turística

Siguiendo la coherencia de lo establecido en el PLADETUR, se reconocen tres ámbitos de actuación para la gestión del turismo comunal, a saber:

1. Oportunidades de Mercado, que evidencia el tipo de visitante que conforma la demanda turística comunal:

- Segmento I- Turismo Receptivo de Larga Distancia

¹⁸⁹ Cuenta Pública DIDECO, 2016